

Hi3G Denmark ApS

15. juni 2017

Fremsendes alene via e-mail

/chtoch

ERHVERVSSTYRELSEN
Dahlerups Pakhus
Langelinie Allé 17
2100 København Ø

Tlf. 35 29 10 00
Fax 35 46 60 01
CVR-nr 10 15 08 17
E-post erst@erst.dk
www.erst.dk

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET

Afgørelse om Hi3G Denmark ApS' behandling og opbevaring af lokaliseringsdata til fejlsøgning

Indledning

På baggrund af en klage indkommet til Erhvervsstyrelsen (Erst) den 11. juni 2017, er Erst blevet pålagt at opbevare og behandle lokaliseringsdata til fejlsøgning i forbindelse med den pågældende tillægstjeneste. Erst har indsendt en række oplysninger, der kan bruges til at fastslå, om Erst har overholdt de pågældende regler.

Erst har indsendt oplysninger, der kan bruges til at fastslå, om Erst har overholdt de pågældende regler.

Af disse oplysninger fremgår det, at Erst har overholdt de pågældende regler.

Hi3G opbevarer og behandler lokaliseringsdata til fejlsøgning i forbindelse med den pågældende tillægstjeneste. Hi3G har indsendt oplysninger, der kan bruges til at fastslå, om Hi3G har overholdt de pågældende regler.

Hi3G har indsendt oplysninger, der kan bruges til at fastslå, om Hi3G har overholdt de pågældende regler.

Hi3G har indsendt oplysninger, der kan bruges til at fastslå, om Hi3G har overholdt de pågældende regler.

Hi3G har indsendt oplysninger, der kan bruges til at fastslå, om Hi3G har overholdt de pågældende regler.

- kan trækkes tilbage, og
- oplysninger om hvilken type lokaliseringsdata, der behandles til brug for den pågældende tillægstjeneste, herunder behandlingens varighed.

Hi3G påbydes desuden i overensstemmelse med § 23, stk. 3 at sikre, at behandlingen af de pågældende data kun sker i det tidsrum, som tillægstjenesten fejlsøgning kræver.

¹ Lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, jf. lovbekendtgørelse nr. 128 af 7. februar 2014 med senere ændringer.

Hi3G bedes senest den 12. juli 2017, redegøre for, hvordan selskabet har efterlevet ovenstående påbud.

Baggrund

Den 19. januar 2017 modtog Erhvervsstyrelsen en henvendelse fra Frederik Kulager med henvisning til en artikel, han havde skrevet om Hi3G's behandling og opbevaring af data. I artiklen konstaterer Frederik Kulager, at Hi3G's indsamler lokaliseringsoplysninger i form af dato, klokkeslæt og gadenavne samt telemast og kompasretning, som ikke er relateret til, at kunden har anvendt sin telefon til opkald, sms eller anden brug af telefonen. Det fremgår af artiklen, at Hi3G har bekræftet, at lokaliseringsoplysningerne registreres hver halve time, når telefonen ikke bruges til opkald, sms eller ikke har en datasesion i gang, mens registreringen sker oftere, når telefonen er i brug. Oplysningerne

Erhvervsstyrelsen har modtaget henvendelse om behandling af trafikdata.

Hi3G

Med henvisning til Erhvervsstyrelsens brev af 12. juli 2017 om påbud om ændring af Hi3G's behandling af trafikdata. På baggrund af henvendelse fra Frederik Kulager om Hi3G's behandling af trafikdata. Hi3G har bekræftet, at lokaliseringsoplysningerne registreres hver halve time, når telefonen ikke bruges til opkald, sms eller ikke har en datasesion i gang, mens registreringen sker oftere, når telefonen er i brug. Oplysningerne

Hi3G anfører i brev af 8. februar 2017, at den registrering og logning, som Hi3G foretager af lokaliseringsoplysninger i en kortere periode, er nødvendig af hensyn til driften af netværket samt for at kunne levere lokaliseringsoplysninger til politi og redningstjenester m.v. ved henvendelser herom. Hi3G oplyser, at de derudover behandler oplysningerne i forbindelse med fejlsøgning, hvorefter de slettes.

Der blev sendt et påbud til Hi3G om at ændre deres behandling af trafikdata.

Hi3G

Hi3G anfører i brev af 8. februar 2017, at den registrering og logning, som Hi3G foretager af lokaliseringsoplysninger i en kortere periode, er nødvendig af hensyn til driften af netværket samt for at kunne levere lokaliseringsoplysninger til politi og redningstjenester m.v. ved henvendelser herom. Hi3G oplyser, at de derudover behandler oplysningerne i forbindelse med fejlsøgning, hvorefter de slettes.

Hi3G oplyser, at fejlsøgning efter selskabets opfattelse er en tillægstjeneste i henhold til udbudsbekendtgørelsens § 2, idet definitionen heri beskriver en tillægstjeneste som "enhver form for tjeneste, der kræver behandling af trafik- og lokaliseringsdata, som ikke er trafikdata, ud over hvad der er nødvendigt for overførsel af kommunikation eller debitering heraf".

Dertil anfører Hi3G, at selskabet i forbindelse med aftaleindgåelsen med kunderne indhenter samtykke til, at selskabet må behandle oplysninger om dem, herunder trafik- og lokationsdata. Desuden anfører Hi3G, at deres kunder har

mulighed for at trække deres samtykke tilbage, hvis de ønsker det, og at det på den baggrund er Hi3G's opfattelse, at der foreligger den fornødne hjemmel til den omhandlede behandling af lokationsdata.

Hi3G har i forbindelse med udtalelsen vedlagt de abonnementsvilkår og den kontrakt, selskabet indgår med dets kunder om levering af en mobiltjeneste.

I forbindelse med parthøring over udkast til afgørelse har Hi3G oplyst, at selskabet opbevarer lokaliseringsdata til brug for fejlsøgning i ca. fire måneder i modsætning til de 60 dage, som fremgår af artiklen om Hi3G's behandling og opbevaring af data.

Erhvervsstyrelsens vurdering og begrundelse

Efter udbudsbekendtgørelsens § 23, stk. 1, skal Hi3G sikre, at trafikdata² vedrørende abonnenter eller brugere slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige til den pågældende tjenestes drift. I udkast til afgørelse er det foreslået, at Hi3G skal sikre, at trafikdata slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige til den pågældende tjenestes drift.

De i udkast til afgørelse nævnte oplysninger om Hi3G's behandling af trafikdata er i sig selv ikke tilstrækkelige til at sikre, at Hi3G overholder de i bekendtgørelsen fastsatte krav til sletning eller anonymisering af trafikdata. Hi3G har i udkast til afgørelse nævnt, at selskabet opbevarer trafikdata til brug for fejlsøgning i ca. fire måneder. Dette er i modsætning til de 60 dage, som fremgår af artiklen om Hi3G's behandling og opbevaring af data. Hi3G har i udkast til afgørelse nævnt, at selskabet opbevarer trafikdata til brug for fejlsøgning i ca. fire måneder. Dette er i modsætning til de 60 dage, som fremgår af artiklen om Hi3G's behandling og opbevaring af data.

De i udkast til afgørelse nævnte oplysninger om Hi3G's behandling af trafikdata er i sig selv ikke tilstrækkelige til at sikre, at Hi3G overholder de i bekendtgørelsen fastsatte krav til sletning eller anonymisering af trafikdata. Hi3G har i udkast til afgørelse nævnt, at selskabet opbevarer trafikdata til brug for fejlsøgning i ca. fire måneder. Dette er i modsætning til de 60 dage, som fremgår af artiklen om Hi3G's behandling og opbevaring af data.

Hi3G har i udkast til afgørelse nævnt, at selskabet opbevarer trafikdata til brug for fejlsøgning i ca. fire måneder. Dette er i modsætning til de 60 dage, som fremgår af artiklen om Hi3G's behandling og opbevaring af data.

Efter udbudsbekendtgørelsens § 2, stk. 1, nr. 4, er en tilkøbs tjeneste enhver form for tjeneste, der kræver behandling af trafik- og lokaliseringsdata, som ikke er trafikdata, ud over hvad der er nødvendigt for overførsel af kommunikation eller debitering heraf.

² Ved trafikdata forstås data, som behandles med henblik på overførsel af kommunikation i et elektronisk kommunikationsnet eller debitering heraf, jf. udbudsbekendtgørelsens § 2, nr. 2. Lokaliseringsdata, der også kan være trafikdata, er data, som behandles i et elektronisk kommunikationsnet, og som angiver den geografiske placering af det terminaludstyr, som brugeren af en offentlig elektronisk kommunikationstjeneste anvender, jf. udbudsbekendtgørelsens § 2, nr. 3.

Udbudsbekendtgørelsens § 23 er udtryk for en implementering af regler i e-databeskyttelsesdirektivet³. Det fremgår af direktivets betragtning 30, at eventuelle aktiviteter i forbindelse med levering af en elektronisk kommunikationstjeneste, der går ud over transmission af en kommunikation og debitering heraf, bør betragtes som tillægstjenester, hvor abonnentens samtykke er obligatorisk, medmindre de kan baseres på aggregerede trafikdata.

Det er således Erhvervsstyrelsens vurdering, at en tjeneste, for at kunne anses som en tillægstjeneste, skal være en tjeneste, der ligger ud over selve transmissionen af kommunikationen, og tjenesten skal kunne adskilles herfra. Abonnenten skal have mulighed for at vælge den pågældende tjeneste – i dette tilfælde fejlsøgning – til og fra, såfremt vedkommende ikke længere ønsker at modtage tillægstjenesten.

Efter udbudsbekendtgørelsens § 23, stk. 3, skal abonnenten give samtykke til, at den pågældende tillægstjeneste kan anvendes til at analysere og lokalisere trafikdata til brug for fejlretning og til at oprette og vedligeholde netværket.

Af udbudsbekendtgørelsen fremgår, at den pågældende tillægstjeneste er en tillægstjeneste, der leveres i forbindelse med levering af den pågældende kommunikationstjeneste. Den pågældende tillægstjeneste er en tillægstjeneste, der leveres i forbindelse med levering af den pågældende kommunikationstjeneste. Den pågældende tillægstjeneste er en tillægstjeneste, der leveres i forbindelse med levering af den pågældende kommunikationstjeneste.

Den pågældende tillægstjeneste er en tillægstjeneste, der leveres i forbindelse med levering af den pågældende kommunikationstjeneste. Den pågældende tillægstjeneste er en tillægstjeneste, der leveres i forbindelse med levering af den pågældende kommunikationstjeneste. Den pågældende tillægstjeneste er en tillægstjeneste, der leveres i forbindelse med levering af den pågældende kommunikationstjeneste.

Af udbudsbekendtgørelsen fremgår, at den pågældende tillægstjeneste er en tillægstjeneste, der leveres i forbindelse med levering af den pågældende kommunikationstjeneste. Den pågældende tillægstjeneste er en tillægstjeneste, der leveres i forbindelse med levering af den pågældende kommunikationstjeneste. Den pågældende tillægstjeneste er en tillægstjeneste, der leveres i forbindelse med levering af den pågældende kommunikationstjeneste.

I abonnementsvilkårene afsnit 7, der vedrører behandling af oplysninger og data, oplyser Hi3G, at selskabet løbende behandler oplysninger om abonnenten og om, hvordan vedkommende benytter tjenesterne til brug for blandt andet administration og fejlsøgning af de tjenester, som abonnenten anvender. Her oplyses abonnenten endvidere om, at vedkommende har ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af de personlige oplysninger.

³ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF af 12. juli 2002 om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor (Direktiv om databeskyttelse inden for elektronisk kommunikation).

I abonnementsvilkårenes afsnit 8 fremgår, hvilke valgfrie tjenester og tillægstjenester, Hi3G leverer. Fejlsøgning er imidlertid ikke angivet her som en valgfri tjeneste eller tillægstjeneste.

Det er således Erhvervsstyrelsens vurdering, at abonnenten ikke er oplyst om, at fejlsøgning er en tillægstjeneste, hvortil abonnenten aktivt har mulighed for at give sit samtykke og trække dette tilbage igen, hvis abonnenten ønsker dette. Abonnenten har heller ikke mulighed for at fravælge den konkrete tillægstjeneste i forbindelse med abonnementsindgåelsen.

Udbyderen skal desuden i medfør af udbudsbekendtgørelsens § 23, stk. 4, underrette abonnenten om, hvilke typer af trafikdata der behandles med henblik på levering af tillægstjenesten, og om behandlingens varighed. Denne underretning skal ske, inden samtykke indhentes.

Erhvervsstyrelsen vurderer, at den pågældende eller
 abonnenten ikke har været oplyst om, at fejlsøgning er en tillægstjeneste, hvortil abonnenten aktivt har mulighed for at give sit samtykke og trække dette tilbage igen, hvis abonnenten ønsker dette. Abonnenten har heller ikke mulighed for at fravælge den konkrete tillægstjeneste i forbindelse med abonnementsindgåelsen.

Af disse data kan udbyderen alene og tidsrum, som er krævet af abonnenten.

Hi3G har i kontrakten pålagt abonnenten at acceptere abonnementsvilkårene, som kræver, at abonnenten accepterer, at Hi3G kan behandle trafikdata til fejlsøgning i forbindelse med levering af tjenester. Hi3G har i kontrakten pålagt abonnenten at acceptere, at Hi3G kan behandle trafikdata til fejlsøgning i forbindelse med levering af tjenester. Hi3G har i kontrakten pålagt abonnenten at acceptere, at Hi3G kan behandle trafikdata til fejlsøgning i forbindelse med levering af tjenester.

På baggrund af disse oplysninger er det opfyldt
 sin forpligtelse til at oplyse abonnenten om, hvilke typer af trafikdata der behandles med henblik på levering af tillægstjenesten, og om behandlingens varighed. Denne underretning er imidlertid ikke angivet her som en valgfri tjeneste eller tillægstjeneste i forbindelse med abonnementsindgåelsen. Det er nødvendigt at oplyse disse data i fire måneder.

Det samtykke, som abonnenterne giver i forbindelse med indgåelsen af en kontrakt med Hi3G er således ikke gyldigt, idet Hi3G ikke har givet de oplysninger, som abonnenten efter udbudsbekendtgørelsens § 23 skal have i forbindelse med afgivelse af samtykke samt ikke har givet mulighed for at sige afvise at modtage tillægstjenesten eller trække et samtykke tilbage.

Klagevejledning

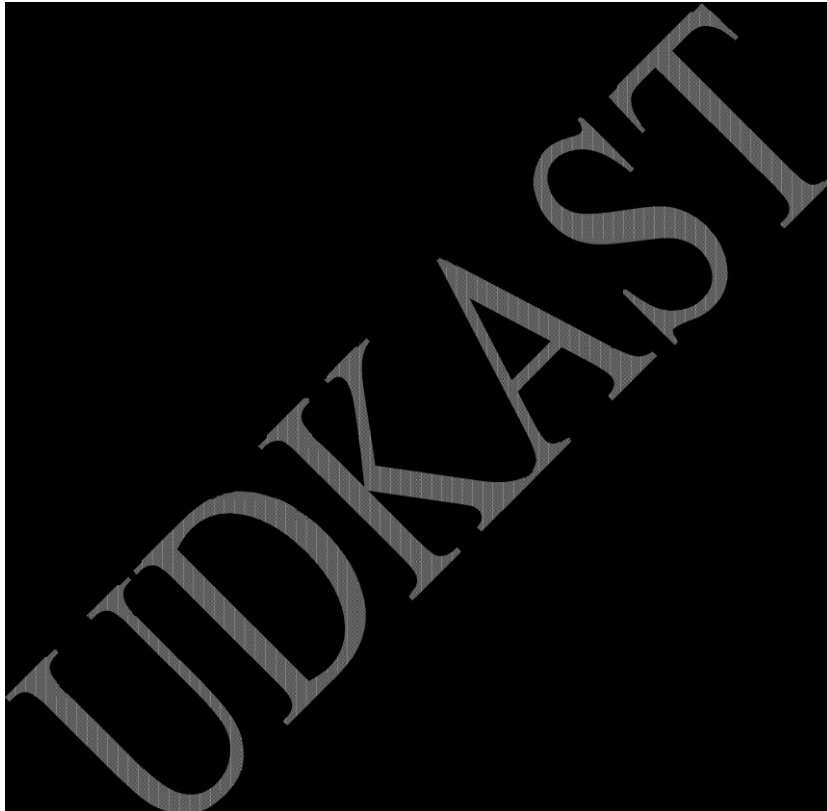
Erhvervsstyrelsens afgørelse kan påklages til Teleklagenævnet, Toldboden 2, 8800 Viborg, tlf.: 7240 5600, e-mail: nh@naevneneshus.dk

En klage skal være Teleklagenævnet i hænde senest fire uger efter, at Erhvervsstyrelsen har truffet afgørelse i sagen.

Opmærksomheden henledes på, at der i medfør af § 3, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 383 af 21. april 2011 om Teleklagenævnets virksomhed skal betales et gebyr på kr. 4.000 for behandling af klager af denne type i Teleklagenævnet. Beløbet vil blive opkrævet af Teleklagenævnets sekretariat.

Med venlig hilsen

Christina Toft Michelsen
Specialkonsulent



Bilag: Retsgrundlag

Uddrag af § 8 i lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester:

”§ 8. Erhvervs- og vækstministeren fastsætter regler for udbydere af offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester om minimumskrav til behandling af persondata i elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

Stk. 2. (...)

Stk. 3. Regler fastsat i medfør af stk. 1 kan endvidere af hensyn til persondataskyttelse bl.a. omfatte krav om følgende:

- 1) A-nummer-visning, automatisk viderestilling og forbrugsopgørelser.
- 2) Opbevaring og behandling af trafikdata og lokaliseringsdata i forbindelse med elektronisk kommunikation.

Stk. 4. (...)”

Ud
om
”§
(...
4)
og
ov
(...
§ 2
tje
”§
skæ
re
ge
reg
St
tra
En
hje
St
jf.
ke
nester
brug
førin
eller
bevare
rafik.
lov-
inger.
ata,
mar-
tje-
nester, jf. § 2, stk. 1, nr. 4, forudsat at abonnenten eller brugeren forud for behandlingen har givet sit samtykke hertil. Behandlingen er kun tilladt i det omfang og tidsrum, som tjenesten eller markedsføringen kræver. Abonnenten eller brugeren skal på et hvilket som helst tidspunkt have mulighed for at trække sit samtykke tilbage.
Stk. 4. Udbydere, som nævnt i stk. 1, skal underrette abonnenten eller brugeren om, hvilke typer af trafikdata der behandles med henblik på de i stk. 2 og 3 omhandlede formål og om behandlingens varighed. Ved behandling med henblik på de i stk. 3 omhandlede formål skal underretning ske, inden samtykke indhentes.
Stk. 5. Udbydere, som nævnt i stk. 1, skal sikre, at behandling af trafikdata som nævnt i stk. 1-4 kun foretages af personer, som er ansat hos eller handler efter bemyndigelse fra udbydere af offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, og som er beskæftiget med debitering eller trafikstyring, behandling af klager eller andre henvendelser fra abonnenter, opsporing af svig

eller med markedsføring af udbyderens egne tjenester eller levering af tillægstjenester. I forbindelse med behandlingen af sådanne konkrete sager skal behandlingen af trafikdata begrænses til alene at vedrøre det, der er nødvendigt for behandlingen af sagen.

