

# INKLUSIO

WCAG 2.2

Digitaliseringsstyrelsen. 4. december 2023

# Mød Inklusio

- Konsulentvirksomhed. Rådgiver om digital inklusion og webtilgængelighed.
- Fokus på uddannelse og opkvalificering, også i forbindelse med testopgaver. Derudover rådgivningsopgaver ifm. standardisering, forandringsledelse, udvikling af testmetode mm.
- Kontorer i Aalborg og København og arbejder i hele Danmark, samt internationalt.
- Leverandør til Digitaliseringsstyrelsens monitoreringsindsats i konsortium med Include IT ApS og Special Minds.

# Stein Erik Skotkjerra

CEO & Co-Owner

- 20 års erfaring
  - Medlem af Dansk Standard S437 "IT tilgængelighed"
  - Aktiv medvirkende i udvikling af EN 301 549 gennem ESO Joint Working Group (JWG)
  - Medlem af Standard Norge SN/K 520 "Universell utforming av IKT"
  - Medlem af W3C Accessibility Guidelines Working Group (AGWG) siden 2017
  - Medforfatter Accessibility Conformance Testing Format 1.0
  - Siteimproves projektleder på WAI-Tools, EU Horizon 2020 innovationsprojekt
  - Medlem af Digitaliseringsstyrelsens Advisory Board



[linkedin.dk/in/skotkjerra](https://www.linkedin.com/in/skotkjerra)



Spørgsmål:  
Bare spørge!



# Lovgivning, standarder og retningslinjer

# Lovgivning

- Lov om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer (Webtilgængelighedsloven)
  - Krav fra 2018
- Lov om tilgængelighedskrav for produkter og tjenester
  - E-handel, banker, transport m.fl.
  - Krav fra 2025



# Standarder

## EN 301 549

- Harmoniseret standard
- Henvises til fra love
- Omfatter mange typer informationsteknologi - fra billetautomater til apps
- Annex A har mapning til webtilgængelighedsloven
- Kap. 9 (web), 10 (dokumenter) og 11 (apps) henviser direkte til WCAG succeskriterier

# Retnings-linjer

## WCAG

- "Retningslinjer for tilgængeligt Webindhold"  
/ "Web Content Accessibility Guidelines"
- Version 2.1 fra 2018
- Fra World Wide Web Consortium (W3C)
- Tekniske retningslinjer
- I praksis den internationale standard for webtilgængelighed.

# EN 301 549 vs. WCAG

- EN 301 549 går længere end WCAG ift.:
  - Tovejs-kommunikation
  - Video med lyd
  - Biometri
  - [... og mange andre](#)

# Strukturer i WCAG

- Opdeling:
  - Principper
  - Guidelines
  - Successkriterier
  - Understanding documents  
(informative = ikke normative)

# WCAG 2.2 oversight

## TABLE OF CONTENTS

### Abstract

### Status of This Document

### Introduction

Background on WCAG 2

WCAG 2 Layers of Guidance

WCAG 2.2 Supporting Documents

Requirements for WCAG 2.2

Comparison with WCAG 2.1

    New Features in WCAG 2.2

    Numbering in WCAG 2.2

    Conformance to WCAG 2.2

Later Versions of Accessibility Guidelines

## 1. Perceivable

### 1.1 Text Alternatives

#### 1.1.1 Non-text Content

### 1.2 Time-based Media

#### 1.2.1 Audio-only and Video-only (Prerecorded)

#### 1.2.2 Captions (Prerecorded)

#### 1.2.3 Audio Description or Media Alternative (Prerecorded)

#### 1.2.4 Captions (Live)

## Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2

W3C Recommendation 05 October 2023



### ▼ More details about this document

#### This version:

<https://www.w3.org/TR/2023/REC-WCAG22-20231005/>

#### Latest published version:

<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>

#### Latest editor's draft:

<https://w3c.github.io/wcag/guidelines/22/>

#### History:

<https://www.w3.org/standards/history/WCAG22/>

[Commit history](#)

#### Implementation report:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG22/implementation-report/>

#### Previous Recommendation:

<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>

#### Editors:

[Alastair Campbell](#) (Nomensa)

[Chuck Adams](#) (Oracle)

[Rachael Bradley Montgomery](#) (Library of Congress)

# ”New Features in WCAG 2.2”

## TABLE OF CONTENTS

### Abstract

### Status of This Document

### Introduction

Background on WCAG 2

WCAG 2 Layers of Guidance

WCAG 2.2 Supporting Documents

Requirements for WCAG 2.2

Comparison with WCAG 2.1

    New Features in WCAG 2.2

    Numbering in WCAG 2.2

    Conformance to WCAG 2.2

Later Versions of Accessibility Guidelines

## 1. Perceivable

### 1.1 Text Alternatives

#### 1.1.1 Non-text Content

### 1.2 Time-based Media

#### 1.2.1 Audio-only and Video-only (Prerecorded)

#### 1.2.2 Captions (Prerecorded)

#### 1.2.3 Audio Description or Media Alternative (Prerecorded)

## § New Features in WCAG 2.2

WCAG 2.2 extends WCAG 2.1 by adding new success criteria, definitions to support them, and guidelines to organize the additions. This additive approach helps to make it clear that sites which conform to WCAG 2.2 also conform to WCAG 2.1. The Accessibility Guidelines Working Group recommends that sites adopt WCAG 2.2 as their new conformance target, even if formal obligations mention previous versions, to provide improved accessibility and to anticipate future policy changes.

The following success criteria are new in WCAG 2.2:

- 2.4.11 [Focus Not Obscured \(Minimum\)](#) (AA)
- 2.4.12 [Focus Not Obscured \(Enhanced\)](#) (AAA)
- 2.4.13 [Focus Appearance](#) (AAA)
- 2.5.7 [Dragging Movements](#) (AA)
- 2.5.8 [Target Size \(Minimum\)](#) (AA)
- 3.2.6 [Consistent Help](#) (A)
- 3.3.7 [Redundant Entry](#) (A)
- 3.3.8 [Accessible Authentication \(Minimum\)](#) (AA)
- 3.3.9 [Accessible Authentication \(Enhanced\)](#) (AAA)

The new success criteria may reference new terms that have also been added to the glossary and form part of the normative requirements of the success criteria.

# Sådan bruger du: Understanding documents

- In brief (NY): mål + opgave for indholdsproducent
- Intent: formål defineres mere klart
- Benefits: målgruppe
- Examples: praktiske eksempler
- Techniques: sådan består/fejler du

# Understanding documents

Understanding SC 2.4.11:

## Focus Not Obscured (Minimum) (Level AA)

### Success Criterion (SC)

When a [user interface component](#) receives keyboard focus, the component is not entirely hidden due to author-created content.

Where content in a configurable interface can be repositioned by the user, then only the initial positions of user-movable content are considered for testing and conformance of this Success Criterion.

Content opened by the *user* may obscure the component receiving focus. If the user can reveal the focused component without advancing the keyboard focus, the component with focus is not considered hidden due to author-created content.

### Page Contents

[In brief](#)

[Intent](#)

[Benefits](#)

[Examples](#)

[Related Resources](#)

[Techniques](#)

[Key Terms](#)

# Understanding documents

## In brief

---

### Objective

Keep the focused item visible

### Author task

Ensure the item receiving keyboard focus is at least partially visible in the viewport

## Intent

---

The intent of this Success Criterion is to ensure that the item receiving keyboard focus is always partially visible in the user's viewport. For sighted people who rely on a keyboard (or on a device that operates through the keyboard interface, such as a switch or voice input), knowing the current point of focus is critical. The component with focus signals the interaction point on the page. Where users cannot see the item with focus, they may not know how to proceed, or may even think the system has become unresponsive.

In recognition of the complex responsive designs common today, this AA criterion allows for the component receiving focus to be *partially* obscured by other author-created content. A partly obscured component can still be very visible, although the more of it that is obscured, the less easy it is to see. For that reason, authors should attempt to design interactions to reduce the degree and frequency with which the item receiving focus is partly obscured. For best visibility,

# WCAG 2.2 tidslinje

# WCAG- versioner

- 1999: WCAG 1.0
- 2008: WCAG 2.0
- 2018: WCAG 2.1
- 2023: Update af WCAG 2.1
- 2023: WCAG 2.2
- ? : WCAG 3.0

# WCAG 2.2 tidslinje herfra...

Dato	Status
2023	WCAG 2.2 som W3C "Technical Recommendation"
?	Dansk oversættelse af WCAG 2.2
2025-26?	Opdatering af EN 301 549

# Nye krav i WCAG 2.2

# Nye krav i WCAG 2.2

A + AA

- 2.4.11 [Focus Not Obscured \(Minimum\)](#) (AA)
- 2.5.7 [Dragging Movements](#) (AA)
- 2.5.8 [Target Size \(Minimum\)](#) (AA)
- 3.2.6 [Consistent Help](#) (A)
- 3.3.7 [Redundant Entry](#) (A)
- 3.3.8 [Accessible Authentication \(Minimum\)](#) (AA)

(6 stk.)

# Kravet

## 2.4.11

### Focus not obscured (Minimum) (AA)

When a [user interface component](#) receives keyboard focus, the component is not entirely hidden due to author-created content.

- NOTES (se næste slide)

# Noter til kravet

## 2.4.11

### Focus not obscured (Minimum) (AA)

- NOTE: Where content in a configurable interface can be repositioned by the user, then only the initial positions of user-movable content are considered for testing and conformance of this Success Criterion.
- NOTE: Content opened by the *user* may obscure the component receiving focus. If the user can reveal the focused component without advancing the keyboard focus, the component with focus is not considered hidden due to author-created content.

## Kort fortalt

### 2.4.11

## Focus not obscured (Minimum) (AA)

- **Målsætning:**  
Hold det fokuserede element synligt.
- **Det man skal gøre:**  
Sørg for, at når et element får tastaturfokus, så er det i det mindste delvist synligt.
- **Hvorfor det er vigtigt:**  
Personer, som ikke kan bruge en mus, har brug for at se, hvad der har tastaturfokus.

# Fordele

## 2.4.11

### Focus not obscured (Minimum) (AA)

- Når et interaktivt element får tastaturfokus, må elementet ikke være fuldstændigt skjult af andet indhold.
- Dette er fx relevant at tjekke, hvor der er sticky header eller footer eller et cookie-banner, som dækker noget af siden, men hvor siden scroller "inde bagved" dette indhold.
- Seende brugere, der er afhængige af tastatur til at betjene siden, vil kunne se den komponent, der får tastaturfokus. Dette omfatter dem, der er afhængige af et tastatur eller enheder, der bruger tastaturgrænsefladen, herunder stemmestyring, og en række hjælpeteknologier og alternative inputmetoder.
- Personer med begrænset eller nedsat syn, som primært bruger mus sammen med deres forstørrelsessoftware til at navigere skærbilledet, drager også fordel af en synlig indikation af det aktuelle punkt for tastaturinteraktion, især hvor forstørrelse reducerer den samlede visningsdel af skærmen.
- Mennesker med opmærksomhedsbegrænsninger, udfordringer med korttidshukommelse eller lignende, drager fordel af at kunne opdage, hvor fokus er placeret.

# Kravet

## 2.5.7

# Dragging Movements (AA)

All [functionality](#) that uses a [dragging movement](#) for operation can be achieved by a [single pointer](#) without dragging, unless dragging is [essential](#) or the functionality is determined by the [user agent](#) and not modified by the author.

- NOTE (se næste slide)

# Noter til kravet

## 2.5.7

### Dragging Movements (AA)

- NOTE: This requirement applies to web content that interprets pointer actions (i.e. this does not apply to actions that are required to operate the user agent or assistive technology).

Kort fortalt

2.5.7

## Dragging Movements (AA)

- **Målsætning:**  
Lad ikke brugerhandlinger bero på trækkebevægelser.
- **Det man skal gøre:**  
For enhver bevægelse, som involverer trækkebevægelser, stil et simpelt alternativ til rådighed.
- **Hvorfor det er vigtigt:**  
Nogle mennesker kan ikke bruge en mus til at trække ting.

# Fordele

## 2.5.7

# Dragging Movements (AA)

- Al funktionalitet som kræver, at man laver en trækkebevægelse, kan også bruges med et enkelt berøringspunkt og uden at trække.
- Undtagelser er, hvis trækkebevægelsen er "essentiell", dvs. ikke kan undværes uden at ændre betydningen af funktionen, eller funktionaliteten styres af browseren og ikke er ændret af ejeren af løsningen.
- Eksempler kunne være, at en liste, hvor man kan ændre rækkefølgen af elementer ved at trække dem op og ned, også stiller en menu til rådighed, hvis man klikker på et element, hvor man kan vælge at flytte elementet op eller ned, eller en videoafspiller, hvor man kan spole i videoen ved at trække i en "slider" på videoens tidslinje, men også kan klikke på tidslinjen for at spole til det ønskede sted.
- Bemærk, at dette krav ikke handler om tastaturnavigation. Det skal altså være muligt at bruge funktionen ved hjælp af en mus eller touch, selvom man ikke kan udføre en trækkebevægelse.

# Kravet

## 2.5.8

### Target Size (Minimum) (AA)

The size of the [target](#) for [pointer inputs](#) is at least 24 by 24 [CSS pixels](#), except where:

- **Spacing:** Undersized targets (those less than 24 by 24 CSS pixels) are positioned so that if a 24 CSS pixel diameter circle is centered on the [bounding box](#) of each, the circles do not intersect another target or the circle for another undersized target;
- **Equivalent:** The function can be achieved through a different control on the same page that meets this criterion;
- **Inline:** The target is in a sentence or its size is otherwise constrained by the line-height of non-target text;
- **User agent control:** The size of the target is determined by the [user agent](#) and is not modified by the author;
- **Essential:** A particular [presentation](#) of the target is [essential](#) or is legally required for the information being conveyed.
- NOTE (se næste slide)

# Noter til kravet

## 2.5.8

### Target Size (Minimum) (AA)

- NOTE: Targets that allow for values to be selected spatially based on position within the target are considered one target for the purpose of the success criterion. Examples include sliders, color pickers displaying a gradient of colors, or editable areas where you position the cursor.
- NOTE: For inline targets the line-height should be interpreted as perpendicular to the flow of text. For example, in a language displayed vertically, the line-height would be horizontal.

## Kort fortalt

### 2.5.8

## Target Size (Minimum) (AA)

- **Målsætning:**  
Gør kontroller nemmere at aktivere.
- **Det man skal gøre:**  
Sørg for at målområder lever op til en minimumsstørrelse eller har passende mellemrum omkring sig.
- **Hvorfor det er vigtigt:**  
Nogle mennesker med fysiske funktionsnedsættelser kan ikke trykke på små knapper, som er placeret tæt på hinanden.

# Fordele

## 2.5.8

### Target Size (Minimum) (AA)

En passende størrelse for områder, man kan trykke på ved interaktive komponenter, er især vigtigt for personer der ikke har så god finmotorik, fx pga. rystende hænder eller gigt.

Det vil dog også komme brugere til gavn, som bruger en touchskærm, hvor fingrene ofte vil synes for store i forhold til at ramme små interaktive områder, især hvis man betjener sin mobil med én hånd.

# Kravet

## 3.2.6

### Consistent Help (A)

If a [Web page](#) contains any of the following help [mechanisms](#), and those mechanisms are repeated on multiple Web pages within a [set of Web pages](#), they occur in the same order relative to other page content, unless a change is initiated by the user:

- Human contact details;
- Human contact mechanism;
- Self-help option;
- A fully automated contact mechanism.
- NOTE (Se næste slide)

# Noter til kravet

## 3.2.6 Consistent Help (A)

- NOTE: Help mechanisms may be provided directly on the page, or may be provided via a direct link to a different page containing the information.
- NOTE: For this Success Criterion, "the same order relative to other page content" can be thought of as how the content is ordered when the page is serialized. The visual position of a help mechanism is likely to be consistent across pages for the same page variation (e.g., CSS break-point). The user can initiate a change, such as changing the page's zoom or orientation, which may trigger a different page variation. This criterion is concerned with relative order across pages displayed in the same page variation (e.g., same zoom level and orientation).

## Kort fortalt

### 3.2.6

## Consistent Help (A)

- **Målsætning:**  
Gøre det nemmere at finde hjælp og support.
- **Det man skal gøre:**  
Placer hjælp på det samme sted, når det er på flere sider.
- **Hvorfor det er vigtigt:**  
Personer, som har brug for hjælp, kan nemmere finde det, hvis det er på det samme sted.

# Fordele

## 3.2.6

### Consistent Help (A)

- Hvis nogle af disse hjælpemekanismer findes på flere sider inden for en samling af websider, skal funktioner findes i den samme relative rækkefølge i forhold til andet indhold på siden, medmindre brugeren selv laver en ændring.
- Det kan fx betyde, at en chatfunktion altid skal findes på samme sted på siden, at linket til en kontaktside altid skal kunne findes på samme sted i footeren, eller at hjælpetekster i en formular altid skal kunne findes på samme sted i forhold til indtastningsfelterne, fx bag et "?"-ikon.
- Dette hjælper brugere som har svært ved at orientere sig, og giver dem mulighed for nemt at finde den hjælp de skal bruge

# Kravet

## 3.3.7

### Redundant Entry (A)

Information previously entered by or provided to the user that is required to be entered again in the same [process](#) is either:

- auto-populated, or
- available for the user to select.

Except when:

- re-entering the information is [essential](#),
- the information is required to ensure the security of the content, or
- previously entered information is no longer valid.

# Kort fortalt

## 3.3.7

### Redundant Entry (A)

- **Målsætning:**  
Gør det nemmere for brugere at fuldføre processer med flere trin.
- **Det man skal gøre:**  
Lad være med at bede om den samme information flere gange i den samme session.
- **Hvorfor det er vigtigt:**  
Nogle mennesker med kognitive funktionsnedsættelser har svært ved at huske, hvad de tidligere har indtastet.

# Fordele

## 3.3.7

### Redundant Entry (A)

- Information som tidligere er indtastet i en formular, som skal bruges igen i den samme proces, er enten auto-udfyldt eller der gives mulighed for at brugeren kan vælge den.
- Et velkendt eksempel på dette er i webshops, hvor man med en tjekboks kan vælge, at leveringsadressen skal være den samme som faktureringsadressen, eller vælge at indtaste en ny leveringsadresse.
- Dette er vigtigt for især brugere med kognitive funktionsnedsættelser, som kan have problemer med at udfylde formularer korrekt, samt personer med motoriske funktionsnedsættelser, for hvem det kan være fysisk anstrengende og tidskrævende at indtaste tekst.

# Kravet

## 3.3.8

### Accessible Authenti-cation (Minimum) (AA)

A [cognitive function test](#) (such as remembering a password or solving a puzzle) is not required for any step in an authentication [process](#) unless that step provides at least one of the following:

- Alternative: Another authentication method that does not rely on a cognitive function test.
- Mechanism: A [mechanism](#) is available to assist the user in completing the cognitive function test.
- Object Recognition: The cognitive function test is to recognize objects.
- Personal Content: The cognitive function test is to identify [non-text content](#) the user provided to the Web site.
- NOTE: (Se næste slide)

## Noter til kravet

### 3.3.8

## Accessible Authenti-cation (Minimum) (AA)

- NOTE: "Object recognition" and "Personal content" may be represented by images, video, or audio.
- NOTE: Examples of mechanisms that satisfy this criterion include:
  1. support for password entry by password managers to reduce memory need, and
  2. copy and paste to reduce the cognitive burden of re-typing.

## Kort fortalt

### 3.3.8

## Accessible Authenti-cation (Minimum) (AA)

- **Målsætning:**  
Gør det muligt at logge ind med mindre krav til kognitiv kapacitet.
- **Det man skal gøre:**  
Lad være med at kræve, at brugeren skal huske eller gengive noget de ser, læser eller hører for at kunne logge ind.
- **Hvorfor det er vigtigt:**  
Nogle mennesker med kognitive funktionsnedsættelser kan ikke løse matematikopgaver, huske et brugernavn og password eller genindtaste engangskodeord.

## Fordele

### 3.3.8

## Accessible Authenti-cation (Minimum) (AA)

- Et eksempel på indhold, som ville dumpe dette succeskriterium, er en kontaktformular, hvor man skal indtaste svaret på et tilfældigt genereret regnestykke for at kunne indsende formularen, og hvor der ikke stilles alternative muligheder til rådighed.
- Dette krav gør det nemmere for alle mennesker med en situationel eller permanent kognitiv funktionsnedsættelse.
- Det fjerner også et frustrationsmoment for de aller fleste brugere.

Spørgsmål?



# INKLUSIO

Vi gør webtilgængelighed overskueligt

## Kontaktoplysninger

Telefon: +45 26 34 34 55

E-mail: ses@inklusio.dk