

Referat

6. januar 2026

Referat af informationsmøde – udbud af NemLog-in-løsningen den 1. december 2025

Mødet blev afholdt hos Digitaliseringsstyrelsen, Landgreven 4, 1301 København K og online via Microsoft Teams.

Deltagere: Repræsentanter for Digitaliseringsstyrelsen og tilmeldte virksomheder.

Dette referat er sammen med den præsentation, der blev gennemgået på mødet, offentliggjort i det elektroniske udbudssystem Ethics samt på Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside (link). Der henvises i det hele til præsentationen.

Velkomst og formål med informationsmødet

Charlotte Jacoby bød velkommen og takkede deltagerne for fremmødet, både fysisk og online. Herefter blev der foretaget en kort præsentation af udbudsteamet, organiseringen af arbejdet i Digitaliseringsstyrelsen og formålet med informationsmødet.

Baggrund for udbuddene

Katrine Holmkjær Hoxer redegjorde for baggrunden for udbuddene og gennemgik den overordnede tidsplan. Det blev oplyst, at en mere detaljeret plan vil fremgå af udbudsbetingelserne, når disse offentliggøres. Det blev understreget, at udbuddene ikke omfatter udvikling af en ny NemLog-in-løsning, men at de fokuserer på en videreførelse af den eksisterende. Dog vil der under den kommende hovedkontrakt om videreførelse mv. af NemLog-in-løsningen skulle leveres videreudvikling i et ikke ubetydeligt omfang.

Der blev desuden givet en kort status på de markedsdialoger, der blev afholdt i foråret og efteråret 2025, og det blev fremhævet, at input herfra er inddraget i det videre arbejde. Deltagerne blev også orienteret om de nyligt offentliggjorte markedsdialoger, som gennemføres i vinteren 2025/2026, og det blev nævnt, at det ikke kan udelukkes, at der kan komme enkelte opfølgende spørgsmål til markedet.

Udbudsstrategi og kontraktens ydelser

Charlotte Jacoby gennemgik den forventede opdeling af de kommende kontrakter og de centrale ydelser omfattet heraf. De kommende udbud omfatter henholdsvis en hovedkontrakt om blandt andet vedligeholdelse, videreudvikling, forvaltning og applikationsdrift samt en driftskontakt, hvor al infrastrukturdrift af NemLog-in-løsningen konsolideres hos én driftsleverandør, herunder drift af tillidstjenester. Det blev understreget, at denne model skal sikre et tydeligt snit mellem drift og udvikling.

Driftskontrakten understøtter via et multi-tenant setup, at Digitaliseringsstyrelsen kan få driftsafviklet flere applikationer på den samme grundlæggende infrastruktur. F.eks. er den kommende tegnebog (AltID) kandidat til at blive driftsafviklet som en særskilt tenant under driftskontrakten.

Det blev desuden præciseret, at der ikke samtidig vil blive udbudt en særskilt rammeaftale. Digitaliseringsstyrelsen vil dog fortsat indrette hovedkontrakten således, at det er muligt at inddrage øvrige udviklingsleverandører efter behov til specifikke videreudviklingsopgaver, herunder såfremt Digitaliseringsstyrelsen på et senere tidspunkt beslutter at udbyde en særskilt rammeaftale vedrørende videreudvikling til NemLog-in-løsningen.

Eksempler på forventet generel modernisering og videreudvikling af NemLog-in-løsningen efter transition blev gennemgået, herunder eksempler på videreudvikling som følge af eIDAS2.

NemLog-in-løsningen

Tue Odd Langhoff gennemgik de enkelte komponenter og services i NemLog-in-løsningen og redegjorde for nøgletal vedrørende brugen af NemLog-in-løsningen.

Samarbejdsform

Tue Odd Langhoff præsenterede samarbejde og ansvarssnit mellem hovedleverandøren, driftsleverandøren og Digitaliseringsstyrelsen. Det blev fremhævet, at der vil være et tydeligt ansvarssnit mellem applikationen og infrastrukturen.

Etablering og transition

De forskellige faser og fokusområder for henholdsvis den kommende driftsleverandør og hovedleverandør i forbindelse med etablering og transition

blev overordnet gennemgået, herunder udvalgte hensyn, der skal iagttages i den kommende transition.

Det blev understreget, at den illustrerede plan er en konceptuel faseplan, som ikke tager højde for tid og omfang.

Vederlagsmodeller

Tue Odd Langhoff gennemgik de væsentlige principper for vederlagsmodellen i både drifts- og hovedkontrakten. For driftskontrakten vil vederlagsmodellen baseres på fast vederlag for infrastrukturdrift, suppleret af timebaseret afregning på udvalgte områder.

For hovedkontrakten vil vederlagsmodellen i vidt omfang baseres på en timebaseret basiskapacitetsmodel. Tue gennemgik endvidere de centrale vederlagsprincipper for anvendelse af modellen i afklarings-, transitions- og driftsfasen.

Opsamling og afrunding

De nærmere detaljer om kommunikation og offentliggørelse af materiale i det elektroniske udbudssystem og på Digitaliseringsstyrelsen hjemmeside blev gennemgået af Katrine Holmkjær Hoxer.

Spørgsmål fra leverandører og tilhørende svar fra Digitaliseringsstyrelsen

Spørgsmål	Svar
Hvad bliver udbudt nu, og hvad forventes udbudt senere?	Digitaliseringsstyrelsen har i november 2025 udbudt en konsulentopgave vedrørende modernisering af tillidstjenester. Der er indkøbt et udviklerteam via en SKI-aftale, som vil forestå moderniseringen. Moderniseringen vil foregå forud for og parallelt med transition. Udviklerteamet vil assistere hovedleverandøren med transition af tillidstjenesterne. Det forventes, at der i løbet af 2026 foretages særskilte anskaffelser af programmer til støttesystemer, som skal bruges i samarbejdet med de kommende leverandører.

Spørgsmål	Svar
Kan I uddybe, hvilken rolle Digitaliseringsstyrelsen vil have fremover?	Digitaliseringsstyrelsen tager en mere aktiv og styrende rolle i samarbejdet med drifts- og hovedleverandøren. Særligt i hovedkontrakten vil Digitaliseringsstyrelsen aktivt indgå i prioritering af opgaveløsningen.
Ligger supply chain ved drift, når der er flere tenants?	Det vil være delt mellem drifts- og hovedleverandøren, i overensstemmelse med ansvarsdelingen mellem infrastrukturdrift og applikationsdrift.
Gælder 24/7 overvågning på applikationsdrift også for hovedleverandøren?	Den centrale overvågning udføres af driftsleverandøren, men hovedleverandøren skal være tilgængelig og skal kunne tilkaldes 24/7.
Skal overvågning og support ift. drift leveres fra EU eller er offshore en mulighed?	Offshore er ikke en mulighed.
Er hardware en del af driftskontrakten?	Ja, men det leveres som en kapacitetsydelse.
Vil I opstille regler for brug af kunstig intelligens?	Digitaliseringsstyrelsen vil i udbudsmaterialet fastsætte vilkår for brug af kunstig intelligens.
Vil der være krav om, at allokerede ressourcer skal sikkerhedsgodkendes til højeste niveau?	Ja, der vil være krav om sikkerhedsgodkendelse af udvalgte medarbejdere. De nærmere krav herom vil fremgå af udbudsmaterialet.