

Enhed
Administration og
Økonomi

Dato
22-11-2024

Tilsynsrapport af 22. november 2024 om Digitaliseringsstyrelsens tilsynspligt med behandling af personoplysninger i Digital Post 2023

1. Indledning og konklusion

Digitaliseringsministeriets departement har i 2024 ført tilsyn med Digitaliseringsstyrelsens tilsynspligt med behandling af personoplysninger i Digital Post for perioden 2023. Tilsynets grundlag fremgår af bekendtgørelserne om ansvar, opgaver og tilsyn med behandling af personoplysninger i Digital Post¹ (herefter bekendtgørelserne).

Nærværende tilsynsrapport indeholder departementets udtalelse om Digitaliseringsstyrelsens opfyldelse af tilsynspligt med persondatasikkerheden i Digital Post i henhold til reglerne i bekendtgørelserne. Tilsynsrapporten udgør det databeskyttelsesretlige tilsyn, de dataansvarlige kan føre med Digitaliseringsstyrelsen som databehandler jf. §13, stk. 4 i bekendtgørelserne.

Departementets tilsyn har taget udgangspunkt i Digitaliseringsstyrelsens årlige redegørelse om tilsyn med behandling af personoplysninger i Digital Post for perioden 2023.

Tilsynet har vist, at der foreligger dokumentation for Digitaliseringsstyrelsens gennemførelse af et særskilt tilsyn på vegne af de dataansvarlige offentlig afsendere og juridiske enheder (virksomheder). Departementet vurderer, at Digitaliseringsstyrelsens redegørelse om tilsyn med Digital Post retvisende beskriver konklusionen for Digitaliseringsstyrelsens gennemførte tilsyn med behandlingen af personoplysninger i Digital Post for perioden 2023.

Departementet vurderer på den baggrund, at Digitaliseringsstyrelsen på tilfredsstillende vis opfylder sin tilsynspligt med behandling af personoplysninger i Digital Post, fastlagt jf. §13, stk. 2 i bekendtgørelserne om Digital Post.

¹ Bekendtgørelse nr. 2019 af 29. oktober 2021 om ansvar, opgaver og tilsyn i forbindelse med behandlingen af personoplysninger i forbindelse med forsendelse af digital post fra offentlige afsendere. Bekendtgørelse nr. 2020 af 29. oktober 2021 om ansvar, opgaver og tilsyn i forbindelse med behandlingen af personoplysninger indeholdt i meddelelser og opbevaringen heraf i juridiske enheders digitale postkasser.



2. Beskrivelse af tilsynet

2.1 Formål og baggrund

Digitaliseringsministeriets departement fører et årligt overordnet tilsyn med Digitaliseringsstyrelsens ansvar for at løfte tilsynsplikten med Digital Post. Formålet med dette tilsyn er at dække den dataansvarliges² behov for indsigt i og sikring af Digitaliseringsstyrelsens betryggende behandling af personoplysninger som databehandler for forsendelser af meddelelser i Digital Post-løsningen.

På baggrund af Digitaliseringsstyrelsens tilsyn med persondatasikkerheden i Digital Post og tilhørende redegørelse fører departementet tilsyn med Digitaliseringsstyrelsens tilsynsaktiviteter. Tilsynet undersøger, om Digitaliseringsstyrelsen som databehandler for Digital Post har overholdt de forpligtelser, som påhviler dem i henhold til bekendtgørelserne og på vegne af de dataansvarlige offentlige afsendere og virksomheder. Departementet udarbejder årligt en tilsynsrapport, der stilles til rådighed for de dataansvarlige. Det departementale tilsyn udgør således det databeskyttelsesretlige tilsyn, som de dataansvarlige kan føre med Digitaliseringsstyrelsen som databehandler.

Nærværende tilsynsrapport beskriver tilsynet for perioden 2023.

I bekendtgørelserne, der trådte i kraft d. 25. november 2021, beskrives det departementale tilsyn med Digitaliseringsstyrelsen som databehandler fastsat i § 13, stk. 4. Bekendtgørelserne udgør de retligt bindende instrumenter, jf. artikel 28, stk. 3 i databeskyttelsesforordningen og er udstedt i henhold til § 2 a, stk. 5 i Lovbekendtgørelse om ændring til Digital Post³. Heraf fremgår det, at digitaliseringsministeren (tidligere finansministeren) kan fastlægge regler om ansvar, opgaver og tilsyn i forbindelse med Digitaliseringsstyrelsens behandling af personoplysninger i postløsningen på vegne af de dataansvarlige.

Udformningen af den departementale tilsynsrapport og øvrigt tilsynsmateriale tilpasses ud fra de dataansvarliges behov for indsigt i de udførte tilsynshandlinger.

2.2 Metode

Digitaliseringsministeriets departement skal påse og vurdere, om Digitaliseringsstyrelsen har overholdt de forpligtelser, der fremgår af bekendtgørelserne om Digital Post.

Tilsynsforløbet gennemføres i dialog mellem Digitaliseringsstyrelsens Kontor for digital regulering og tilsyn, Kontor for Digital Post og departementets kontor med ansvar for Administration og Økonomi.

Vurderingsgrundlaget for tilsynet er baseret på formelle møder mellem Digitaliseringsstyrelsen og departementet. Tilsynet udføres i form af interview og gennemgang af Digitaliseringsstyrelsens skriftlige redegørelse. Herudover gennemgår departementet det bagvedliggende dokumentationsarbejde for opfyldelse af kontrolmål i kontrolkataloget, der dækker krav ved behandling af personoplysninger ifølge §4-§12 i bekendtgørelserne om Digital Post.

² Offentlige afsendere og juridiske enheder er dataansvarlige, jf. § 2 i lov om ændring til Digital Post-loven.

³ LBK nr. 686 af 15. april 2021 Bekendtgørelse af lov om Digital Post fra offentlige afsendere om Digital Post



3. Resultat

3.1 Digitaliseringsstyrelsens redegørelse for tilsyn med Digital Post

Digitaliseringsministeriets departementet har gennemgået det bagvedliggende arbejde for de udførte tests, der er beskrevet i kontrolkataloget for Digitaliseringsstyrelsens 2024 redegørelse om tilsyn med behandling af personoplysninger i 2023.

Departementet har påset dokumentation for de udførte tests og vurderer, at de anførte testresultater og redegørelsens konklusioner er retvisende.

3.2 Tilsynsmøder

Departementet har i 2024 afholdt en række tilsynsmøder med Digitaliseringsstyrelsen om styrelsens tilsyn med behandling af personoplysninger i Digital Post. Disse møder har omfattet en gennemgang af processer og ansvar omkring tilsynet, herunder den praktiske implementering af kravene, som fremgår af bekendtgørelserne. På møderne har departementet gennemgået styrelsens kontrol med datasikkerheden, opfølgning på eventuelle afvigelser samt dokumentation for udførte tilsynshandlinger.

Departementet vurderer på baggrund af disse møder, at processen for tilsynet er blevet gennemført i overensstemmelse med kravene i bekendtgørelserne.

3.3 Digitaliseringsministeriet it-tilsyn med Digitaliseringsstyrelsen

I tillæg til departementets tilsyn med Digitaliseringsstyrelsen som databehandler i Digital Post gennemfører departementet ydermere et ministerielt årligt it-tilsyn med informationssikkerhed og databeskyttelse i Digitaliseringsstyrelsen. På baggrund af resultatet af it-tilsynet udfører departementet en årlig it-tilsynsrapport om informationssikkerheden i Digitaliseringsstyrelsen.

Tilsynet omfatter Digitaliseringsstyrelsens forpligtigelser i forhold til ledelsesstyring af informationssikkerhed efter ISO 27001⁴, efterlevelse af databeskyttelsesforordningen og opfølgning på bemærkninger fra revisions- og tilsynsmyndigheder.

Digitaliseringsministeriet (tidligere Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet) har gennemført it-tilsynet med informationssikkerheden i Digitaliseringsstyrelsen for perioden 2023. Tilsynet gav ikke anledning til væsentlige bemærkninger.

⁴ Den internationale ledelsesstandard for informationssikkerhed (ISO 27001)



Digitaliseringsministeriet

Godkendt den 22. november 2024

Sophus Garfiel
Departementschef

Mathilde Mørch
Kontorchef, Administration og Økonomi

