

Bilag 3

Fordeling af serviceniveauer



Indhold

1. Fordeling af serviceniveauer.....	3
1.1 Monitoreringer af websteder og mobilapplikationer.....	3
1.1.1 Forenklede monitoreringer af websteder	5
1.1.2 Dybdegående monitoreringer af websteder	7
1.2 Dybdegående monitoreringer af mobilapplikationer.....	10

1. Fordeling af serviceniveauer

1.1 Monitoreringer af websteder og mobilapplikationer

I monitoreringsperioden 2022-2024 er der gennemført i alt 806 monitoreringer (dog tælles de forenklede monitoreringer der indgår i de dybdegående ikke dobbelt, hvorved der kun regnes med 740.forvaltningsniveauer). I nedenstående tabel er monitoreringerne fordelt på forvaltningsniveau.

Tabel 1.1: Samtlige monitoreringer fordelt på forvaltningsniveau (antal)

Forvaltningsniveau	Antal	Procent
Statslig organisation	216	29%
Kommunal organisation	86	12%
Offentligretlig organisation	302	41%
Regional organisation	136	18%
Hovedtotal	740	100%

I nedenstående tabel ses antallet af monitorerede websteder og mobilapplikationer fordelt på serviceområder. Det bemærkes, at et websted/app kan dække flere serviceområder og derfor vil flere websteder/apps potentielt tælle med flere gange i opgørelsen:

Tabel 1.2: Monitoreringer fordelt på serviceområder (antal)

Serviceområde	Antal
Arbejdsmarked	107
Borgerskab	96
Dagtilbud	107
Ejendomme og byggeri	108
Energi- og vandforsyning	53
Erhverv	107
Forskning	46

Serviceområde	Antal
Forsvar	9
Fritid og idræt	102
Fysisk planlægning og geodata	63
Internationale aftaler	5
Kirke	42
Kultur	153
Miljø	93
Myndighedens bygninger og arealer	74
Myndighedens driftsmateriel, -varer og tjenesteydelser	38
Myndighedens it	27
Myndighedens kommunikation og dokumentation	98
Myndighedens personale og frivillige	30
Myndighedens økonomi	70
Natur og klima	95
Offentlig orden og sikkerhed	14
Politi	3
Redningsberedskab	14
Retspleje og domstole	15
Samfundsstruktur	22
Samfundsøkonomi, samfundsdigitalisering og statistik	26
Skatter og afgifter	32

Serviceområde	Antal
Social service og omsorg	155
Straffuldbyrdelse	3
Sundhed	170
Trafik og transport	93
Trafikinfrastruktur	58
Uddannelse- og undervisning	190
Uddannelsesområdet	138
Udenrigstjeneste	1

1.1.1 Forenklede monitoreringer af websteder

I monitoreringsperioden 2022-2024 er der gennemført i alt 644 (rene) forenklede monitoreringer. I nedenstående tabel er monitoreringerne fordelt på forvaltningsniveau.

Tabel 1.3: Forenklede monitoreringer fordelt på forvaltningsniveau (antal)

Forvaltningsniveau	Antal
Statslig organisation	178
Kommunal organisation	279
Offentligretlig organisation	114
Regional organisation	73
Hovedtotal	644

I nedenstående tabel 1.4 ses antal monitorerede websteder fordelt på serviceområder. Det bemærkes, at et websted kan dække flere serviceområder og derfor vil flere websteder potentielt tælle med flere gange i opgørelsen:

Tabel 1.4: Forenklede monitoreringer fordelt på serviceområder (antal)

Serviceområde	Antal
Arbejdsmarked	95
Borgerskab	83
Dagtilbud	93
Ejendomme og byggeri	96
Energi- og vandforsyning	47
Erhverv	93
Forskning	43
Forsvar	8
Fritid og idræt	91
Fysisk planlægning og geodata	51
Internationale aftaler	4
Kirke	39
Kultur	138
Miljø	80
Myndighedens bygninger og arealer	64
Myndighedens driftsmateriel, -varer og tjenesteydelser	34
Myndighedens it	22
Myndighedens kommunikation og dokumentation	88
Myndighedens personale og frivillige	26
Myndighedens økonomi	61
Natur og klima	81

Serviceområde	Antal
Offentlig orden og sikkerhed	11
Politi	2
Redningsberedskab	10
Retspleje og domstole	9
Samfundsstruktur	18
Samfundsøkonomi, samfundsdigitalisering og statistik	22
Skatter og afgifter	28
Social service og omsorg	139
Straffuldbydelse	3
Sundhed	142
Trafik og transport	75
Trafikinfrastruktur	43
Uddannelse- og undervisning	162
Uddannelsesområdet	119
Udenrigstjeneste	0

Som det fremgår af ovenstående tabel, er ikke alle serviceområder dækket i lige høj grad. Det skyldes, at flere websteder og apps i højere grad henvender sig til borgerne inden for nogle specifikke serviceområder frem for andre. For eksempel eksisterer der knap 1700 tilgængelighedserklæringer på uddannelses- og undervisningsområdet, og kun 11 for udenrigstjeneste i Digitaliseringsstyrelsens WAS-Tool. Det repræsentative udtræk tager højde for populationsfordelingen, hvilket forklarer hvorfor nogle serviceområder er relativt mindre end andre.

1.1.2 Dybdegående monitoreringer af websteder

I monitoreringsperioden er der gennemført i alt 66 dybdegående monitoreringer af websteder. I nedenstående tabel ses antal monitorerede websteder fordelt på forvaltningsniveau.

Tabel 1.5: Dybdegående monitoreringer fordelt på forvaltningsniveau (antal)

Forvaltningsniveau	Antal
Statslig organisation	30
Kommunal organisation	20
Offentligretlig organisation	11
Regional organisation	5
Hovedtotal	66

I nedenstående tabel ses antal dybdegående monitoreringer af websteder fordelt på serviceområder. Vær opmærksom på at et websted kan dække flere serviceområder, og derfor vil flere websteder potentielt tælle med flere gange i opgørelsen.

Tabel 1.6: Dybdegående monitoreringer fordelt på serviceområder (antal)

Serviceområde	Antal
Arbejdsmarked	12
Borgerskab	12
Dagtilbud	13
Ejendomme og byggeri	11
Energi- og vandforsyning	6
Erhverv	14
Forskning	3
Forsvar	1
Fritid og idræt	11
Fysisk planlægning og geodata	10
Internationale aftaler	1
Kirke	2

Serviceområde	Antal
Kultur	13
Miljø	11
Myndighedens bygninger og arealer	9
Myndighedens driftsmateriel, -varer og tjenesteydelser	3
Myndighedens it	2
Myndighedens kommunikation og dokumentation	10
Myndighedens personale og frivillige	4
Myndighedens økonomi	9
Natur og klima	11
Offentlig orden og sikkerhed	2
Politi	1
Redningsberedskab	3
Retspleje og domstole	6
Samfundsstruktur	4
Samfundsøkonomi, samfundsdigitalisering og statistik	4
Skatter og afgifter	4
Social service og omsorg	16
Straffuldbyrdelse	0
Sundhed	18
Trafik og transport	12
Trafikinfrastruktur	10

Serviceområde	Antal
Uddannelse- og undervisning	25
Uddannelsesområdet	16
Udenrigstjeneste	0

1.2 Dybdegående monitoreringer af mobilapplikationer

I monitoreringsperioden er der gennemført i alt 30 dybdegående monitoreringer af mobilapplikationer. De udestående seks monitoreringer af mobilapplikationer der blev igangsat i december 2024 vil først være færdig i Q1 2025, og tælles ikke med her.

Mobilapplikationerne er testet enten på både iOS- eller Android-plattformene.

I nedenstående tabel ses antal monitorerede mobilapplikationer fordelt på forvaltningsniveau.

Tabel 1.1: Monitorerede mobilapplikationer fordelt på forvaltningsniveau (antal)

Forvaltningsniveau	Antal
Statslig organisation	8
Kommunal organisation	3
Offentligretlig organisation	11
Regional organisation	8
Hovedtotal	30

I nedenstående tabel ses antal monitorerede mobilapplikationer fordelt på serviceområder.

Tabel 1.2: Monitorerede mobilapplikationer fordelt på serviceområder (antal)

Serviceområde	Antal
Arbejdsmarked	0
Borgerskab	1
Dagtilbud	1

Serviceområde	Antal
Ejendomme og byggeri	1
Energi- og vandforsyning	0
Erhverv	0
Forskning	0
Forsvar	0
Fritid og idræt	0
Fysisk planlægning og geodata	2
Internationale aftaler	0
Kirke	1
Kultur	2
Miljø	2
Myndighedens bygninger og arealer	1
Myndighedens driftsmateriel, -varer og tjenesteydelser	1
Myndighedens it	3
Myndighedens kommunikation og dokumentation	0
Myndighedens personale og frivillige	0
Myndighedens økonomi	0
Natur og klima	3
Offentlig orden og sikkerhed	1
Politi	0
Redningsberedskab	1

Serviceområde	Antal
Retspleje og domstole	0
Samfundsstuktur	0
Samfundsøkonomi, samfundsdigitalisering og statistik	0
Skatter og afgifter	0
Social service og omsorg	0
Straffuldbyrkelse	0
Sundhed	10
Trafik og transport	6
Trafikinfrastruktur	5
Uddannelse- og undervisning	3
Uddannelsesområdet	3
Udenrigstjeneste	1

