

Informationsmøde for potentielle brokere

9. januar 2020 / 13. januar 2020



Dagsorden

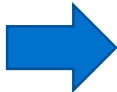
- Siden sidst
- Prismodel og priser
- Certificering og brokeraftale
- UX Scheme
- Næste skridt

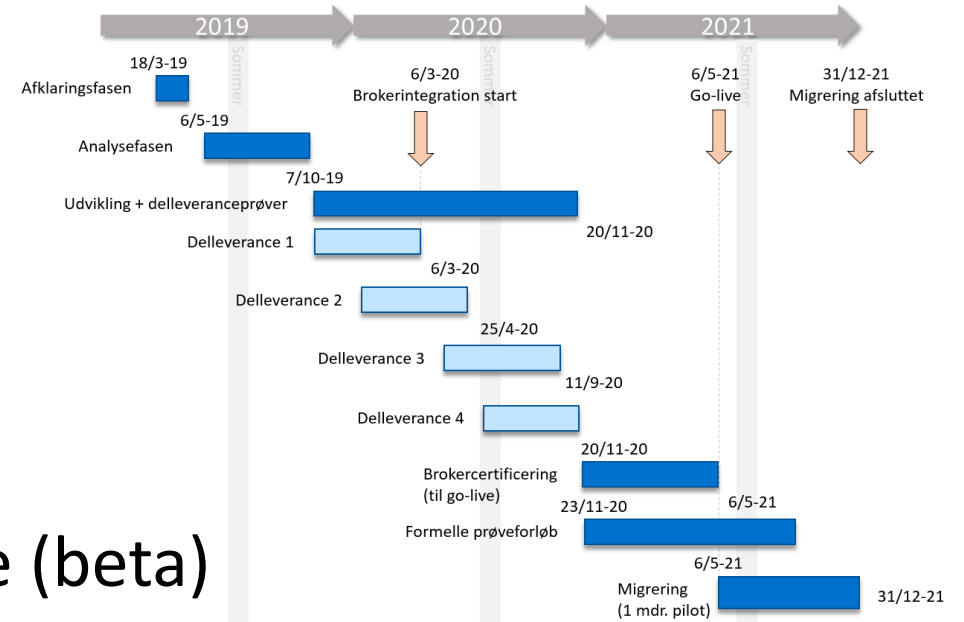


Siden sidst

Overordnede milepæle

- Plan følges
 - Udviklingsfasen er igangsat
- Priser klar til offentliggørelse

 Den 6. februar 2020:
Mulighed for adgang til Brokerpakke (beta)



Prismodel og priser

Principper for MitID-priser i forhold til brokere

- Brokere betaler en transaktionspris til MitID
- Samme pris for alle brokere
- Prisen er pr. transaktion (autentifikationsanmodning)
- Prisen består af
 - Autentifikationsanmodningspris (AAP)
 - Tillægspris for kerneclient
- Udviklingsbidrag betales
- Teknisk support er inkluderet (inden for rimelighedens grænser)

Samlet transaktionsmængde er afgørende

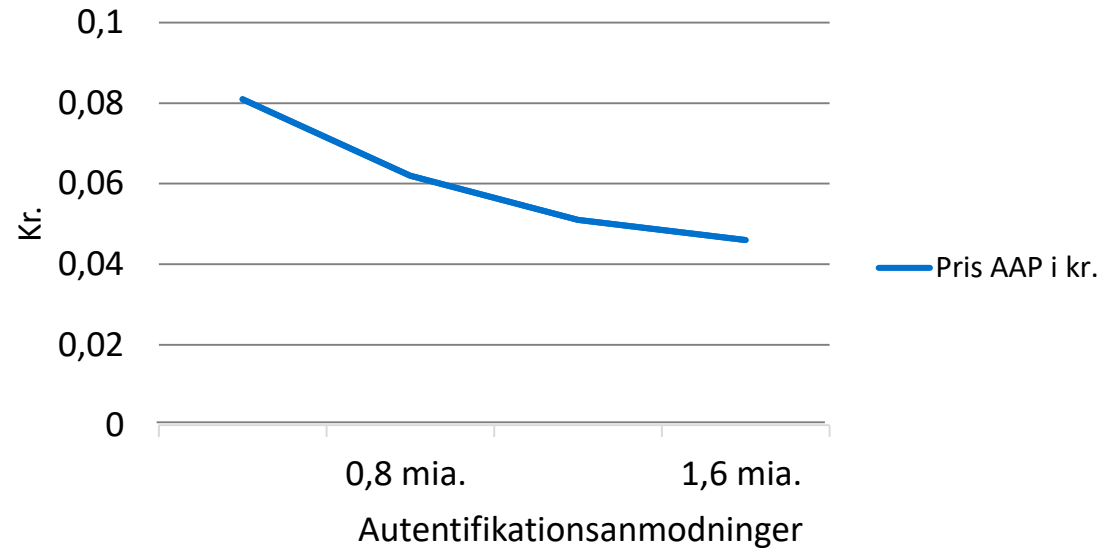
AAP'en er variabel og afhænger af:

- 1) antallet af autentifikationsanmodninger: Prisen falder ved stigende antal
- 2) antallet af fysiske identifikationsmidler: Prisen stiger, jo flere slutbrugere, der vælger fysiske identifikationsmidler

- AAP'en er højere i det første kontrakt-år (1. maj 2021-30. juni 2022) – bl.a. på grund af omkostningerne til udleveringen af fysiske identifikationsmidler
- AAP'en fastsættes årligt ud fra det forventede samlede antal anmodninger og identifikationsmidler – og efterreguleres årligt
- AAP'en ændrer sig i år 10 – bl.a. på grund af ændret transaktionsmængde og fysiske identifikationsmidler

MitID-priser

Tabel 1: Autentifikationsanmodningspris ved forskellige årlige transaktionsmængder i kr.*

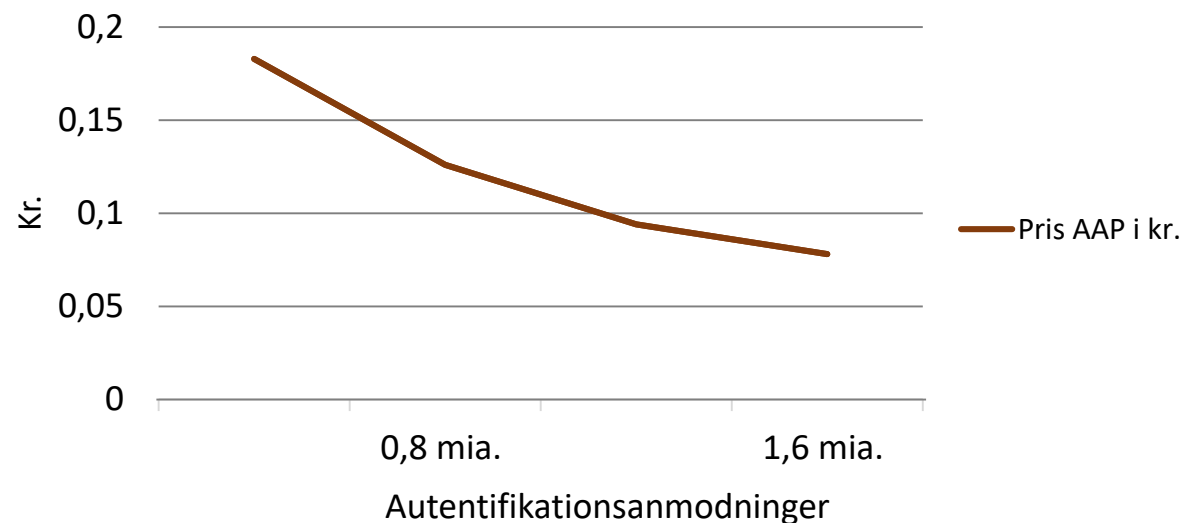


- Pris pr. autentifikation er variabel. Prisen falder ved øget anvendelse af MitID

**Ved udstedelse af 1,3 mio. identifikationsmidler med 9 % årlig udskiftning*

MitID-priser

Tabel 3: Autentifikationsanmodningspris i det første kontrakt-år ved forskellige årlige transaktionsmængder i kr.*

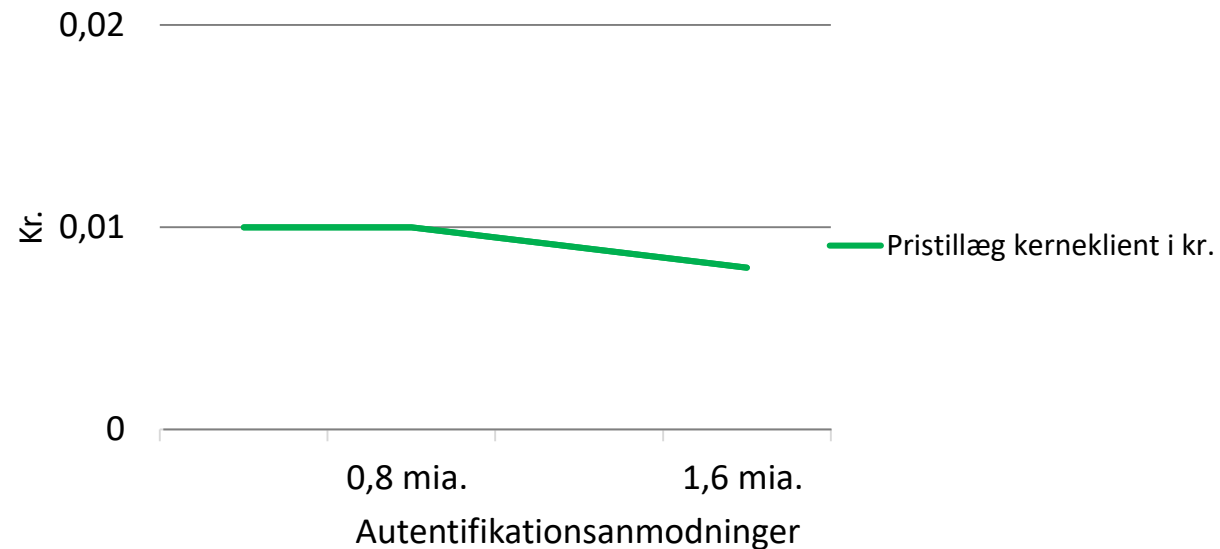


- Pris pr. autentifikation i kontrakt-året falder ved øget anvendelse af MitID, men er højere pga. førstegangsudstedelse af fysiske identifikationsmidler
- Det første kontrakt-år: 1. maj 2021-30. juni 2022

**Ved udstedelse af 1,3 mio. identifikationsmidler*

MitID-priser

Tabel 2: Pristillæg ved brug af kerneclient ved forskellige årlige transaktionsmængder i kr.



- Pris pr. autentifikation er variabel. Prisen falder ved øget anvendelse af MitID

Udviklingsbidrag for tjenesteudbydere

Pris pr. autentifikationsanmodning: 0,092 kr. – i højst 4 år efter første kontrakt-år*

**Der tages forbehold for udviklingsbidragets størrelse ved væsentlige ændringer i transaktionsmængder eller udviklingsomkostninger*

Øvrige driftsydelser

Certificering	Kr.
- Certificering basis	20.000
- Certificering integration - Standard	25.000
- Certificering integration - Pakke	35.000
- Certificering integration - Flexibilitet	45.000

Brokeraftale og certificering

Brokeraftalens indhold

1. Indledning
2. Leverandørens Ydelser
3. Krav til Brokeren, Tjenesteudbydere og Slutbrugere
4. Vederlag
5. Garantier
6. Misligholdelse og misligholdelsesbeføjelser
7. Ansvar og ansvarsbegrænsning
8. Force majeure
9. Løbetid og opsigelse
10. Forpligtelser ved Brokeraftalens ophør
11. Behandling af personoplysninger
12. Immaterielle rettigheder
13. Outsourcing
14. Underleverandører
15. Ændringer til Brokeraftalen
16. Diverse
17. Fortrolighed
18. Lovvalg og tvister

Brokeraftalens indhold

1. Indledning
2. **Leverandørens Ydelser**
 - 2.1 Generelt
 - 2.2 Samarbejde i udviklingsfasen - indtil Go-live af MitID-løsningen
 - 2.3 Testmiljø samt tilslutning
 - 2.4 Autentifikation
 - 2.5 Support
 - 2.6 Driftsinformation og driftshåndbog
 - 2.7 Leverandørens logning
 - 2.8 Rapportering og statistik
 - 2.9 Brokerforum
 - 2.10 Certificeringsydelser
 - 2.11 Konsulentydelse
10. Forpligtelser ved Brokeraftalens ophør
11. Behandling af personoplysninger
12. Immaterielle rettigheder
13. Outsourcing
14. Underleverandører
15. Ændringer til Brokeraftalen
16. Diverse
17. Fortrolighed
18. Lovvalg og tvister

Brokeraftalens indhold

1. Indledning
2. **Leverandørens Ydelser**
3. Krav til Brokeren, Tjenesteudbydere og Slutbrugere
4. Vederlag
5. Garantier
6. Misligholdelse og misligholdelsesbeføjelser
7. Ansvar og ansvarsbegrænsning
8. Force majeure
9. Løbetid og opsigelse
10. Forpligtelser ved Brokeraftalens ophør
11. Behandling af personoplysninger
12. Immaterielle rettigheder
13. Outsourcing
14. Underleverandører
15. Ændringer til Brokeraftalen
16. Diverse
17. Fortrolighed
18. Lovvalg og tvister

Brokeraftalens indhold

1. Indledning
2. **Leverandørens Ydelser**
3. **Krav til Brokeren, Tjenesteudbydere og Slutbrugere**
 - 3.1 Generelt
 - 3.2 Certificering
 - 3.3 Leverandørens adgang til at hindre misbrug af MitID-løsningen m.v.
 - 3.4 Brokerens logning
 - 3.5 Brokers egne fødererings- eller single sign-on løsninger
 - 3.6 Vilkår for brug af MitID-løsningen
 - 3.7 Broker som Tjenesteudbyder
10. Forpligtelser ved Brokeraftalens ophør
11. Behandling af personoplysninger
12. Immaterielle rettigheder
13. Outsourcing
14. Underleverandører
15. **Ændringer til Brokeraftalen**
16. Diverse
17. Fortrolighed
18. Lovvalg og tvister

Grundlag for certificering af brokere

Sikkerhedskrav – Codex

Regulering af sikkerhedsaspekter for brokere:

1. Basiscertificering:
Informationssikkerhed
2. Integration:
Brokerens integration til MitID for hver anvendelsesmodel

UX Scheme

- Sikrer slutbrugers oplevelse af MitID på tværs af løsninger
- Krav til UX design for autentifikation, uafhængigt af anvendelsesmodel



Basiscertificering

Basiscertificeringen:

- er den første del af certificeringen
- er en forudsætning for at få adgang til bl.a. referenceimplementering, dokumentation og eksempelkode (Brokerpakke)
- skal gennemføres via certificeringspartner og godkendes af leverandøren (Nets)

Gennemførelse

For at gennemføre basiscertificeringen skal den potentielle broker:

- dokumentere et effektivt ledelsessystem for informationssikkerhed
- udfylde kravskemaet for basiscertificeringen
- vedlægge relevant dokumentation for opfyldelse af kravene, herunder at tilstrækkelige kontroller er implementeret

Basiscertificering – kontrolområder

- Intern organisering
- Personalesikkerhed
- Styring af informationsaktiver
- Adgangsstyring
- Kryptering
- Fysiske sikkerhedsforanstaltninger
- Driftssikkerhed
- Kommunikationssikkerhed
- Sikkerhedskrav i forbindelse med udvikling og vedligeholdelse, herunder sikkerhedsudviklingsmetoder og databeskyttelse gennem design og standardindstillinger
- Leverandørstyring
- Styring af sikkerhedshændelser
- Styring af beredskab
- Styring af efterlevelse (compliance) af lovgivning, kontrakter, sikkerhedskrav
- Oplysningspligt
- Audit og årlig revision

Eksempler på krav inden for kontrolområder

Human resources				
ID	Requirements	Test	Broker describes how the requirements are met including listing the documents that are included in requirement fulfillment (Filled out by Broker)	Conclusion and observations (Filled out by certification partner)
9	The Broker must conduct screening of new employees	The Broker must document, that the Broker has documented and implemented procedures for screening of new employees and contractors		
10	The Broker must check criminal records for trusted positions	The Broker must document, that the Broker has documented and implemented procedures for ensuring managers, employees and contractors performing trusted tasks have no criminal record preventing them in performing their tasks		

Proces – adgang til Brokerpakke (beta)

01

Tilkendegivelse

Broker tilkendegiver ønske om at igangsætte ansøgningsprocessen.

→ Send en mail til Nets: kmaib@nets.eu umiddelbart efter mødet

02

Modtagelse

Nets sender en mail retur senest den 15. januar 2020 med:

- Ansøgningskema (rubrik til valg af certificeringspartner (Nets eller egen))
- Base Certification Requirement Form
- Fortrolighedserklæring

03

Returnering

Broker returnerer på mail til Nets senest den 17. januar 2020:

- Udfyldt ansøgning med tilkendegivelse af certificeringspartner
- Underskrevet fortrolighedserklæring
- Serviceattest

04

Accept af proces

Nets sender en mail med accept af, at processen kan fortsætte.

05

Evt. kick off-møde

Hvis broker har valgt Nets som certificeringspartner:

- deltagelse i kick off-møde (finder sted senest 20. januar 2020)
- betaling for basiscertificering

06

Gennemførelse

Broker gennemfører og afslutter basiscertificering og returnerer udfyldt Base Certification Requirement Form til Nets senest 27. januar 2020

07

Godkendelse

Broker modtager login til Brokerpakke (beta) og får adgang – *hvis brokeren bliver godkendt*

Adgang den 6. februar 2020

Muligheder

- Efter adgang til Brokerpakke kan brokere begynde fx integration, udvikling og test af MitID-løsningen (anvendelsesmodeller)
- Brokere kan efter den 6. februar 2020 løbende anmode om at blive brokere og gennemføre basiscertificeringen
- Efter fx udviklingen og test kan anden del af certificeringen begyndes (UX Scheme og Codex-sikkerhedskrav)

UX Scheme

Hvad er MitID UX Schemet

- Specificerer alle trin og variationer af UX/UI-elementer i autentifikation med MitID
- Et opslagsværk
- Understøtter en effektiv certificeringsproces
- Ca. 200 sider

UX Scheme Styling

Authenticator icons

The Authenticator icons simple design of the MitID. Furthermore, they are physical objects that the icons make it easy for actions in MitID at a glance.

PRIMARY COLOUR: Dark blue: #001C44
HOVER COLOUR: Brand blue: #0060E6

The authenticator icons <https://bit.ly/214V1Ja>

UX Scheme Content

Reference text header

The Broker provides the reference text to the Core. This could be a text provided by the Service Provider or auto-generated by the Broker – this is up to the Broker.

If the Service Provider name extends the available characters given by the screen size, the name will truncate with (...)

Recommendations: Choose the text option from one of the action texts, which makes the most sense for the end-user in the given context.

CTION TEXT:

ider>
Jer>
ider>
ider>

Icons need testing - subject to change

UX Scheme Content

UX Scheme Content

UX Scheme Content

UX Scheme Flows

User identification sub-flow A

SPECIFICATIONS FOR "INPUT USER ID"

Leg på <Tjenesteudbyder>

BRUGER-ID

FORMLIDET

Husk mig

Alfayd Hjælp

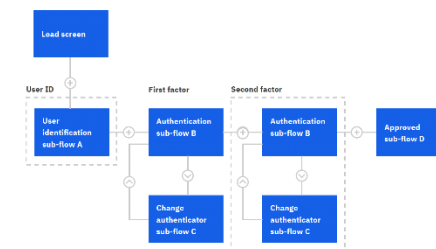
COLOUR AND TYPOGRAPHY

MitID authentication flows

The flow as experienced by the user depends on the requested level of assurance, the end-user's authenticators and end-user choices. The diagram shows the general MitID flow, as consisting of various sub-flows. A sub-flow consists of one or more steps. See the specs for each sub-flow in the following sections.

If the user is going through a step up flow or doing a re-authentication, the end-user will not have to give their User ID.

Depending on the requested level of assurance and the end-user's available authenticators, a second factor flow may not be needed.



Hvad indeholder UX Schemet?



**Do's and
dont's**



Content

Fx referencetekster,
MitID wording mv.



Designsystem

Knapper, Input fields,
checkboxs,
systembesked mv.



Tilgængelighed



Anbefalinger



Styling

Farver, typografi, ikoner,
animationer og
illustrationer

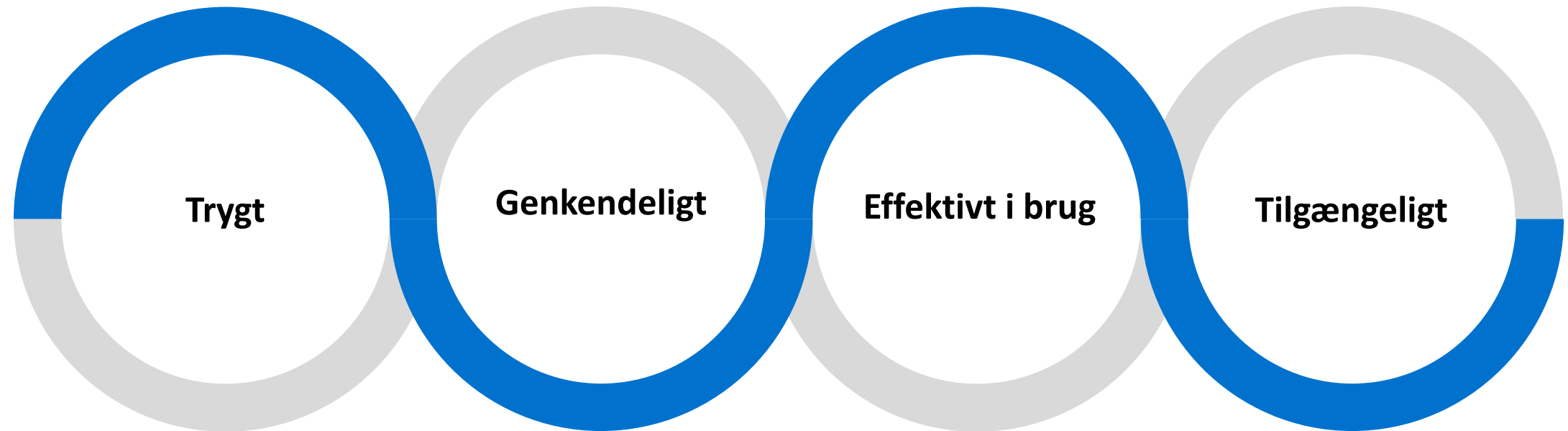


Flows

Kombinationen af trin
og interaktioner i
flows

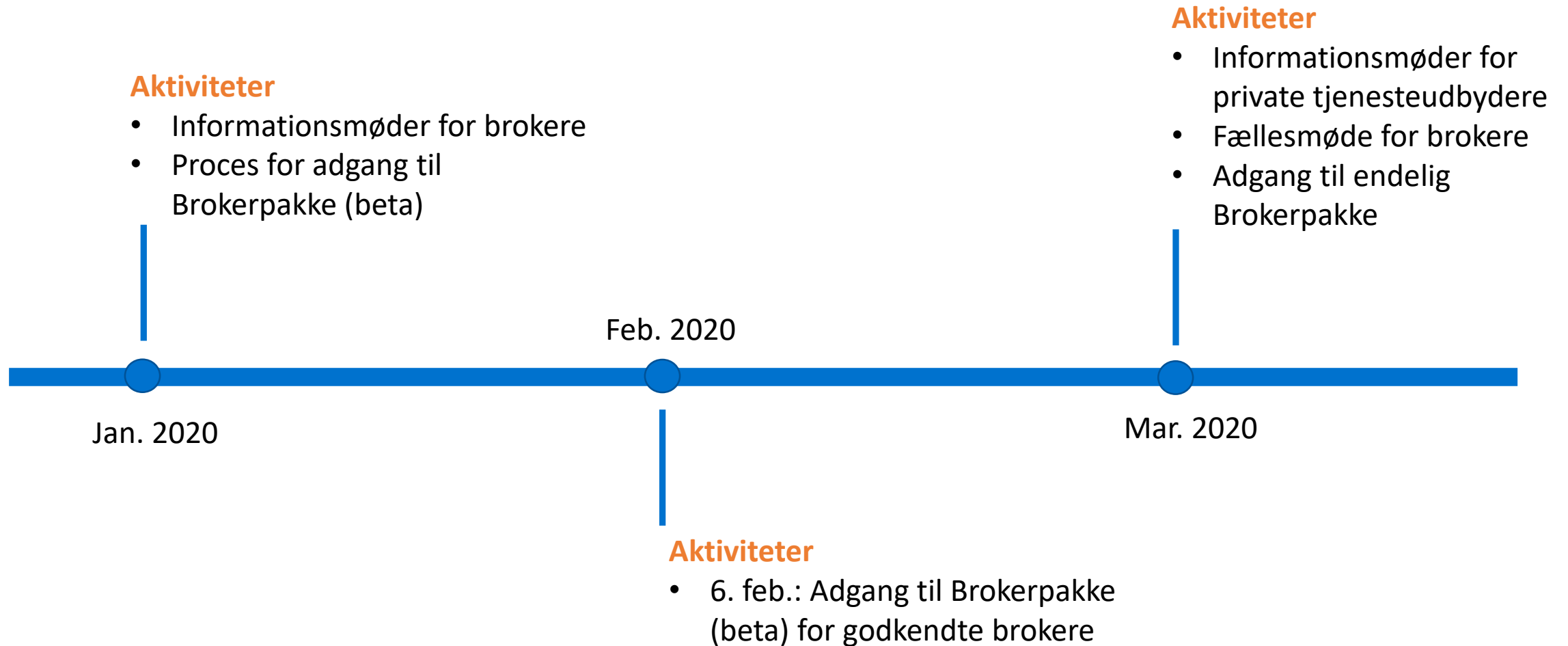
Hvad skal UX Schemet sikre?

Sikrer slutbrugers oplevelse af MitID på tværs af fx platform, anvendelsesmodel, enhed og brokere



Næste skridt

Tidslinje



Materiale

På mitid.dk kan du finde:

- Denne præsentation (senere i dag)
- UX Scheme (ligger der nu)

Base Certification Requirement Form får I tilsendt på mail

Tak for i dag