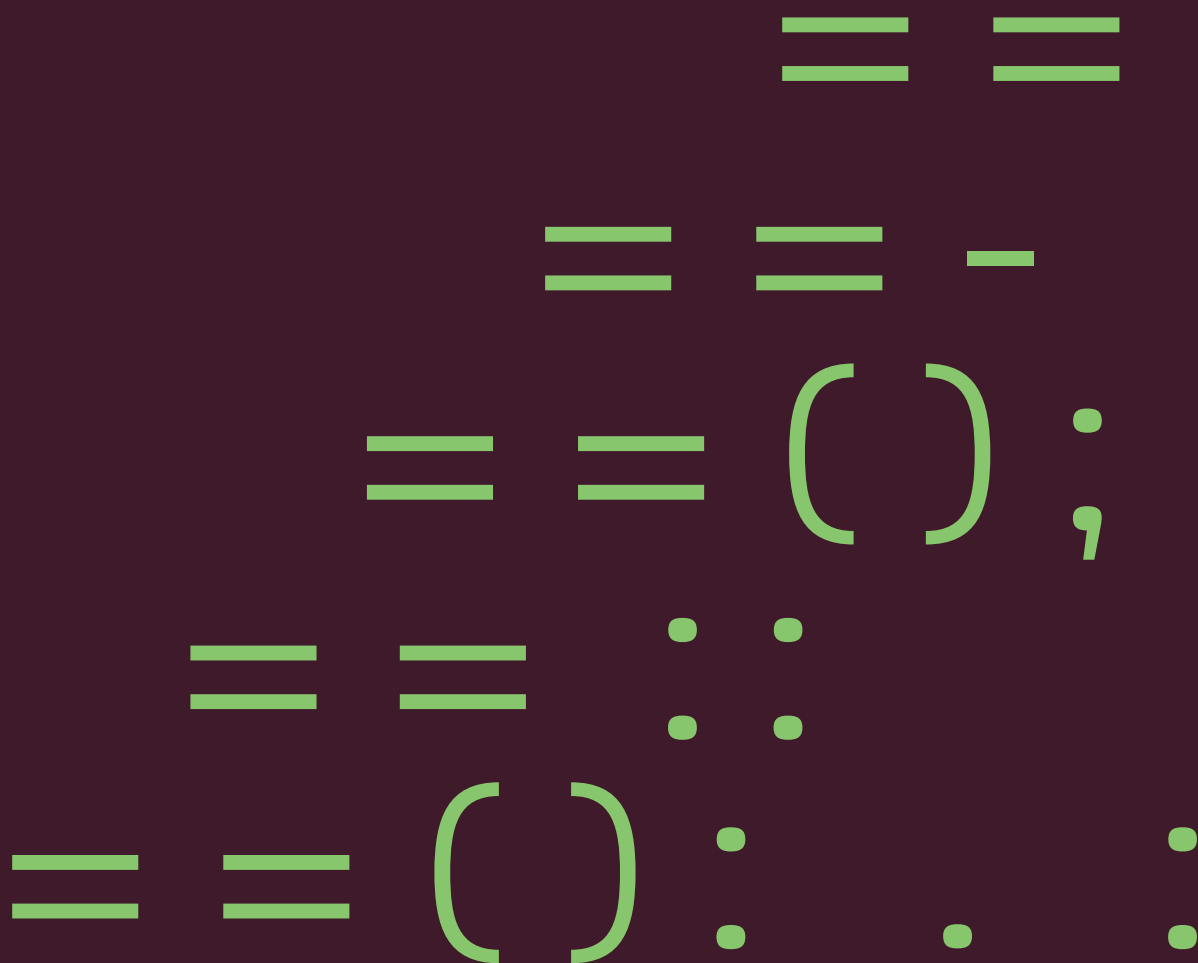


Indsigtsfuldmagt til Mit Overblik

Løsningsbeskrivelse



Indhold

1. Baggrund	3
2. Løsning	4
2.1 Afgivelse af eller anmodning om fuldmagt til Mit Overblik	4
2.2 Visning på Mit Overblik med fuldmagt	6
2.3 Teknisk beskrivelse for anvendelse af fuldmagt	7
3. Forudsætninger og krav	9
3.1 Generelle juridiske krav	9
3.2 Forretningsmæssige krav til myndighederne	9
3.3 Tekniske krav til myndighederne	10

1. Baggrund

Muligheden for at udvikle en indsigtsfuldmagt til Mit Overblik på borger.dk er en del af de initiativer for videreudvikling af Mit Overblik på borger.dk, der er aftalt i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2022-2025. Derudover indgår fuldmagtsfunktionen i visionen for Mit Overblik 2025-2028.

Løsningsbeskrivelsen af fuldmagtsfunktionen til Mit Overblik tager udgangspunkt i anvendelse af den eksisterende Digital Fuldmagts-løsning til selve afgivelsen af eller anmodningen om indsigtsfuldmagt(er). Løsningen følger således også det generelle politiske fokus på digital inklusion, og har til formål at understøtte stigende behov for at kunne "hjælpe hjælperen".

Indledningsvis er det muligt for borgere at kunne afgive/anmode om fuldmagt til data, der kommer fra myndigheder, som er tilkoblet Mit Overblik på borger.dk via Orkestreringskomponenten (ORKES). I de tilfælde er det muligt for Mit Overblik at advisere den enkelte datakilde om, at der er tale om et fuldmagtskald, når Mit Overblik forsøger at hente data. Hvis datakilder med direkte integrationer ønsker at anvende fuldmagt, udestår det at beskrive denne løsning særskilt. Kun 2 ud af 12 datakilder er i dag tilkoblet via en direkte integration (SKAT og Datafordeleren). Fra SKAT er det information om indkomst, skattekort og årsopgørelse, der ikke i første omgang dækkes af fuldmagtsfunktionalitet til Mit Overblik. Fra datafordeleren er det personlige oplysninger om fx bopæl, civilstand, valgsted mv. der ikke dækkes af løsningen.

Denne løsning giver indsigtsfuldmagt til de specifikke indholdsområder på Mit Overblik på borger.dk. Privilegiestrukturen for Mit Overblik-indsigtsfuldmagter i Digital Fuldmagt vil derfor være 1:1 i overensstemmelse med emnestrukturen på Mit Overblik. Dette vurderes at give den bedste brugeroplevelse, fordi det bygger på borgerens eksisterende kendskab til Mit Overblik og dermed understøtter forståelsen af, hvad det er for nogle informationer, man afgiver eller anmoder om fuldmagt til.

2. Løsning

For at en borger kan logge ind i Digital Fuldmagtsløsningen og afgive eller anmode om en indsigtfuldmagt til informationer på Mit Overblik vil der blive opsat en række fuldmagtsprivilegier til Mit Overblik i fuldmagtsløsningens administrationsmodul. Et privilegie vil fx være til "Mit Overblik – Sager".

Der er udarbejdet en udførlig beskrivelse af alle fuldmagtsprivilegierne, så borgeren forstår implikationerne ved at afgive eller anmode om indsigtfuldmagten. Disse tekster vil fremgå af GUI i Digital Fuldmagts-løsningen. Formuleringerne er så specifikke som mulige, men de vil samtidig også kunne rumme tilkobling af nye datakilder og nye dataområder, så fuldmagterne ikke skal opdateres, hver gang der tilsluttes data fra nye myndigheder på Mit Overblik på borger.dk.

Fuldmagtsprivilegierne og dertilhørende beskrivelser vil alle overordnet indeholde følgende informationer:

- Dækkende titel og kort indledende beskrivelse
- Specificering af indsigtfuldmagt i modsætning til handlefuldmagt
- Eksempel på oplysninger man giver indsigtfuldmagt til
- Kort om Mit Overblik på borger.dk
- Indsigtfuldmagtens dækning af både nuværende og kommende oplysninger på Mit Overblik
- Besked om at indsigtfuldmagten kun giver adgang til de informationer, som myndighederne giver lov til at vise.
- Accept af opslag i CPR for at hente fuldmagtsgivers navn

2.1 Afgivelse af eller anmodning om fuldmagt til Mit Overblik

Løsningen følger den fællesoffentlige struktur og tilføjes som en 12. kategori til den emneinddeling af fuldmagter, der blev implementeret primo 2025. Kategorien er tænkt som en tværgående kategori for løsninger som Mit Overblik, der ikke kan defineres som en selvbetjeningsløsning. På sigt kan den også omfatte andre løsninger af samme karakter.

Eksempel: En mor (Malene Grønnegaard Poulsen) vil gerne have hjælp af sin datter (Kirsten Mønster Jensen) til at følge sine sager og ydelser med det offentlige på Mit Overblik. Datteren logger derfor ind i Digital Fuldmagts-løsningen:

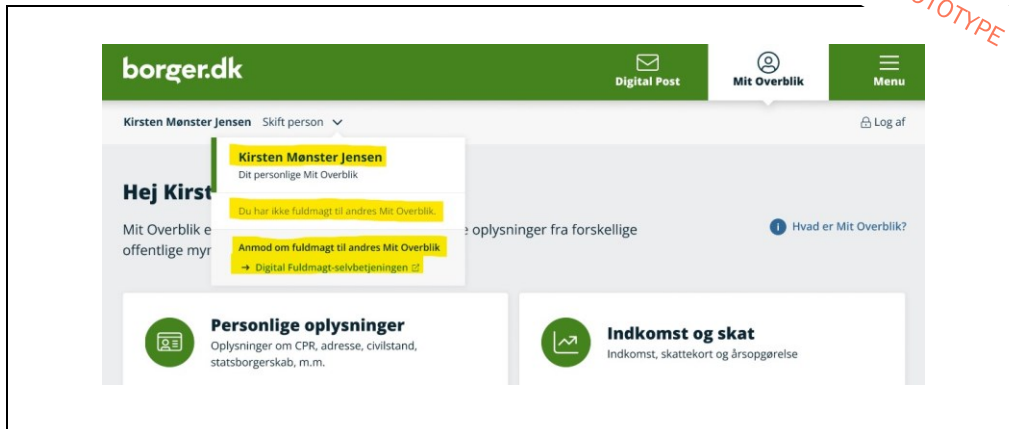
- ➔ Vælger "Anmod om fuldmagt"
- ➔ Indtaster personoplysninger ifm. anmodningen
- ➔ Krydser af i fuldmagtsprivilegiet "Mit Overblik; Sager. Indsigtfuldmagt"
- ➔ Vælger udløbsdato, godkender og afslutter anmodningen

PROTOTYPE

ter Jensen

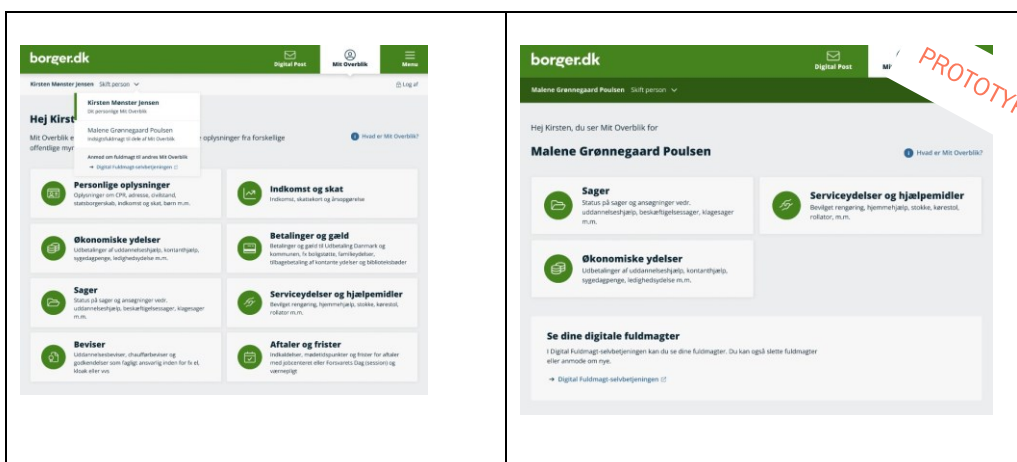
2.2 Visning på Mit Overblik med fuldmagt

Hvis man ikke har fuldmagt til en pårørende eller andres Mit Overblik (eller en anmodning om fuldmagt endnu ikke er godkendt), vil visningen, når man logger på sit eget Mit Overblik, kun give et link til Digital Fuldmagts-løsningen i personvælgeren.



Er anmodningen blevet godkendt, vil i dette eksempel datteren (Kirsten Mønster Jensen) kunne logge ind på Mit Overblik med sit MitID som sædvanligt – men hvor der nu også sker et kald med rettigheder som fuldmagtshaver.

På Mit Overblik implementeres den interaktion med en personvælger i brugergrænsefladen, der allerede kendes af borgerne fra Digital Post funktionen læseadgang. Herfra kan datteren vælge visning af data for den navngivne person, hvis data hun har fået fuldmagt til – i dette eksempel Malene Grønnegaard Poulsen.



Valget af privilegiestruktur for fuldmagterne til Mit Overblik gør det muligt at lave en dynamisk forside på Mit Overblik, hvor der kun vises de indholdsområder, fuldmagtsgiver har godkendt. Det giver fuldmagtshavere et overblik over og forståelse for, hvilke indholdsområder vedkommende har fået indsigtfuldmagt til.

Ønsker man som fuldmagtshaver at anmode om yderligere privilegier, linkes der fra Mit Overblik tilbage til anmodningsforløbet i Digital Fuldmagts-løsningen.

Overgange til selvbetjeningsløsninger fra link på Mit Overblik vil ikke være muligt. Login vil kræve fuldmagt til den pågældende selvbetjeningsløsning, hvilket sikrer, at borgerne altid har fuldmagt til den handling, de er i færd med at udføre. Samtidig understøtter det IT-arkitekturen bag Digital Fuldmagt, hvor de ansvarlige myndigheder skal sørge for, at hver enkelt selvbetjeningsløsning tilsluttes Digital Fuldmagt.

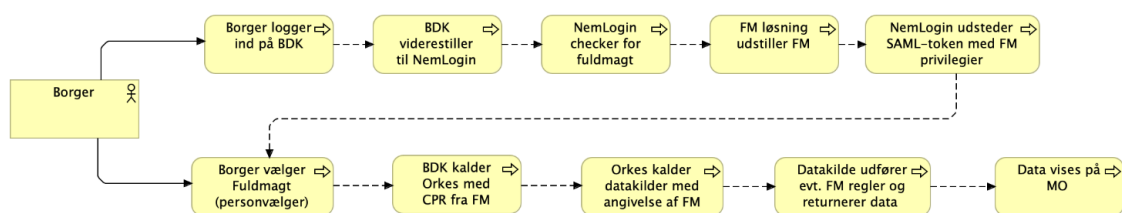
2.3 Teknisk beskrivelse for anvendelse af fuldmagt

Helt generelt designs brugergrænsefladen på Mit Overblik på borger.dk, så den er i overensstemmelse med de gældende krav og vilkår, som angivet i dokumentationen for Digital Fuldmagts-løsningen: [Teknisk guide til integration med Digital Fuldmagt \(nemlog-in.dk\)](https://nemlog-in.dk/).

Fuldmagtsprivilegierne i Digital Fuldmagts-løsningen opsættes entydigt i forlængelse af den datamodelstruktur, der er styrende for hele IT-arkitekturen i Orkestreringskomponenten og på Mit Overblik. Som i den eksisterende løsning bliver det derved også Orkestreringskomponenten, der sikrer, at en datakilde må forespørges, når der er tale om et fuldmagtskald.

Ved at følge datamodelstrukturen sikres også, at en håndterbar og gennemskuelig blokering af fuldmagtskald er mulig i alle dele af kæden på borger.dk-platformen, hvis det bliver nødvendigt.

I nedenstående figur vises det overordnede tekniske flow for fuldmagtsfunktionaliteten på Mit Overblik:



Jf. ovenstående vil det være forskellige parter, der sikrer hver trin kæden:

Borger.dk	Sikrer at der opsættes privilegier i Digital Fuldmagt, der fyldestgørende beskriver de informationer, man som fuldmagtshaver får adgang til på Mit Overblik.
NemLog-in	Sikrer at der fremsendes korrekt SAML-token (inkl. fuldmagtsprivilegier) til borger.dk, når en borger logger ind på Mit Overblik.
Borger.dk	Sikrer at det fremsendte SAML-token fortolkes korrekt og videresende relevante informationer til ORKES.
ORKES	Sikrer at fremsendte informationer fra borger.dk fortolkes korrekt, Så kun datakilder der understøtter de givne fuldmagtsprivilegier, bliver forespurgt om data for fuldmagtsgiver.

Borger.dk	Sikrer at der opsættes privilegier i Digital Fuldmagt, der fyldestgørende beskriver de informationer, man som fuldmagtshaver får adgang til på Mit Overblik.
Myndighederne	Myndighederne som datakilde skal sikre, at de fortolker fremsendte informationer om fuldmagt fra ORKES korrekt og sender retvisende data på fuldmagtsgiver tilbage til ORKES.
Myndighederne	Myndighederne som datakilde kan opsætte eventuelle forretningslogikker ift. fuldmagtsforhold på deres område (fx hvis nogle data ikke skal fremsendes, når der er tale om et fuldmagtsforhold).

3. Forudsætninger og krav

Digital Fuldmagts-løsningen er i dag opbygget således, at borgere anmoder om eller afgiver fuldmagter til relevante selvbetjeningsløsninger. Derudover er det muligt at få adgang til fuldmagter i løsningen på baggrund af fuldt dækkende fremtidsfuldmagter eller værgemål.

Da den foreslåede løsning for fuldmagtsfunktionalitet på Mit Overblik følger den nuværende struktur i Digital Fuldmagt, vil det som pårørende derfor også være muligt at få indsigtsfuldmagt til Mit Overblik med en fuldt dækkende fremtidsfuldmagt eller værgemål.

Værgemål og fremtidsfuldmagter kan dog også være delvist dækkende og omfatte enten økonomiske eller personlige forhold. Disse understøttes for nuværende ikke i Digital Fuldmagts-løsningen.

Da krav, scope og tidsplan for realisering af en sådan løsning endnu ikke er defineret, lægger løsningsmodellen for fuldmagtsfunktionalitet på Mit Overblik ikke op til en understøttelse af, at borgere med delvist dækkende værgemål og fremtidsfuldmagter kan få adgang til pårørendes Mit Overblik.

3.1 Generelle juridiske krav

I det følgende gennemgås de juridiske krav til løsningen dels i Digital Fuldmagt og dels på borger.dk platformen. I samarbejde med NemLogin sikres det, at løsningen overholder til de overordnede krav, der stilles til brugen af Digital Fuldmagt. Fuldmagt til Mit Overblik på borger.dk er alene en indsigtsfuldmagt.

Digitaliseringsstyrelsen (DIGST) skal sikre, at der opsættes de relevante fuldmagtsprivilegier i Digital Fuldmagt til Mit Overblik, som borgerne herefter kan afgive eller anmode om. Fuldmagtsprivilegierne formuleres med sigende titler og retvisende beskrivelser. Selve fuldmagtsaftalen, der indgås i Digital Fuldmagts-løsningen, beror på et frivillighedsprincip, hvor borgerne selv tager stilling, hvad der gives fuldmagt til. Når fuldmagtsaftalen er indgået mellem de to parter, sikrer DIGST den nødvendige logning af aftalen i Digital Fuldmagt-løsningen, så aftalen kan bruges ved fuldmagtsvisninger på Mit Overblik

Fuldmagtsgiver vil ved godkendelse af en indsigtsfuldmagt til et indholdsområde på Mit Overblik også give samtykke til, at der hentes navn på fuldmagtsgiver i CPR-registret til visning i Mit Overblik på borger.dk, så fuldmagtshaver kan se navn på fuldmagtsgiver. Dette fremgår eksplicit af privilegiebeskrivelsen i Digital fuldmagt-løsningen, som præsenteres i flowet, hvor borgeren afgiver/anmoder om fuldmagt.

Det er som altid et krav fra DIGST, at databehandlafter og tilslutningsaftaler opdateres inden myndigheder går live med nye data eller funktionalitet. Når det handler om fuldmagt tilføjes dette til aftalerne.

3.2 Forretningsmæssige krav til myndighederne

Eksisterende eller kommende databehandlafter med myndighederne for Mit Overblik opdateres med tekst om databehandling i fuldmagtssituationer for at være dækkende. Ved underskrivelse giver datakilden (den dataansvarlige) aktiv tilladelse til, at data vises på Mit Overblik i

fuldmagtssituationer. Det vil således også i fuldmagtsituationer være datakilden, der er ansvarlig for visningen af data på Mit Overblik.

Datakilden vil ikke blive kaldt fra ORKES, hvor fuldmagt er gældende hvis dette ikke ønskes. Men dette er konfigurerbart og kan tilføjes efterfølgende/løbende. Angivelse om understøttelse af fuldmagt sker per indholdsområde (sag, ydelse mv.) dvs. ift. datamodelarkitekturen

Myndigheder kan vælge at definere og implementere forretningsregler, der skal gælde for data ved en fuldmagtsvisning. Forretningsregler kan godt være forskellige per dataområde.

3.3 Tekniske krav til myndighederne

Snitfladerne skal tilpasses, så der kan modtages information om visning med fuldmagt. Myndigheder vil modtage 2 cpr-numre ved kald fra ORKES. Ét for den indloggede borger, og ét for borgeren der har afgivet fuldmagt. Myndighederne skal herefter udelukkende sende data tilbage på ét cpr-nummer (fuldmagtsgivers).

Datakilderne har ansvaret for at fortolke fremsendte informationer om fuldmagt fra Orkestreringskomponenten korrekt og sende retvisende data på fuldmagtsgiver tilbage til Orkestreringskomponenten.

Der skal muligvis implementeres en yderligere logning ift. den eksisterende, hvor myndigheder logger både fuldmagtsgiver og fuldmagtshaver fra det konkrete kald, så myndighederne har det nødvendige audit-log. Dette for at sikre sporing i alle led i fuldmagtskæden.

