

**Bilag 2.f.a: Indstilling vedr. afslutning af initiativ 8.4 "Lettere virksomheds- kommunikation på miljøområdet", under den Fælles Offentlige Digitaliserings strategi 2011-2015.**Organisation & Jura
J.nr. 065-00027
Ref. MST (KD) / KL (NAT)
Den 28. september 2012**1. Formål med initiativ 8.4 - Lettere virksomhedskommunikation på miljøområdet.**

I 2011 gennemførte Miljøministeriet i samarbejdet med Kommunernes Landsforening og Danske Regioner det forberedende arbejde med, at indgå i den Fælles Offentlige Digitaliserings Strategi 2011-2015 på Miljøområdet. Koordineringen af arbejdet blev gennemført af Kort- og Matrikelstyrelsen som også repræsenterede Miljøministeriet i styregruppen for strategien.

Blandt en række initiativer på miljøområdet fik Miljøstyrelsen i nært samarbejde med Kommunernes Landsforening ansvaret for initiativ 8.4 "Lettere virksomhedskommunikation på miljøområdet med fokus på de strategiske linjer og konkrete forenklings- og effektiviseringspotentialer."

Initiativet tog afsæt i digitaliseringsstrategiens overordnede målsætning om, at digitalisering skal bidrage til en effektiv, enkel og sammenhængende offentlig sektor og undersøge muligheden for, gennem øget digitalisering, at skabe en mere sammenhængende, effektiv og standardiseret miljøadministration på tværs af myndigheder til gavn for virksomheder i form af kvalitetsløft og en lettelse af de administrative byrder.

Selve arbejdet med initiativet er gennemført via en analyse af, hvordan genbrug af data og bedre digitale løsninger kan effektivisere kommunikationen mellem virksomhederne og det offentlige. I den forbindelse har der været afholdt en række aktiviteter og workshops som har belyst hvordan det gøres lettere for virksomhederne at ansøge, indrapportere, søge om godkendelser og gennemgå tilsyn.

2. Organisering af strategiens initiativ 8.4 og tilknyttet økonomi

Initiativet har fungeret som en forundersøgelse af Miljøstyrelsens implementering af IED direktivet (Direktivet om industrielle emissioner) og IT-projektet PDE (Projekt Digital Erhverv). Resultaterne fra analysefasen af PDE projektet har dannet udgangspunkt for afrapporteringen af Initiativ 8.4. Derved er der taget de første vigtige skridt i, at sikre en fælles forståelse mellem Kommunernes Landsforening og Miljøstyrelsen, omkring hvordan virksomhedskommunikation lettes, og det har samtidig bidraget med vigtige input til PDE projektet fremadrettet.

Til gennemførelse af forundersøgelsen til initiativ 8.4 og gennemførelse af analysefasen for PDE projektet er der dels anvendt ekstern konsulentbistand og dels er der brugt de ressourcer, som blev aftalt med Kommunernes Landsforening som grundlag for gennemførelse af initiativ 8.4. Projektet har benyttet den fælles offentlige IT-projektmodel.

3. PDE projektet overordnede formål.

PDE projektets grundlæggende tanke er, at digitalisere og standardisere al relevant information og data om de enkelte virksomheders miljøforhold således, at disse informationer er let tilgængelige for alle relevante aktører på tværs af virksomheds- og myndighedsskel.

Digitaliseringen skal lette håndtering af og understøtte miljøregler på virksomhedsområdet. Tilgængeligheden og standardiseringen af data skal sikre videndeling og give både sagsbehandlere og virksomheder overblik over og adgang til opdateret og ensartet informationer.

Et bedre overblik og målrettede værktøjer vil give mere effektivt understøttelse af sagsbehandlingen, så tiden i højere grad kan bruges mere effektivt på sagsbehandling og i mindre på at finde relevante og opdaterede oplysninger. Det vil også gøre den samlede forvaltning af miljøområdet, baseret på mange små forvaltningsenheder, mere robust. Med en sammenhængende digitalisering og organiseringen af data og viden vil der på sigt være mulighed for

generelt give offentligheden bedre adgang til viden om virksomhedernes miljøpåvirkninger både i forhold til risici og konkrete forureninger.

4. Processen i samarbejdet mellem Miljøstyrelsen, virksomhederne, kommunerne og Kommunernes Landsforening.

For at forankre samarbejdet på digitaliseringsområdet har Kommunernes Landsforening og Miljøstyrelsen været i tæt dialog om projektet inkl på ledelsesplan i efteråret 2011 og Kommunernes Landsforening været inviteret til at deltage i PDE projektet styregruppe fra foråret 2012. Dette har været essentielt i processen omkring udvikling af projekt og beskrivelsen af den digitale platform.

I analysefasen for PDE projektet har der været gennemført en 11 behovs afdækkede workshops (user story), der har inddraget særligt virksomhederne, kommunerne, Kommunernes Landsforening og Miljøstyrelsens decentrale enheder.

4.1. Workshops med virksomheder, kommunerne og de decentrale enheder.

Målet med de afholdte workshops har været, at etablere fælles forståelse for brugernes arbejdsgange, etablere modelbrugere og etablering af user stories. Opsamling på workshops er ikke helt tilendebragt. De 11 workshops har haft 3 primære fokusområder:

- 4 workshops med fokus på kortlægning af forretningsprocesser,
- 3 workshops om kortlægning af modelbrugere,
- 4 workshops hvor der skete en kortlægning af user stories.

Kortlægning af forretningsprocesser

Første skridt i behovsafdækningen, var kortlægning af de forretningsprocesser, som ligger indenfor PDE løsningen. Derved blev der skabt en fælles forståelse for, hvilke forretningsprocesser som parterne løser i dag (as-is), og hvilke processer som PDE løsningen skal understøtte fremover (to-be). Forretningsprocesserne bliver dermed udgangspunktet for det efterfølgende behovsafdækningsarbejde og afgrænsning for PDE projektets målarkitektur.

De kortlagte processer er: Håndtering af ansøgning, Afgørelse, indberetning og tilsyn, samt Høring og Annoncering. Kortlægningen har haft til formål at indsamle informationer omkring udfordringer ved de eksisterende processer og ønsker til fremtidige IT understøttede processer.

Kortlægningen hos miljømyndighederne viste, at forretningsarbejdsgangene er meget ensartede for kommunerne og de decentrale enheder. Den forskellighed der primært findes er i karakteren af de virksomheder, der behandles af henholdsvis Miljøstyrelsen og kommuner, hvor Miljøstyrelsen håndterer færre, men store virksomheder med kompleks sagsbehandling og kommunerne generelt har mindre og mellemstore virksomheder med mere enkel sagsbehandling.

Virksomhederne forudsætninger for at indgå i et digitaliseret samarbejde er også forskellige, hvor de store virksomheder har egentlige miljøafdelinger, der hyppigt håndterer ansøgninger, har de mindre virksomheder sjældent medarbejdere med særlige miljø- og IT-kompetencer. Det stiller derfor særlige krav til et IT-system for at få en effektiv sagsbehandling. Brugervenlighed vil være af stor vigtighed, hvis sagsbehandlingen skal være effektiv og serviceorienteret.

Arbejdsgangene med afgørelse og tilsyn kræver indhentning af meget forskelligartet information om virksomhederne. Der er en forhåbning om, at en digitaliseret ansøgning vil have en højere kvalitet, idet der kan gives vejledning undervejs, Kommunerne oplever ofte, at de i dag må yde mere direkte vejledning i ansøgningsprocessen. Denne forventer kommunerne, der fortsat vil være brug for i mange sammenhænge, men formentlig i reduceret form.

Der er i såvel i Miljøstyrelsen som i kommunerne i dag kvalitetsstyring, der sikrer at sagsbehandlingen gennemgår faste procedurer, og at de nødvendige kompetencer er til stede. For

at sikre en større grad af ensartethed i afgørelserne er der imidlertid brug for gennemsigtighed og videndeling myndighederne imellem. Det var et stort ønske fra kommunernes side, at afgørelserne gøres tilgængelige i sin helhed i en fælles databasen. Dette vil også begrænse, at ensartede virksomheder kan opleve at få forskellige vilkår, medmindre dette begrundes i de lokale miljøforhold.

Kommunerne lægger vægt på at for at kunne betjene virksomhederne bedst muligt er det vigtigt, at de digitale løsninger spiller naturligt sammen med administrationen af de øvrige myndighedsområder og øvrige administrative systemer.

Kortlægningerne viste, hvad administration af miljøtilsynet angår, at der allerede er velfungerende IT-systemer i brug i kommunerne.

For virksomhederne blev det klart at de vil skulle kunne aflevere deres egenkontrol data til det centrale IT-system digitalt. Det gælder endvidere de laboratorieprøver som virksomhederne får udført og som laboratorierne formidler videre f.eks. via Danmarks Miljøportal.

Kortlægning af modelbrugere

Næste skridt var afdækning af relevante brugertyper (modelbrugere), som løsningen skal understøtte. Modelbruger-metoden tvinger deltagerne til at se bort fra egne ønsker og i stedet se og anerkende andre brugeres behov. Brugertyperne udgør en vigtig baggrundsinformation til udviklingsleverandøren, da de giver en bedre og dybere forståelse for de brugere, som løsningen skal udvikles til. Følgende modelbrugere blev identificeret:

- MST:
 - Sagsbehandler
 - Funktionsleder/administrativ medarbejder
- Kommune:
 - Sagsbehandler
 - Planlægningsfunktion
- Virksomhed:
 - Miljømedarbejder på bilag 1 virksomhed
 - Leder
 - Indberetter- og kvalitetssikringsfunktion
 - Vilkårsansvarlig
- Øvrige:
 - Klagenævn
 - Sagsbehandler i Naturstyrelsen
 - Borger, Presse, NGO
 - HK medarbejder

Kortlægning af user stories

Sidste skridt var kortlægningen user stories, som udgør fundamentet i behovsopgørelsen. I PDE er user stories udarbejdet på baggrund af de indsamlede behov fra workshops om forretningsprocesser og modelbrugere. Ved de afholdte workshops blev der identificeret over 280 brutto user stories. Antallet er efterfølgende blevet prioriteret og reduceret, og det er hensigten, at de enkelte user stories kvalificeres og sammenskrives til en struktureret og homogen mængde.

Følgende områder er inddraget vedr. understøttelse af afgørelse af ansøgning om miljøgodkendelse og sagshåndtering og samspil med de eksisterende tilsynssystemer:

- Digital ansøgning og afgørelse
- Indberetning
- Høring og annoncering
- Sagsdetaljer
- Virksomhedsdetaljer
- Geografisk Information (GIS)

- Sagsstyring
- Vejledning
- Ledelsesinformations og statistik

5. Resultat af analyse for initiativ 8.4 og PDE projektet.

Det væsentligste resultat af analysen er, at der på tværs af virksomhederne, kommunerne og Miljøstyrelsen er sket en kortlægning af de fælles behov (forretningsmodeller, modelbrugere og userstories) på miljøområdet ift. tilsyn, ansøgning og afgørelser.

Udgangspunktet var initiativ 8.4's målsætning om at skabe en lettere virksomheds- kommunikation på miljøområdet med fokus på de strategiske linjer og konkrete forenklings- og effektiviserings-potentialer. Initiativ 8.4 forventes at kunne realiseres med gennemførelse og implementeringen af digitaliseringsprojektet PDE som beskrevet nedenfor.

Den fremtidige løsning

En ny digital løsning for kommunikationen mellem virksomhederne og myndighederne i relation til miljøgodkendelser og indberetningen af egenkontrol vil skulle etableres. Digitaliseringsløsningen skal både kunne integreres i myndighedernes miljøsagsbehandling samt anvendes til at udveksle oplysninger til brug for forskellige sagsgange. Det centrale i løsningen er at skabe en sammenhængende løsning, der giver overblik over data, der hænger sammen med de nuværende brugerflader og datainput, og som kan understøtte sagsbehandlingen i virksomhederne, kommunerne og Miljøstyrelsen.

Via den digitale løsning vil alle relevante aktører, der har at gøre med virksomhedernes miljøoplysninger kunne dele og udveksler fælles dokumenter, viden og data struktureret i et fælles format. Data som vil blive overført fra lokale systemer og samlet i ét Fælles Datalager (Central Data Repository). Dette kræver en hensigtsmæssig IT-arkitektur, der skal skabe de fornødne bindinger til de enkelte organisationers tværgående IT-systemer. Herudover skal kommunerne konkret kunne integrere løsningerne med andre af kommunernes myndigheds-områder, baseret på et samarbejde med Kommunernes Landsforenings IT-arkitekter, som har designet en løsning, der matcher disse krav.

Løsningens overordnede gevinster

De samlede økonomiske gevinster ved de effektiviseringer, der følger af den digitale løsning er moderat positive. Dertil kommer, at virksomhederne vil få en række betydelige administrative lettelser gennem kortere sagsbehandlingstider og lettere indberetning af data. Det er Miljøstyrelsen opfattelse, at de fremkomne effektiviseringsestimater er sat konservativt ud fra brugernes eksisterende virkelighed. Desuden er der ikke indregnet alternative investeringer.

6. En afrunding - evaluering

Processen omkring igangsættelse og gennemførelse af initiativet 8.4 har været lærerigt og samtidig spændende, da den udfordrer og sammentænker den måde myndighedsvaretagelsen og dialogen til virksomheder varetages på, både kommunalt og statsligt.

Initiativ 8.4 har undersøgt arbejdsgangene og vist veje til en mere effektiv og enkel kommunikation mellem myndigheder og virksomheder.

Forundersøgelsen bidrager ligeledes med viden om de udfordringer, der ligger i at skabe incitamenter til reelt at anvende de digitale løsninger, der kan skabe effektiviseringerne.

7. Indstilling

Miljøstyrelsen og KL vurderer, at det arbejde som har været igangsæt med initiativ 8.4. kan betragtes som afsluttet.