

## Bilag 3.a

---

### Afrapportering af initiativ 6.5: Bedre selvbetjeningsmuligheder for borgere

#### Stamdata

Initiativnavn	Bedre selvbetjeningsmuligheder for borgere
Ministerium	Beskæftigelsesministeriet
Institution	Arbejdsmarkedsstyrelsen
Budget og finansiering	Midler til initiativet afholdes fra nettoudgiftsbevillingen til udvikling af tværgående it-understøttelse.
Ansvarlig for statusrapportering	Igor Stiftar
Formand for følge-/arbejdsgruppe	-
Projektleder	Erik Hove
Projektejer	Jesper Hammerich Lux
Programleder	-
Starttidspunkt	April 2009
Sluttidspunkt	November 2012
Øvrige kommentarer	-

#### Resultater

Som resultat af initiativet er der foretaget ændringer i Det fælles datagrundlag (DFDG), Jobnet, de kommunale sagsbehandlingssystemer og en række andre systemer, som anvendes i forbindelse med beskæftigelsesindsatsen. Ændringerne er forekommet både i form af rettelser i allerede eksisterende og oprettelse af helt ny funktionalitet.

Mulighederne for selvbetjening for borgere tilknyttet jobcentret er blevet forbedret. Dette er særligt sket ved en forbedring af Jobnet, hvor der er udviklet bedre muligheder for selvbetjening ved syge- og raskmelding og feriemelding for ledige. At borgere nu i højere grad kan tilgå relevante oplysninger om egen sag via Jobnet skyldes, at det nu er blevet muligt for arbejdsmarkedsparate ledige at se og kvittere på Min side for den jobplan, de laver i samarbejde med en sagsbehandler fra jobcentret. Ved adgang til jobplanen over Min side på Jobnet får borgeren samtidig bedre grundlag for dialogen med jobcentret om at komme i job.

#### Økonomi

Alle midler til foranalyse, udarbejdelse af kravspecifikationer, udvikling, test og idriftsættelse for de enkelte områder i initiativet kommer fra nettoudgiftsbevillin-

gen til udvikling af en tværgående it-understøttelse, dvs. den årlige bevilling der stilles til rådighed for kontoret Digital Arbejdsmarkedsservice i AMS.

**Tabel 1:**  
**Økonomi ved initiativ 6.5**

Mio. kr.	2010	2011	2012
Vedligeholdelse af digital syge/rask melding	-	1.261.834	1.923.661
Udstilling af jobplan på Jobnet	-	2.338.329	136.477
Forenkling af CV	1.778.405	400.000	400.000
<b>Samlet</b>	<b>1.778.405</b>	<b>2.460.138</b>	<b>4.000.136</b>

### **Fremtidigt ejerskab**

Det fremtidige ejerskab og den præcise arbejdsdeling mellem stat, kommuner og A-kasser drøftes i netop etableret fællesoffentlig dialoggruppe.

Arbejdsmarkedsstyrelsen vil i fremtiden fortsætte med at forbedre selvbetjeningsmuligheder for borgere, særligt i takt med at nye målgrupper får en Min side, og at der forekommer forskellige udvidelser på Jobnet som konsekvens af kon-tanthjælpsreformen fra april 2013 og andre relevante reformer.