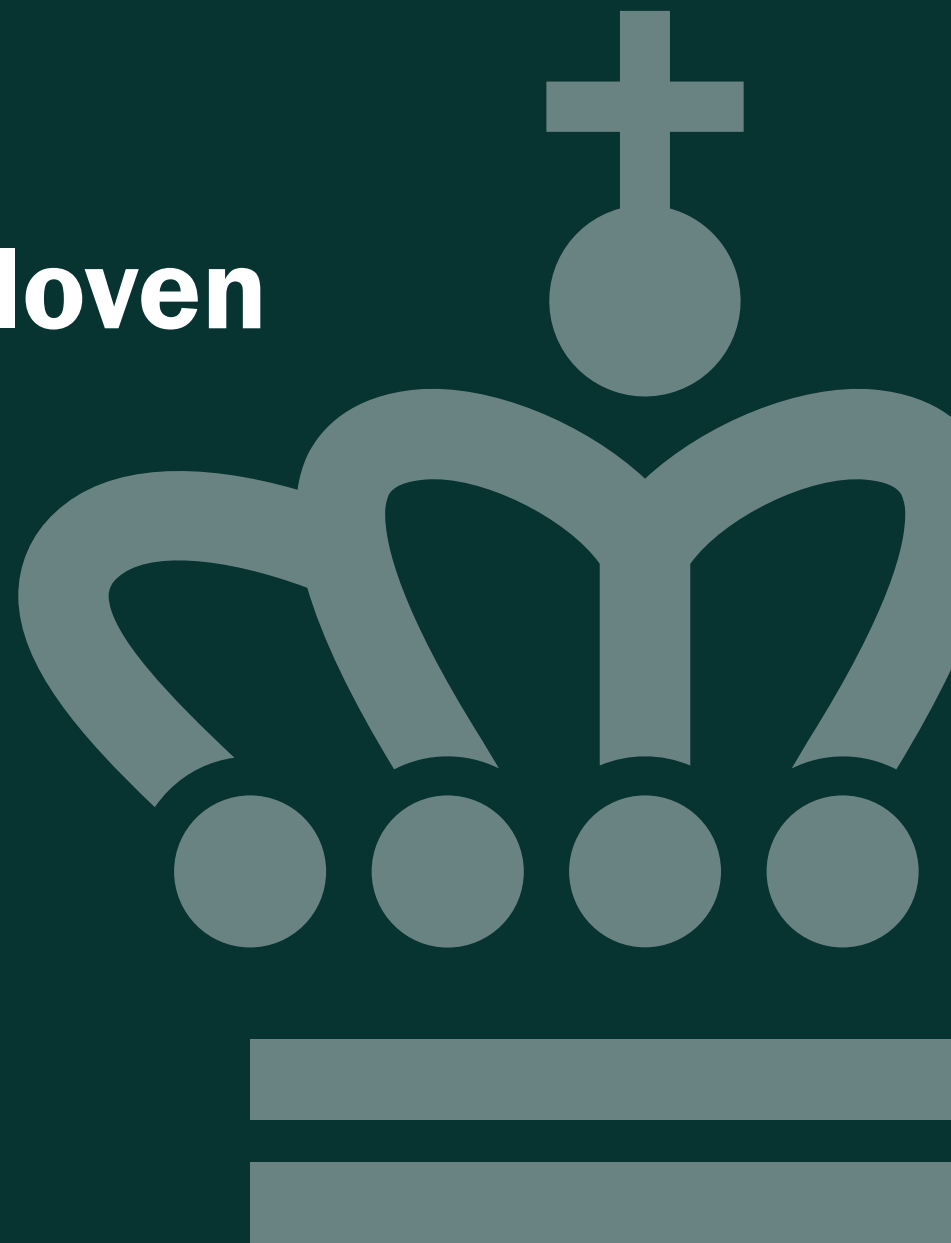


Oplæg om tilgængelighedsloven

Digitaliseringsstyrelsen d. 16. juni 2026



Agenda

- Hvem er omfattet af lovgivningen?
- Uddybende om lovgivningen og kravene
- Tilgang til kontrolindsatsen
- Online tilsyn
- Forskelle/ligheder med webtilgængelighedsloven
- Hvad virksomheder kan forvente i forhold til tilsyn, vejledning og samarbejde
- Spørgsmål

Formål med direktivet og implementeringen i DK

- The European Accessibility Act/tilgængelighedsdirektivet → tilgængelighedsloven
- **Lige adgang** til at være en del af samfundet - for den store gruppe af borgere som har et handicap eller anden funktionsnedsættelse.
- Derfor indeholder direktivet en række **ufravigelige krav** til produkter og tjenester, som det er afgørende, at alle kan betjene.
- **Harmonisering** af reglerne for tilgængelighed i EU's medlemslande

Samarbejdet mellem myndigheder

Erhvervsstyrelsen skal derudover føre kontrol på vegne af:

- **Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen** med e-handelstjenester
- **Finanstilsynet** med banktjenester og pengeautomater
- **Klimadatastyrelsen/Digitaliseringsstyrelsen** med smart-TV

Trafikstyrelsen og **Søfartsstyrelsen** fører kontrol med:

- Elementer af personbefordring med fly, bus, tog og skib

Klimadatastyrelsen/Digitaliseringsstyrelsen fører kontrol med:

- Elektroniske kommunikationstjenester

Rigspolitiet alarmkommunikation 112



Krav til tilgængelighed Produkter og tjenester



Produkter omfattet af loven

1. Computerhardware og OS → PC'er (stationære og bærbare), smartphones, tablets
2. Betalingsterminaler
3. Selvbetjeningsterminaler → pengeautomater, billetautomater, automater til check-in
4. Produkter der anvendes til at få adgang til elektroniske kommunikationstjenester →
Routere og modemmer m.v.
5. Produkter der anvendes til at få adgang til audiovisuelle medietjenester → Digital-tv (smart-tv) og dekodere (tv-bokse)
6. E-læsere → udstyr, som anvendes til at få adgang til, navigere i, læse og bruge e-bogsfiler



Tilgængelighedskrav til alle produkter del 1.

Generelle tilgængelighedskrav

1. Krav vedrørende levering af oplysninger

- a) Oplysninger om brugen af produktet anført på selve produktet (mærkning, brugsanvisning og advarsler) skal:
 - i. stilles til rådighed gennem mere end én sensorisk kanal
 - ii. præsenteres på en forståelig måde
 - iii. præsenteres på en måde, som brugerne kan opfatte
 - iv. præsenteres med passende skriftstørrelse og skrifttype, idet der tages hensyn til forventede anvendelsesforhold, og med tilstrækkelig kontrast samt indstillelig afstand mellem bogstaver, linjer og afsnit
- b) Produktets brugsanvisning, som ikke er anført på selve produktet, men er stillet til rådighed gennem brugen af produktet eller med andre midler såsom et websted [...]
 - i. stilles til rådighed gennem mere end én sensorisk kanal
 - ii. præsenteres på en forståelig måde
 - iii. præsenteres på en måde, som brugerne kan opfatte
 - iv. → ix. [...]



Tilgængelighedskrav til alle produkter del 2.

Eksempler på opfyldelse af krav

1. Krav vedrørende levering af oplysninger

- a) -
 - i. levere visuelle og taktile oplysninger eller visuelle og auditive oplysninger, der angiver, hvor kortet skal indsættes i en selvbetjeningsterminal, så blinde personer og døve personer kan anvende terminalen
 - ii. Anvende de samme ord konsekvent eller i en klar og logisk struktur, så personer med intellektuelle funktionsnedsættelser bedre kan forstå oplysningerne
 - iii. supplere en tekstadvarel med et taktilt reliefbaseret format eller med lyd, så blinde personer kan opfatte den
 - iv. muliggøre, at en tekst kan læses af synshæmmede personer
- b) -
 - i. levere elektroniske filer, der kan læses af en computer ved hjælp af skærmlæsere, så blinde personer kan anvende oplysningerne
 - ii. Anvende de samme ord konsekvent eller i en klar og logisk struktur, så personer med intellektuelle funktionsnedsættelser bedre kan forstå dem
 - iii. Leverer undertekster, når der gives videoanvisninger
 - iv. [...]



Tjenester omfattet af loven

1. Elektroniske kommunikationstjenester → elektronisk overføring af kommunikation i form af lyd, billeder, tekst eller kombinationer heraf
2. Audiovisuelle medietjenester → fjernsynsudsendelser, on-demand tjenester og audiovisuel kommerciel kommunikation
3. Transporttjenester → Websteder, tjenester til mobile enheder, elektroniske billetter m.v.
4. Banktjenester til forbrugere → Kreditaftaler, betalingstjenester, elektroniske penge m.v.
5. E-bøger og software → Digitale filer, som indeholder elektroniske udgaver af bøger
6. E-handelstjenester → Hjemmesider, apps m.v. hvor der kan indgås forbrugeraftaler



Tilgængelighedskrav - alle tjenester del 1.

Funktionsbaserede krav. Bygger på de fire principper:

- Opfattelighed
- Anvendelighed
- Forståelighed
- Robusthed



Tilgængelighedskrav - alle tjenester del 2.

Generelle tilgængelighedskrav - Bilag 1, afdeling 3

- a) Sikre tilgængeligheden af anvendte produkter
- b) Oplysninger om tjenestens funktion, og hvis der anvendes produkter i forbindelse med levering af tjenesten, om forbindelsen til disse produkter samt oplysninger om deres tilgængelighedskendetegn og interoperabilitet med kompenserende redskaber og faciliteter
 - i. ved at stille oplysningerne til rådighed gennem mere end én sensorisk kanal
 - ii. ved at præsentere oplysningerne på en forståelig måde
 - iii. ved at præsentere oplysningerne på en måde, som brugerne kan opfatte
 - iv. [krav til tekstformater]
 - v. [krav til skriftstørrelse og skrifttype]
 - vi. [krav om alternativ præsentation af ikketekstbaseret indhold]
 - vii. [oplysninger, der er nødvendige ifm. levering af tjenesten]
- c) gøre websteder, herunder de relaterede onlineapplikationer, og tjenester til mobile enheder, herunder mobilapplikationer, tilgængelige på en ensartet og hensigtsmæssig måde ved at gøre dem opfattede, anvendelige, forståelige og robuste
- d) Oplysninger om støttetjenester [...]



Tilgængelighedskrav - alle tjenester del 3.

Eksempler – bilag 2

- a) Intet eksempel
- b) ...
 - i. levere elektroniske filer, der kan læses af en computer ved hjælp af skærmlæsere, så blinde personer kan anvende oplysningerne ved at præsentere oplysningerne på en forståelig måde
 - ii. anvende de samme ord konsekvent eller i en klar og logisk struktur, så personer med intellektuelle funktionsnedsættelser bedre kan forstå oplysningerne
 - iii. have undertekster, hvis der er en instruktionsvideo
 - iv. sikre, at en blind person kan anvende en fil ved at udskrive den i punktskrift
 - v. sikre, at en tekst kan læses af synshæmmede personer
 - vi. supplere et diagram med en tekstbeskrivelse, der angiver de vigtigste elementer eller beskriver centrale handlinger
 - vii. når en tjenesteyder tilbyder en usb-nøgle, der indeholder oplysninger om tjenesten, sikre, at disse oplysninger er tilgængelige
- c) give en tekstbeskrivelse af billeder, gøre alle funktionaliteter tilgængelige fra et tastatur, give brugerne nok tid til at læse, formidle og styre indhold på en forudsigelig måde og sikre kompatibilitet med kompenserende teknologier, så personer med forskellige handicap kan læse og interagere med et websted
- d) Intet eksempel



Lovens indhold

- Forpligtelser for erhvervsdrivende når produkter bringes i omsætning/ tjenester leveres til forbrugere
- Udpegning af myndigheder & beføjelser for myndighederne til at føre kontrol m.v. → påbud, forbud
- Sanktioner



Ikrafttrædelse, overgangsbestemmelser og undtagelser



Ikrafttrædelse og overgangsbestemmelser

- Ikrafttrædelse 28. juni 2022 - virkning fra 28. juni 2025 (§ 59)
- § 59, stk. 2: Overgangsordning til 2030, hvis tjenester leveres vha. produkter, som ikke overholder produktkravene
- § 59, stk. 3: Overgangsordning til 2030 for løbende aftaler om levering af tjenester, som er indgået før den 28. juni 2025
- § 59, stk. 4: Overgangsordning for selvbetjeningsterminaler op til 20 år



Undtagelsesmuligheder del 1.

Erhvervsdrivende kan påberåbe sig retten til at blive undtaget fra tilgængelighedskravene, hvis overholdelse kræver eller medfører:

1. en væsentlig ændring af et produkt eller en tjeneste, der medfører en grundlæggende ændring af produktets eller tjenestens grundegenskab
2. en uforholdsmæssig stor byrde for den pågældende erhvervsdrivende



Undtagelsesmuligheder del 2.

Loven stiller færre krav til mikrovirksomheder

- Definition af mikrovirksomhed: Virksomheder med færre end 10 ansatte og en årlig omsætning eller samlet årlig balance på mindre end 2 mio. euro
- Mikrovirksomheder, der handler med produkter, er underlagt en lempeligere dokumentationspligt
- Tjenester fra mikrovirksomheder er helt undtaget fra tilgængelighedskravene, og skal derfor ikke leve op til tilgængelighedskravene. Mikrovirksomheder der laver tjenester opfordres dog til at opfylde tilgængelighedskravene i det omfang, det er muligt.



Erhvervsstyrelsen fører tilsyn med følgende produkter og tjenester omfattet af tilgængelighedsloven

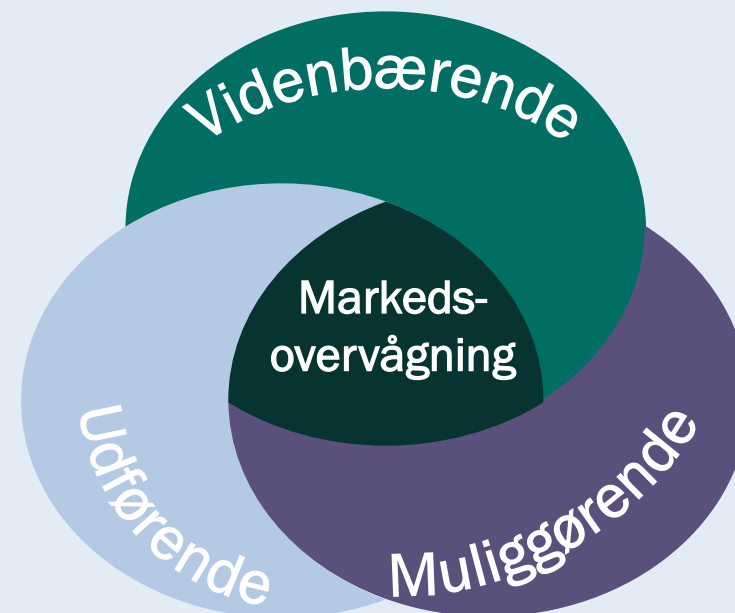
Erhvervsstyrelsen fører tilsyn med:

- Betalingsautomater og selvbetjeningsterminaler
- E-bøger og e-bogslæsere
- Banktjenester og betalingsterminaler
- E-handelstjenester
- Udvalgte produkter som er lanceret efter 28. juni 2025 .f.eks. Smartphone, routere, smart-tv.

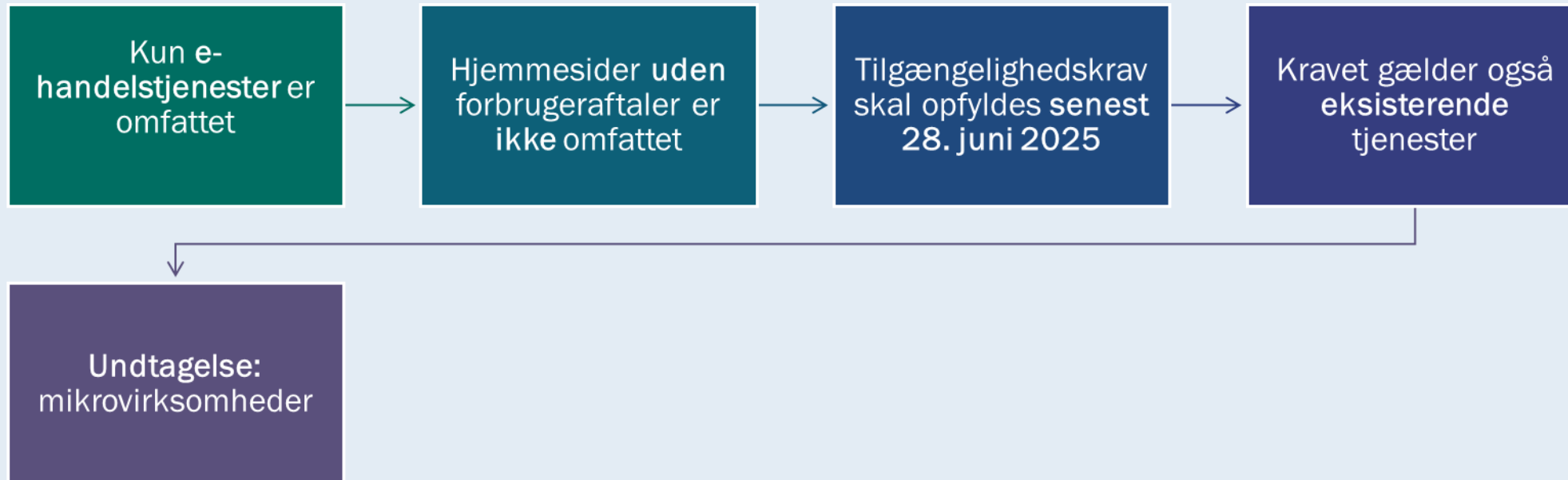


Tilgang til kontrolindsatsen

- Online tilsyn med bl.a. e-handelstjenester.
- Produktkontroller med bl.a. computere.
- Proaktive indsatser - virksomhedsbaseret Markedsovervågning.
- Reaktive indsatser – forbrugertip.
- Tilsyn ud fra et brugerperspektiv.



Online tilsyn – definitionen af en tjeneste



Online tilsyn

Hvem er omfattet?

- Tv-streamingtjenester, e-bøger, e-handelstjenester og forbrugerorienterede banktjenester

Hvordan lever tjenesterne bedst op til kravene i praksis?

- EN 301 549 og WCAG 2.2.

Hvordan fører Erhvervsstyrelsen online tilsyn

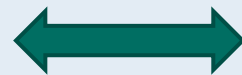
- Proaktiv og reaktiv tilsyn
- Opfattelig, anvendelig, forståelig og robust
- Manuelle brugertest og testværktøjer

Webtilgængelighed VS tilgængelighed

forskelle

Webtilgængelighedsloven

- Gælder offentlige myndigheders websites og apps
- Digitaliseringsstyrelsen fører tilsyn med webtilgængelighed
- Webtilgængelighedsloven stiller krav til tilgængelighedserklæring
- I Webtilgængelighedsloven er det kun muligt at føre tilsyn og give påbud



Tilgængelighedsloven

- Gælder for udvalgte produkter og tjenester fra private virksomheder.
- Erhvervsstyrelsen fører tilsyn med tilgængelighed
- Tilgængelighedsloven stiller ikke krav til særskilt tilgængelighedserklæring
- I tilgængelighedsloven er det muligt at politianmelde og indstille til bøde

Webtilgængelighed VS tilgængelighed

Webtilgængelighedsloven

- overordnede formål: at skabe inklusion og social lighed – alle brugere uanset evner skal kunne til og bruge det, der stilles til rådighed
- De fire principper: forståelig, opfattelig, anvendelig og robust
- Tager udgangspunkt i WCAG og EN 301 549

Ligheder



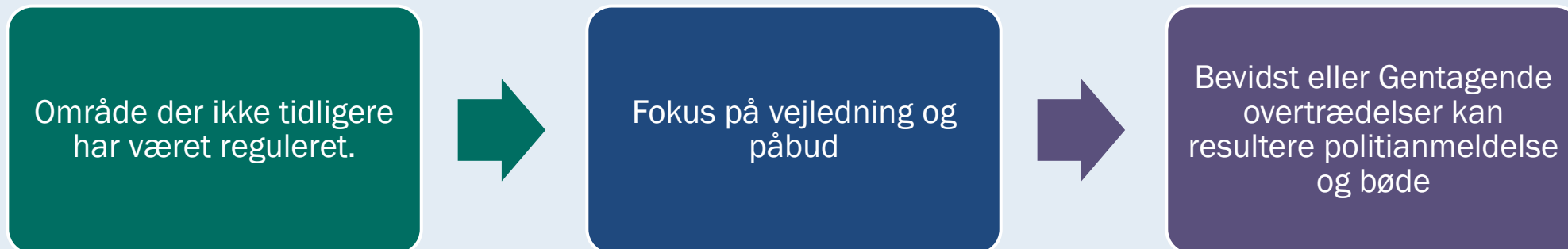
Tilgængelighedsloven

- Overordnede formål: at sikre, at personer med funktionsnedsættelser har adgang til produkter, tjenester eller indhold på samme vilkår som andre borgere
- De fire principper: forståelig, opfattelig, anvendelig og robust
- Tager udgangspunkt i WCAG og EN 301 549

Hvad kan virksomheder forvente i forhold til tilsyn, vejledning og samarbejde?



Pragmatisk og dialog baseret tilgang



Spørgsmål?

