

7.4. Universiteterne bør anvende de fællesoffentlige it-løsninger

Målsætning

Det skal undersøges, i hvilket omfang nyligt lancerede fællesoffentlige it-løsninger kan anvendes til at styrke universiteternes administration og kommunikation, og hvorvidt de bør indgå som elementer i et samarbejde universiteterne imellem.

Løsninger og teknologier som cloud computing, NemID, borger.dk og NemSMS rummer potentiale for kvalitetsforbedringer og effektiviseringer på universiteterne. Det bør derfor afklares, i hvilket omfang eksisterende og potentielt fremtidige fællesoffentlige løsninger og muligheder kan søges implementeret og udviklet i samarbejde med universiteterne.

Beskrivelse af initiativ

Udfordringerne i forhold til de eksisterende fællesoffentlige it-løsninger knytter sig til de tilpasninger, der i nogle tilfælde vil være forudsætninger for, at universiteterne kan få fuld nytte af en eventuel implementering.

NemID illustrerer denne udfordring. NemID vil relativt enkelt kunne anvendes som log-in for det studieadministrative system STADS, som de fleste af universiteterne bruger. Ønsker man at gå et skridt videre og anvende NemID som universel log-in løsning for transaktioner mellem universiteterne og de studerende forudsætter det, at der findes en løsning på problemet med, at udenlandske studerende ikke kan få NemID, før de modtager et CPR-nummer. Udfordringen er betydelig, da udenlandske studerende udgør op imod 15 pct. af det samlede antal studerende og typisk først modtager et CPR-nummer efter 2-6 ugers ophold i Danmark.

Mens udfordringerne i forhold til eksisterende løsninger primært er at identificere og imødekomme de særlige udfordringer i universiteternes dagligdag, er det på andre områder som cloud computing og brugerstyring information, vejledning og dialog, der skal bidrage til, at løsningerne hurtigt bliver almindeligt tilgængelige redskaber i universiteternes it-værktøjskasse.

Cloud computing er en konkret teknologi, der rummer stort potentiale på universiteterne. Skalérbarheden vil være en stor fordel i håndteringen af eksempelvis digitale eksamener, der typisk ligger koncentreret i en ganske kort periode med deraf følgende spidsbelastning. Et koordineret indkøb af cloud-ydelser vil ligeledes åbne for indgåelsen af kontrakter, der tager hensyn til danske krav til privatlivs- og databeskyttelse og tillige er økonomisk fordelagtige.

Økonomi

Udbredelse af fællesoffentlige it-løsninger på universiteterne rummer potentiale for en række effektiviseringsgevinster, fordi behovet for lokal udvikling,

vedligeholdelse og drift reduceres betydeligt. Det reelle potentiale afhænger snævert af, hvilke løsninger det vælges at implementere, hvilke tilpasninger man beslutter at gennemføre, og hvilke ambitionsniveau man lægger for nye løsninger og projekter.

Organisering

Arbejdet med fællesoffentlige it-løsninger søges forankret i universiteternes eksisterende samarbejde i regi af Universiteternes it (Uni-IT) med relevant støtte fra Styrelsen for Universiteter og Internationalisering samt Digitaliseringsstyrelsen. Ved at understøtte og videreudbygge eksisterende fora for samarbejde og videndeling tilvejebringes en viden om, hvilke grundlæggende udfordringer for eksempel i forhold til juridiske barrierer, platformsvag, sikkerhedsudfordringer med videre, der skal fjernes for at fremme udviklingen.

Proces for implementering

Universiteterne vil senest medio 2012 afklare hvilke barrierer, der er for anvendelsen af fællesoffentlige it-løsninger. Afklaringen skal bidrage til at sikre implementering af de fællesoffentlige it-løsninger i universiteternes systemportefølje.