

## 9.1. Sikker digital selvbetjening på mobile platforme

---

### Målsætning

Mobile klienter (smartphones, tablet computere etc.) rummer et uudnyttet potentiale for digital selvbetjening i såvel den private sektor som i det offentlige. Derfor udvikles NemID og NemLog-in til mobile platforme, så borgere og virksomheder kan betjene sig selv sikkert og enkelt fra mobile klienter. Infrastrukturen opbygges med henblik på, at de første pilotprojekter for mobil selvbetjening kan etableres i 2012.

### Beskrivelse af initiativ

Brugen af mobile klienter som for eksempel smartphones breder sig eksplosivt i disse år. Blandt andet har Gartner Group vurderet, at 1,2 mia. mennesker i dag ejer mobile enheder med indbyggede forudsætninger for en sammensmeltning af mobil og web. De eksplosive vækstrater betyder, at antallet af mobile brugere på internettet inden for ganske få år vil overhale antallet af traditionelle ”desktop” brugere.

For offentlige myndigheder er mobile tjenester særligt interessante i erkendelsen af, at de traditionelle digitale selvbetjeningsløsninger endnu ikke har realiseret det fulde potentiale. Det er således langt fra alle borgere og virksomheder, der udnytter de digitale tjenester, som stilles til rådighed, og dermed realiseres gevinsterne ved digitaliseringen ikke i tilstrækkelig høj grad. I den henseende udgør den mobile teknologi en mulighed for at øge brugen af relevante digitale løsninger via nye kanaler.

Afgørende for at udnytte potentialet ved den mobile teknologi i den offentlige sektor er, at borgere og virksomheder kan være trygge ved, at de mobile løsninger har det samme høje sikkerhedsniveau og den samme brugervenlighed som det kendes fra eksisterende selvbetjeningsløsninger, der tilgås fra almindelige pc’ere. Derfor udvikles NemID og NemLog-in til mobile platforme, så borgere og virksomheder kan betjene sig selv sikkert og enkelt fra mobile klienter.

Den præcise model for udviklingen af den mobile sikkerhedsinfrastrukturen fastlægges på baggrund af en indledende analyse. Infrastruktur tilrettelægges ud fra et princip om, at undgå unødige omkostninger forbundet med parallel udvikling og vedligehold til mange platforme samt at nuværende webbaserede digitaliseringsløsninger i størst muligt omfang skal kunne genbruges.

Ovenstående indbefatter følgende leverancer:

1. Indledende analyse af model for sikkerhedsinfrastruktur.
2. Udvikling af et programbibliotek til de mest gængse mobile platforme, som indeholder de nødvendige funktioner i forhold til NemID's sikkerhedsinfrastruktur. I første bølge udvikles applikationen til iOS og Android. Udvikling af programbiblioteker til yderligere mobile platforme vil blive efterspurgt som optioner i forbindelse med et udbud, idet det vil afhænge af markedsudbredelse og de mobile platformes modenhed.
3. Fuld dokumentation af programbiblioteker samt en referenceimplementering for de mobile platforme
4. Drift, support og vedligeholdelse frem til 2015, blandt andet dokumentation og vejledninger til support og uddannelse af NemID-support

På baggrund af erfaringer fra udviklingen af de første mobile services kan der eventuelt udarbejdes en fællesoffentlig referencemodel, som skal lette myndigheders arbejdet med at gøre yderligere offentlige selvbetjeningsløsninger tilgængelige på mobile platforme..

#### **Økonomi**

For at NemID skal kunne anvendes på mobile klienter på tværs af forskellige mobile platforme, er der behov for fællesoffentligt at investere ca. kr. 6,6 mio. kr. i 2012 til videreudvikling af den eksisterende løsning. Investeringen indbefatter også omkostninger forbundet med et eventuelt udbud. Dertil kommer udgifter til drift, svarende til kr. 0,6 mio. pr. år frem til 2015. I 2015 vil det samlede beløb således udgøre cirka 8,4 mio. kr.

Det skal bemærkes, at initiativet udelukkende omfatter borgerrettede selvbetjeningsløsninger baseret på NemID med nøglekort. Digitale signaturer til medarbejdere findes i dag i tre varianter: en softwarebaseret løsning (hvor nøglen ligger lokalt på pc'en), en hardwarebaseret løsning (hvor nøglen ligger på et smartcard/eToken) og en hosted løsning (hvor nøglen ligger på en signaturserver). Hertil kommer, at der i efteråret 2011 vil blive tilbudt en løsning til medarbejdere, som svarer til den løsning, borgerne i dag anvender til netbanker og offentlige myndigheder. I 2012 afklares hvordan en mobil løsning for NemID erhverv mest effektivt kan tilvejebringes.

For at NemLog-in skal kunne anvendes på mobile klienter på tværs af forskellige mobile platforme, er der behov for at investere cirka 1,4 mio. kr. i 2012 til videreudvikling af den eksisterende løsning. Dertil kommer cirka 200.000 kr. til drift pr. år frem til 2015.

Det bemærkes endvidere, at de enkelte myndigheder vil afholde omkostninger forbundet med, at gøre deres løsninger tilpassede til skærmstørrelsen på mobile enheder, med videre.

<b>Tabel 1</b>				
<b>Finansieringsbehov mobil sikkerhedsinfrastruktur</b>				
(Mio. kr.)				
	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Mobil NemID	6,6	0,6	0,6	0,6
Mobil NemLog-in	1,4	0,2	0,2	0,2
<b>Ialt</b>	<b>8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>

Midlerne udmøntes efter konkret beslutning i STS. Som grundlag herfor udarbejder Digitaliseringsstyrelsen et nærmere beslutningsgrundlag, som blandt andet indeholder:

- Detaljeret budget
- Opdateret løsningsbeskrivelse
- Opdateret tidsplan

### **Organisering**

Initiativet organiseres i Digitaliseringsstyrelsen indenfor implementeringsprogrammet for den digitale infrastruktur.

Spørgsmål om valg af startsidefunktionalitet og navn på den mobile sikkerhedsapplikation, etc. afklares i STS.

### **Implementering**

Projektet med at gøre NemID og NemLog-in klar til mobile klienter forventes færdigt ved udgangen af 2012, hvorefter de første selvbetjeningsløsninger til mobile platforme kan udvikles. Digitaliseringsstyrelsen forestår udbuddet af programbibliotekerne og den efterfølgende vedligeholdelse og videreudvikling. En eventuel fællesoffentlig referencemodel udarbejdes umiddelbart herefter.

### **Økonomi**

For at NemID skal kunne anvendes på mobile klienter på tværs af forskellige mobile platforme, er der behov for at investere ca. kr. 6,6 mio. i 2012. Investeringen dækker analyse, specifikation, udvikling og implementering af løsningen. Med henblik på at gennemføre analysen hurtigst mulig fremrykkes midler til analysearbejdet til 2011. Der afsættes endvidere midler til drift svarende til kr. 0,6 mio. pr. år frem til 2015. I 2015 vil det samlede beløb således udgøre ca. kr. 8,4 mio.

For at NemLog-in skal kunne anvendes på mobile klienter på tværs af forskellige mobile platforme, er der behov for at investere ca. 1,4 mio. kr. i 2012 til videreudvikling af den eksisterende løsning. Dertil kommer ca. kr. 200.000 til drift pr. år frem til 2015.

Ovenstående estimater er behæftet med væsentlig usikkerhed, da aktiviteterne og den endelige løsning for nuværende endnu ikke er fuldt definerede. Estimerne vedr. NemID og NemLog-in er behæftet med stor usikkerhed, idet investeringsomkostningerne vil afhænge af analysearbejdes resultat.

<b>Tabel 2</b>				
<b>Finansierungsbehov mobil sikkerhedsinfrastruktur</b>				
(Mio. kr.)				
	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Mobil NemID	6,6	0,6	0,6	0,6
Mobil NemLog-in	1,4	0,2	0,2	0,2
<b>Ialt</b>	<b>8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>