

OPERATE

# Guide til skilsmisse og familiebrud

Rapport

Operate, oktober 2018



# Indhold

## Indledning

3

Foran dig har du afrapporteringen på projektet ”Bedre brugeroplevelse ved en sammenhængende brugerrejse for skilsmisse”, lanceret i regi af initiativ 1.1 i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

## Udfordringen

6

Omdrejningspunktet for rapporten er en prototype af en guide til skilsmisser og familiebrud. Rapporten beskriver baggrund og koncept for prototypen samt perspektiverer til de udfordringer, der blev kortlagt i projektets første fase (foråret 2017).

## Prototypen: koncept og funktioner

16

## Kobling til as-is rejsen

22

God læselyst!

## Konklusion og anbefalinger

27

## Bilag: Prototypen

31

# Indledning



# Om opgaven: Bedre brugeroplevelse ved en sammenhængende brugerrejse for skilsmisse

Denne rapport udgør anden delleverance for projektet ”Bedre brugeroplevelse ved en sammenhængende brugerrejse for skilsmisse”.

Projektet er lanceret i regi af initiativ 1.1 i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi (under styregruppen for digital kommunikation) og er altså en del af indsatsen for at skabe mere sammenhængende digitale brugerrejser i det offentlige.

I opgavebeskrivelsen er projektet oprindeligt beskrevet på følgende måde:

## **Fremtidige brugerrejser – to-be-brugerrejser**

*Konsulentfirmaet skal facilitere co-creation med arbejdsgruppen og dennes fagpersoner med udgangspunkt i de identificerede problemer for borgerne i as-is-brugerrejserne. Der kan bl.a. fokuseres på indsatsområder inden for øget datadeling, datagenbrug og regeltilpasning over til kommunikationsmæssige tilpasninger af fx tekst og trin-for-trin-guides. Det er således ikke givet, at der skal udvikles nye digitale løsninger. Det kan være løsninger for mange brugere, men kan også være på dele af brugerrejsen, hvor få brugere oplever store udfordringer, som samtidig kan give myndighederne store sagsbehandlingsomkostninger. Konsulentfirmaet skal kvalificere, at to-be-brugerrejserne vil give de ønskede effekter for borgere og myndigheder.*

Der er siden opgaven blev formuleret sket større justeringer af opgavens scope og indhold. Der har fra projektets styregruppe været et ønske om et projekt, der dels

afprøver rammerne for en ”guide” i borger.dk-regi som først udviklet til Flytteguiden udviklet af Deloitte Digital (ligeledes under initiativ 1.1\*); dels vurderer, hvorvidt en sådan guide kan være værdiskabende set i forhold til findings fra projektets første fase (as-is).

Opgaven afgrænser sig til at præsentere og vurdere mulighederne for at udvikle en guide til skilsmisse og familiebrud med afsæt i prototypen for guide til flytning. Dermed har projektet også haft som delformål at afsøge grænserne for og give input til selve guidekonceptet, der er udviklet i forbindelse med flytteguiden.

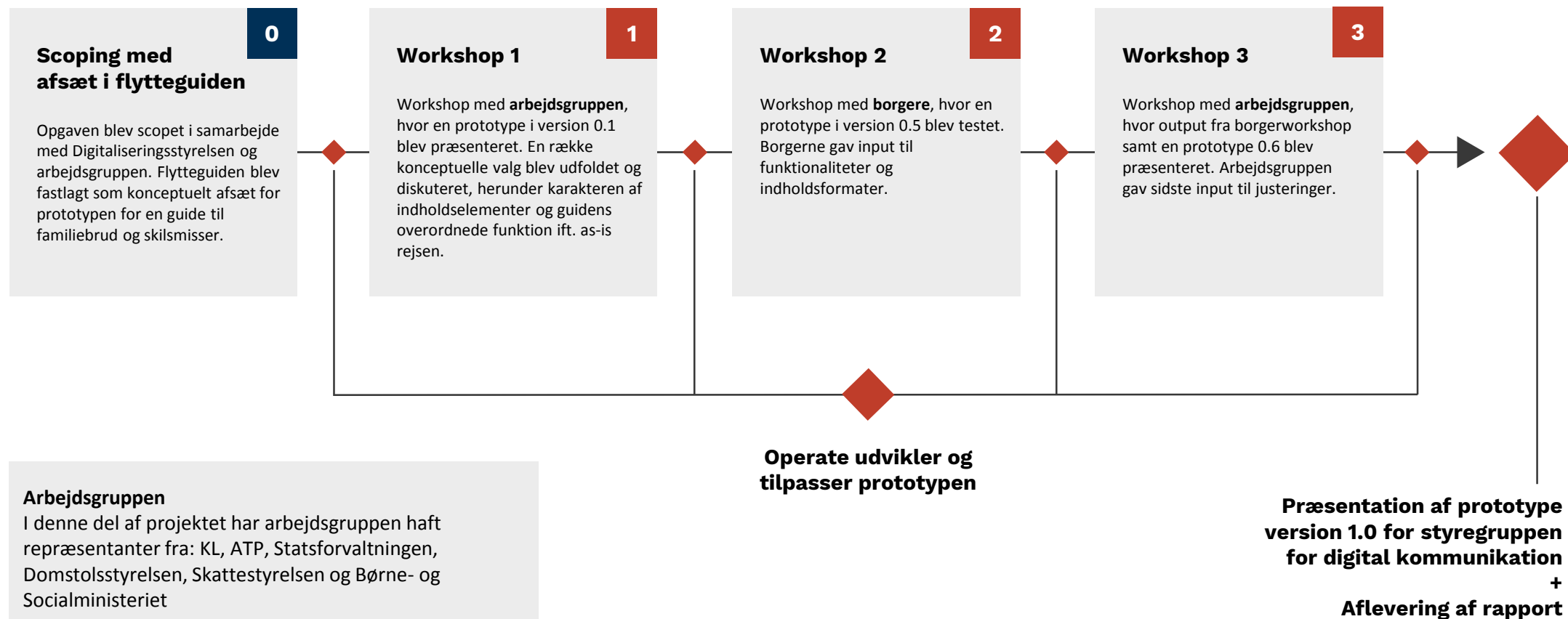
Den afdækker ikke i bredere forstand andre muligheder for at redesigne, gentænke og udvikle den digitale to-be brugerrejse for skilsmisse og familiebrud – og er altså ikke et klassisk to-be brugerrejseprojekt.

Desuden bør det bemærkes, at prototypen og nærværende rapport er udarbejdet i en periode, hvor der arbejdes med lovgivning om og implementering af et nyt familieretligt system, som aftalt af alle Folketingets partier i marts 2018. Prototypen er med andre ord udarbejdet med det in mente, at en endelig guide skal kunne koordineres med og supplere de tilbud og indhold, som introduceres med det nye Familieretshus.

\* se Deloitte (2018), ”Konceptualisering af en flytteguide”

# Procesbeskrivelse

Med afsæt i flytteguiden som konceptuel ramme, blev prototypen udviklet gennem en række iterationer og med løbende involvering af arbejdsgruppe og borgere.



# Udfordringen

Det skal prototypen løse



# Findings fra As-is kortlægningen

Afsættet for prototypen har været de udfordringer, der blev identificeret i forbindelse med kortlægningen af skilsmisse- og familiebrudsrejsen\* (2017). De fem centrale findings fra analysen er gengivet til højre.

I arbejdet med prototypen har vi destilleret tre kerneudfordringer fra as-is kortlægningen, der går på tværs af de fem findings, og som angår brugernes forståelse, følelser og handlinger i forbindelse med skilsmisse- og familiebrudsrejsen.

De tre kerneudfordringer er:

1. Manglende domæneforståelse
2. Svær navigation
3. Høj kompleksitet

Kerneudfordringerne udfoldes på næste side.

*\* Med ”familiebrud” menes brud mellem par, der har fælles børn, men som ikke er gift. Det omfatter ikke brud mellem ugifte par (kærester), der ikke har fælles børn*

## De fem centrale findings i skilsmiserejsen as-is

---

- Mange individuelle forløb men fælles udfordringer
- Hjælp og guidning til den gode skilsmisse – aftaler, forløb og standarder
- Manglende sammenhæng mellem myndigheder, (digitale) løsninger og kontaktpunkter
- En model for mennesker i krise
- Fokus på konsekvenser af handlinger og valg

# De tre kerneudfordringer

1

## Manglende domæneforståelse

Brugeren kender ikke basisbegreber i skilsmisse/familiebrudsland, har svært ved at gennemskue, hvad "det hele handler om" – og mangler gode råd om, hvordan man "normalt gør" i en lavkonfliktsskilsmisse/familiebrud.

2

## Svær navigation

Der mangler sammenhæng i brugerrejsen mellem myndigheder, og det er svært for brugeren at finde et samlet overblik over de vigtigste informationer. Det store mængde kontaktpunkter fordelt på adskillige myndigheder er simpelthen svært at navigere i.

3

## Høj kompleksitet

Det er svært at overskue de mange informationer, der findes om skilsmisser/familiebrud. Det gælder især, når man som bruger står i en situation med højt følelsesmæssigt pres, der udfordrer ens kognitive kapacitet.



”Jeg synes, **der mangler nogle ting på nettet**. Det hele tager udgangspunkt i yderpoler, med dem der har det allersværest. Der er en **mangel på gode råd** til de velfungerende skilsmisseforældre, der stadig kan mangle noget sparring ift. børnene. Det er ikke det, de offentlige har fokus på.”

- Brugercitat fra as-is kortlægningen.

Mange brugere oplevede en mangel på information, der angik den ”normale” skilsmisse/familiebrud med forældre, som gerne ville samarbejde og egentlig blot mangler en generel indføring.

## Konfliktmægling



+ Hvad er konfliktmægling?

+ Hvem kan bede om konfliktmægling?

+ Hvordan benytter jeg tilbuddet om konfliktmægling?

+ Hvad er forskellen på konfliktmægling og børnesagkyndig rådgivning?

Anmod om børnesagkyndig rådgivning eller konfliktmægling

Start > Var te

**I lyset af de tre kerneudfordringer opstår der en række konkrete udfordringer i kontakten med det offentlige og brugernes forsøg på at navigere i den information og vejledning, der er tilgængelig.**

# Udfordringer i kontakten med det offentlige

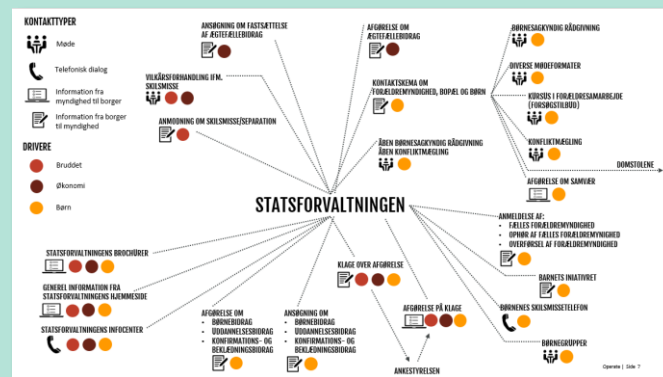
De tre kerneudfordringer kommer konkret til udtryk på flere måder i kontakten og forløbet med det offentlige.

Fx forventer brugerne ofte at få mere hjælp, end myndighederne kan tilbyde: hvor brugerne fx forventer vejledning og rådgivning, møder de sagsbehandling og modsat.

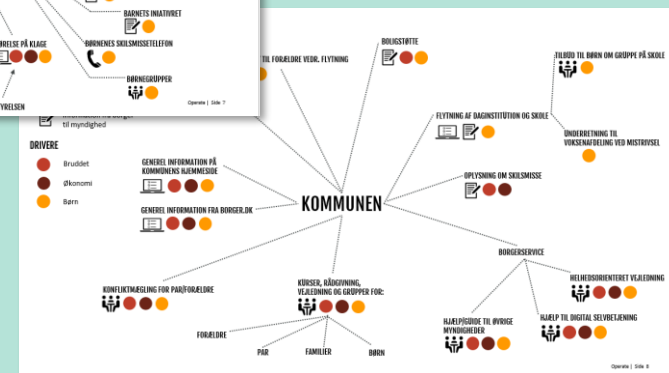
Desuden rapporterer brugerne, at de oplever sprogbug og terminologi som inkonsistent myndigheder/informationskilder imellem.

Afslutningsvis er det overordnet uklart, hvilke myndigheder man som borger skal gå til for hvad – og hvordan forløb myndighederne imellem fungerer. Der er altså en oplevet mangel på sammenhæng mellem myndighedsprocesserne.

Prototypen for skilsmisse- og familiebrudsguiden er således også tiltænkt en rolle i forhold til at forventningsafstemme over for borgeren og være informationskilden, der fungerer som ”edderkoppen i midten af spindelvævet”.



Udsnit af kortlægningen af det offentlige skilsmisse- og familiebrudslandskab



”Det skulle have været automatisk, at man får adgang til **edderkoppen i midten af spindelvævet**. En direkte linje videre til den rådgivning, der nu passer til ens behov.”

- Brugercitat fra as-is kortlægningen

# Information på nettet i dag

Borger.dk fungerer i dag – sammen med Statsforvaltningens hjemmeside – som to centrale kilder til bred indføring. Begge sites har dog en myndighedsdrejet vinkel, og selvom informationen er rig og udførlig, hjælper siderne ikke brugeren med at få et fuldt overblik. Der er megen information men efterspørges mere prioriteret indhold.

Samtidig findes en række ikke-offentlige sites, der i højere grad giver en blød indføring til skilsmisser/familiebrud med gode råd og forslag til support/rådgivning. Dette findes fx på Børns Vilkår's hjemmeside og skilsmisseraad.dk (privat konsulent).

Til trods for, at der findes en del online indhold – både fra offentlige og private aktører – er det dog svært for brugerne at navigere i, finde det gode sted at starte og føle sig trygge i, at de har fået alt det vigtigste med.

Dette er bl.a. konsekvensen af de to forhold, der fremgår af de følgende to sider.

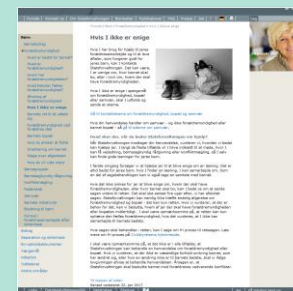
## Borger.dk



## Raadtilpenge.dk



## Statsforvaltningen.dk



## Domstol.dk



Her ses en linksti via 4 domæner – en sti, man som bruger hurtigt kan ende med at forfølge i informationssøgningen i dag.

Domænespringene efterlader ikke brugeren med en følelse af overblik, men tværtimod med tanken "hvad har jeg overset". At stien dertil ender på domstol.dk taler imod behovet for lavkonflikts-kommunikation.

## Alt om familie og børn

- › Familieydelser
- › Børnepasning
- › Barsel og orlov
- › Barn syg og omsorgsdage
- › Ægteskab og parforhold
- ▼ Skilsmisse og familiebrud
  - Børnebidrag
  - Børnesagkyndig rådgivning
  - Forældremyndighed
  - Hvis dine forældre skal skilles
  - Hvor skal barnet bo?
  - Konfliktmægling
  - Samvær
  - Separation og skilsmisse
  - Skilsmisse og pension
  - Særlige bidrag
  - Ægtefællebidrag
- › Faderskab, medmoderskab, forældremyndighed
- › Navne og navneændring
- › Udsatte børn og unge

## Skilsmisse og familiebrud

### Separation og skilsmisse

I kan søge om skilsmisse uden først at være separeret. I skal ansøge om separation eller skilsmisse digitalt.

### Hvor skal barnet bo?

Når I går fra hinanden og har barn sammen, er det vigtigt, at I bliver enige om, hvem af jer barnet skal bo sammen med.

### Selvbetjening

- › [Søg separation](#)
- › [Søg skilsmisse efter separation](#)
- › [Søg om direkte skilsmisse](#)
- › [Anmod om børnesagkyndig rådgivning](#)
- › [Udfyld kontaktskema om forældremyndighed, bopæl og samvær](#)

### Konfliktmægling

Konfliktmægling kan hjælpe til at finde løsninger, hvis der opstår uenigheder og konflikter omkring fælles børn.

### Børnesagkyndig rådgivning

Ved skilsmisse kan det være en hjælp at få børnesagkyndig rådgivning om, hvad der er bedst for jeres barn.

### Børnebidrag

Børnebidrag er et bidrag til den anden, når I ikke

**Borger.dk** har en stor mængde indhold – men hjælper ikke brugeren med at prioritere og finde netop den information, der taler ind i hans/hendes situation.

Desuden er det ikke klart, hvordan overskrifter i menuen til venstre og rubrikkerne i hovedfeltet spiller sammen.

# Det skal guiden levere på

I kraft af det udfordringsbillede, der er beskrevet ovenfor, har vi opstillet fire kriterier for, hvad en guide til skilsmisser og familiebrud skal leve op til – og som prototypen derfor er designet ud fra.



## Beskrive ”motorvejen”

Guiden skal beskrive en ”lavdramatisk default” til brugeren, der har behov for at danne sig et billede af den normale skilsmisse/familiebrud



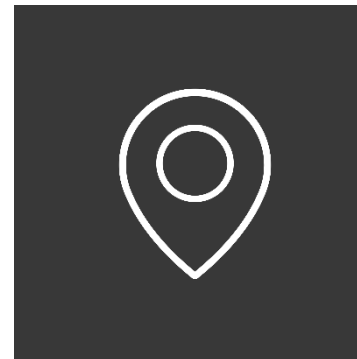
## Give tryghed gennem overblik

Guiden skal sikre domænekendskab ved at give en indføring til de basale begreber og skabe overblik over brugerens handlingsrum



## Være enkel, konsistent og i øjenhøjde

Guiden skal i indhold og form være designet til mennesker i krise, som har brug for et tilgængeligt og konsekvent sprog.



## Tale ind i brugerens situation

Guiden skal give prioriteret indhold til brugeren ud fra dennes situation – så der undgås støj og forvirring fra irrelevant information.

# Prototypen

Koncept og funktioner



# Konceptet

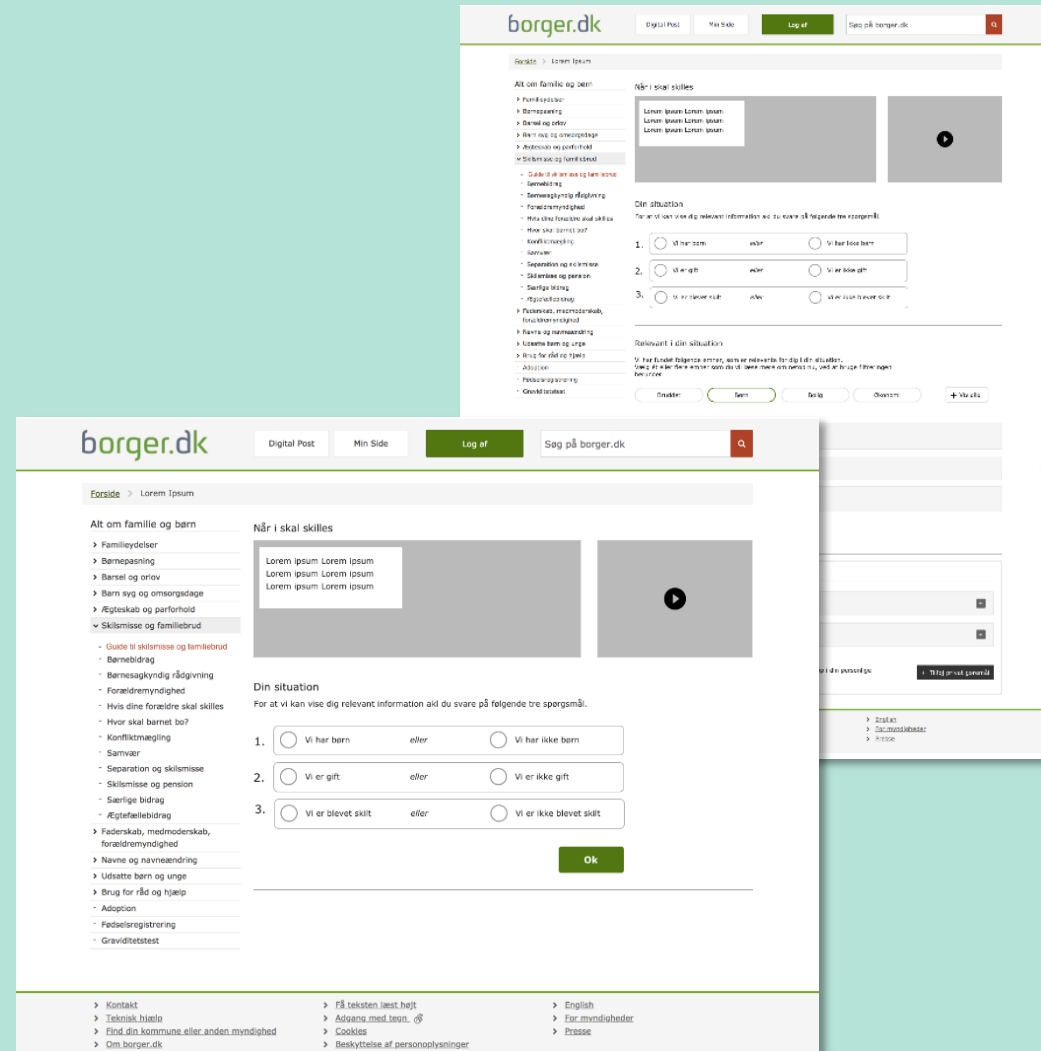
Guiden til familiebrud og skilsmisse er en videreudvikling af den tidligere udviklede flytteguide-prototype. Dermed har der fra start i udviklingsprocessen været en række fastlagte rammer for prototypens udformning.

Som udgangspunkt har der ikke skullet udvikles ny funktionalitet, men alene benyttet elementer og funktioner, der allerede er gjort brug af i flytteguiden. Her er det nødvendigt at bemærke, at der er grundlæggende forskel på, hvad de to guides skal rumme:

Flytteguiden præsenterer en afgrænset mængde indhold og funktioner, der alle skal bruges inden for en overskuelig tidshorisont. Brugerrejsen for flytning har overvejende fokus på handling.

Det forholder sig markant anderledes med guiden til familiebrud og skilsmisse. Her er indholdsmængden større og brugssituationen markant anderledes. Det handler om forberedelse og generel højnelse af domæneforståelse. Indholdsmæssigt skal den dække et omfattende stofområde: alt fra praktikken i selve skilsmissen, børn, forældresamarbejde, økonomi, bolig – og flytning.

Trods denne forskel har nærværende projekt vist, at konceptet for en flytteguide i vid udstrækning kan danne afsæt for en guide til skilsmisse/familiebrud. Samtidig er det blevet klart, at for at skilsmisse/familiebrudsguiden skal lykkes, er der behov for introduktion af en udvidet filtreringsfunktion, som øger overskueligheden i et komplekst domæne. Denne beskrives på næste side.





## Filtrering efter livssituation

For at sikre, at det indhold der præsenteres i guiden er relevant og afgrænset i omfang, skal brugeren foretage en indledende filtrering.

Filtreringen tager afsæt i brugerens umiddelbare situation; er det et familiebrud eller en skilsmisse; er der børn involveret etc.

Ved at lade brugeren angive disse nøgleparametre er det muligt at præsentere langt mere målrettet og relevant indhold. Og vi kan frasortere irrelevant indhold.


Filtreringen er derfor en central funktion i forhold til at sikre en guide, der er i øjenhøjde og den sikrer, at vi kan give et udvalgt overblik, der er tilpasset brugerens øjeblikkelige situation.

På sigt kan filtrering ske automatisk ved log-in, idet oplysninger om civilstatus, børn mm. allerede er kendt af det offentlige.

*Bemærk: Filtreringsfunktion findes også i flytteguiden, men er her udbygget i formatet, så en indledende filtrering er obligatorisk. Filtreringen, som beskrevet i denne prototype, vurderes at være helt central for guidens succes.*

Når i skal skilles

Lorem ipsum Lorem ipsum  
Lorem ipsum Lorem ipsum  
Lorem ipsum Lorem ipsum



Din situation

For at vi kan vise dig relevant information akl du svare på følgende tre spørgsmål.

- Vi har børn eller  Vi har ikke børn
- Vi er gift eller  Vi er ikke gift
- Vi er blevet skilt eller  Vi er ikke blevet skilt

Ok

*Bunden filtrering før guiden vises*

# En personaliseret guide

Når den indledende filtrering er foretaget genereres en "personlig" visning af skilsmisseguiden. Visningen indeholder det indhold, der er opmærket som værende relevant i forhold til de i filtreringen trufne valg.

Guiden er opbygget omkring en række centrale emner (bruddet, børn, bolig, økonomi) som brugeren kan bladre imellem. Der er desuden mulighed for at få vist alt relevant indhold. Som en rettesnor anbefales det, at der aldrig vises mere end 7-9 servicekort pr. emne.

## Printfunktion

Testgruppen responderer positivt på muligheden for at printe den personaliserede guide.

Det vurderes at være i tråd med findings i as-is, der peger på, at der er behov for at understøtte flere brugsscenerier.

*Bemærk: den eksplicitte printfunktion er en tilføjelse i forhold til flytteguiden, men efterspørges af testgruppen. I konceptet for flytteguiden berøres muligheden for at generere en pdf af huskelisten til print dog også (se s. 35 i "Konceptualisering af en flytteguide").*

*Guidevisning efter at brugeren har foretaget filtreringsvalg. Bemærk printfunktion i øverste højre hjørne af selve guidevinduet.*

The screenshot shows the 'borger.dk' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'borger.dk', 'Digital Post', 'Min Side', 'Log af', and a search bar. Below this, there is a breadcrumb trail 'Forside > Lorem Ipsum'. The main content area is titled 'Alt om familie og børn' and includes a sidebar menu with categories like 'Familieudgifter', 'Børnepasning', 'Børn sygt og omsorgsdage', 'Ægteskab og parforhold', and 'Skilsmisse og familiebrud'. The 'Skilsmisse og familiebrud' category is expanded, showing sub-topics like 'Gude til skilsmisse og familiebrud', 'Børnebidrag', 'Børnesagkyndig rådgivning', 'Forældremyndighed', 'Hvis dine forældre skal skilles', 'Hvor skal barnet bo?', 'Konfliktmægling', 'Samvær', 'Separation og skilsmisse', 'Skilsmisse og pension', 'Særlige bidrag', 'Ægtefællebidrag', 'Faderskab, medmoderskab, forældremyndighed', 'Navne og navneændring', 'Udsatte børn og unge', 'Brug for råd og hjælp', 'Adoption', 'Fødselsregistrering', and 'Graviditetstest'. The main content area is titled 'Når i skal skilles' and contains a questionnaire with three questions: '1. Vi har børn eller Vi har ikke børn', '2. Vi er gift eller Vi er ikke gift', and '3. Vi er blevet skilt eller Vi er ikke blevet skilt'. Below the questionnaire, there is a 'Print min guide' button. The 'Relevant i din situation' section shows a list of topics: 'Bruddet', 'Børn', 'Bolig', 'Økonomi', and '+ Vis alle'. Below this, there is a list of service cards: 'Hvordan bliver man skilt', 'Sådan forløber en skilsmisse', 'Hvad indebærer det at blive skilt', 'Bodeling og økonomi', 'Hvis I ikke kan blive enige', and 'Tilbud om rådgivning'. At the bottom of the page, there is a 'Din huskeliste' section with a search bar and a list of items, including '1 Meld flytning'. The footer contains links for 'Kontakt', 'Tilgængelighed', 'Find din kommune eller anden myndighed', 'Om borger.dk', 'Få sekssten læst højt', 'Adgang med talel. ø', 'Cookies', and 'Beskyttelse af personoplysninger', along with language options for 'English' and 'Franses'.

# Nye indholdsformater

En central finding i as-is projektet var, at brugerne efterspurgte indhold, der giver overblik fremfor detaljeret information om enkeltydelser.

Dette understøttes i prototypen gennem længere, mere overbliksskabende artikler (servicekort) end dem, der typisk findes på borger.dk i dag.

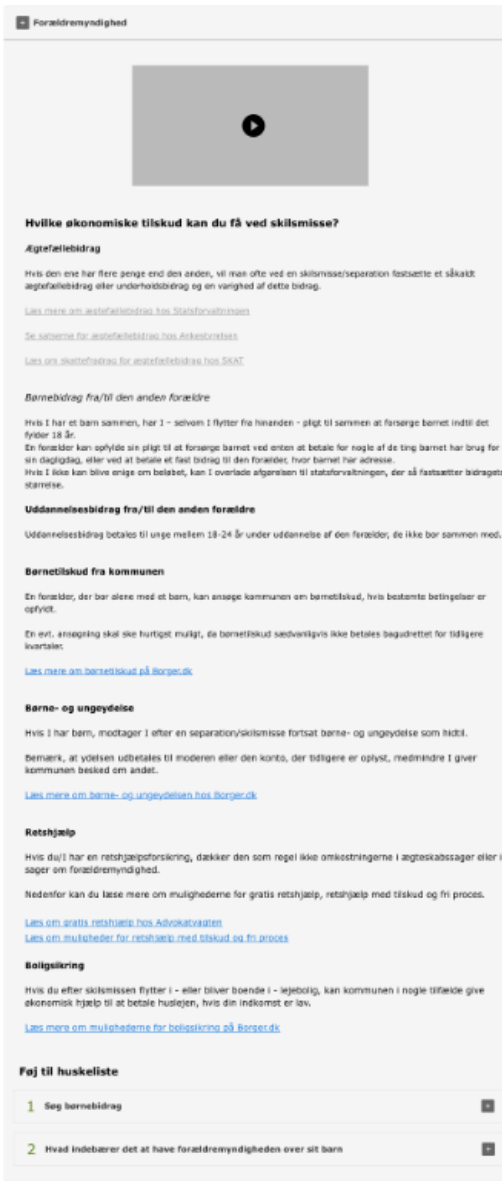
Det centrale er, at der leveres indhold, der introducerer de vigtigste begreber, ydelser og handlinger. Og at det tydeliggøres hvilke beslutninger, der eventuelt har vidtrækkende konsekvenser (i as-is undersøgelsen blev spørgsmålet om bopælsforældre ofte brugt som eksempel).

## Brug af video

Det anbefales, at guiden rummer videoindhold med gode råd og overordnet vejledning som introduktion til de mere komplekse underemner på skilsmisse- og familiebrudsområdet.

Som format bidrager video til øget tilgængelighed. Video er særligt egnet brugere, der har svært ved at overskue store mængder tekst. Desuden vil video generelt være velegnet til brugere i familiebrud/skilsmissesammenhæng, idet de (jf. kerneudfordring 3) netop oplever særligt pres på deres kognitive kapacitet.

*Eksempel på artikel (servicekort) til illustration af omfang og indholdsformat. Bemærk muligheder for at føje til huskeliste i bunden af kortet.*



Forældremyndighed

Hvilke økonomiske tilskud kan du få ved skilsmisse?

**Egtefællebidrag**

Hvis den ene har flere penge end den anden, vil man ofte ved en skilsmisse/separation fokusere et såkaldt ægtefællebidrag eller underholdsbidrag og en vægthed af dette bidrag.

[Læs mere om ægtefællebidrag hos Statsforvaltningen](#)

[Se søsøerne for ægtefællebidrag hos Arbejdsskades](#)

[Læs om skattebidrag for ægtefællebidrag hos SKAT](#)

**Børnebidrag fra/til den anden forældre**

Hvis I har et barn sammen, har I - selvom I flytter fra hinanden - pligt til sammen at forsørge barnet indtil det fylder 18 år.

En forælder kan opfylde sin pligt til at forsørge barnet ved enten at betale for nogle af de ting barnet har brug for i sin dagligdag, eller ved at betale et fast bidrag til den forælder, hvor barnet har adresse.

Hvis I ikke kan blive enige om beløbet, kan I overlade afgørelsen til statsforvaltningen, der så fastsætter bidragets størrelse.

**Uddannelsesbidrag fra/til den anden forældre**

Uddannelsesbidrag betales til unge mellem 18-24 år under uddannelse af den forælder, de ikke bor sammen med.

**Barnetilskud fra kommunen**

En forælder, der bor alene med et barn, kan søge kommunen om barnetilskud, hvis bestemte betingelser er opfyldt.

En evt. ansøgning skal ske hurtigst muligt, da barnetilskud sædvanligvis ikke betales bagudrettet for tidligere kvartaler.

[Læs mere om barnetilskud på Borger.dk](#)

**Børne- og ungeydelse**

Hvis I har barn, modtager I efter en separation/skilsmisse fortsat børne- og ungeydelse som hidtil.

Bemærk, at ydelsen udbetales til moderen eller den korts, der tidligere er oplyst, medmindre I giver kommunen besked om andet.

[Læs mere om børne- og ungeydelsen hos Borger.dk](#)

**Retshjælp**

Hvis du/i har en retshjælpforsikring, dækker den som regel ikke omkostningerne i ægteskabsager eller i søger om forældremyndighed.

Nedenfor kan du læse mere om mulighederne for gratis retshjælp, retshjælp med tilskud og fri proces.

[Læs om gratis retshjælp hos Advokatvejen](#)

[Læs om muligheder for retshjælp med tilskud og fri proces](#)

**Boligsikring**

Hvis du efter skilsmissen flytter i - eller bliver boende i - lejlighed, kan kommunen i nogle tilfælde give økonomisk hjælp til at betale huslejen, hvis din indkomst er lav.

[Læs mere om mulighederne for boligsikring på Borger.dk](#)

Føj til huskeliste

1. Jeg børnebidrag
2. Hvad indebærer det at have forældremyndigheden over sit barn

# Min huskeliste

Huskelistefunktionen findes også i flytteguideconceptet.

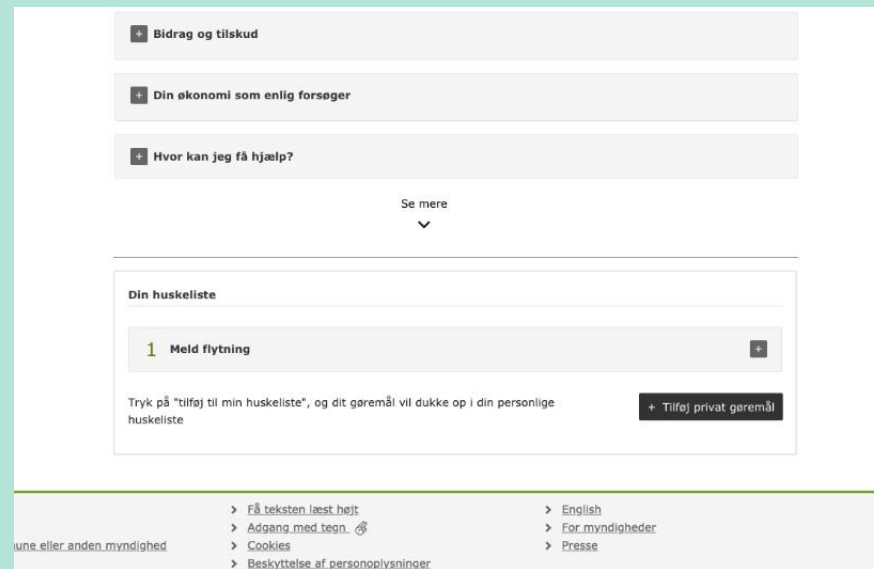
I huskelisten præsenteres en række forhåndsudvalgte servicekort, og brugeren kan selv tilføje elementer til huskelisten. De forhåndsvalgte servicekort udvælges redaktionelt, og er servicekort, som størstedelen af brugerne må forventes at have behov for.

Huskelisten kan indeholde både fulde servicekort og enkeltelementer fra disse.

Huskelistefunktionen vurderes positivt af brugertestgruppen, men det er et krav, at den kan gemmes på borger.dk, så man kan tilgå den over tid.



*Huskelisten indeholder autogenererede servicekort baseret på den indledende filtrering, samt brugerens egne valg af tilføjelser fra de forskellige servicekort i indholdsdelen af guiden*



**Kobling til as-is rejsen** 

# Prototypen set ift. as-is rejsen

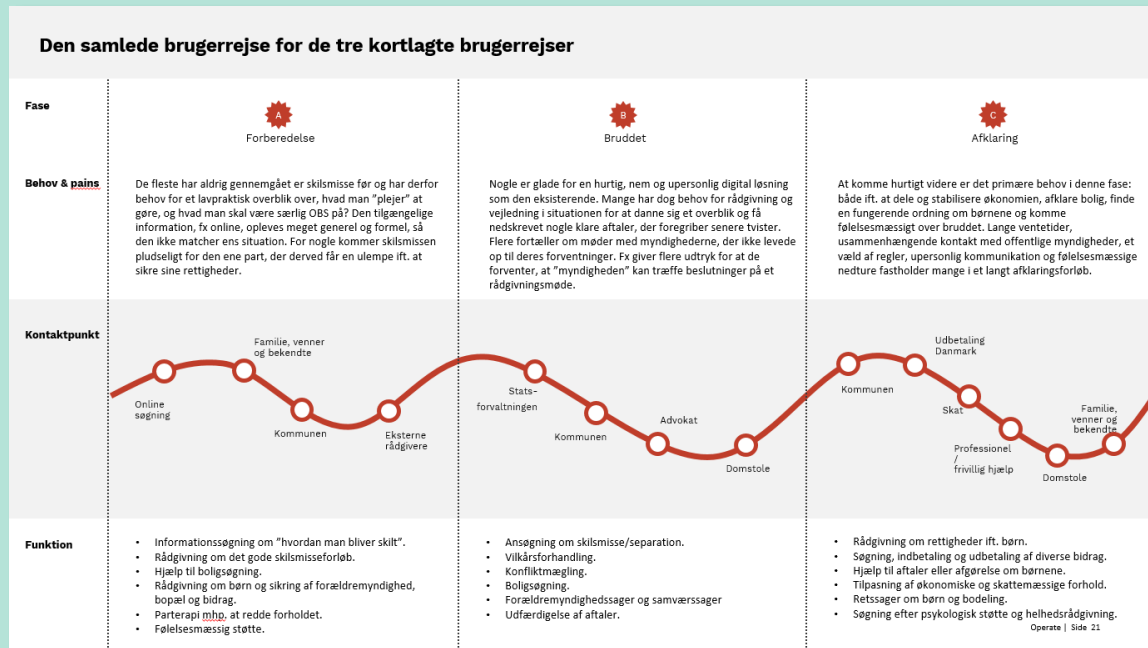
I første del af projektet blev as-is rejsen for skilsmisser/familiebrud kortlagt. Rejsen blev inddelt i tre faser, som hver var kendetegnet ved forskellige behov og kontaktpunkter for brugeren:

- A) Forberedelse: fasen op til bruddet, hvor brugeren forberedte sig mentalt og praktisk på skilsmissen/familiebruddet
- B) Bruddet: selve perioden lige omkring skilsmissen/familiebruddet
- C) Afklaring: en længere periode, op til flere år, hvor forhold omkring børn, økonomi og bolig blev afklaret

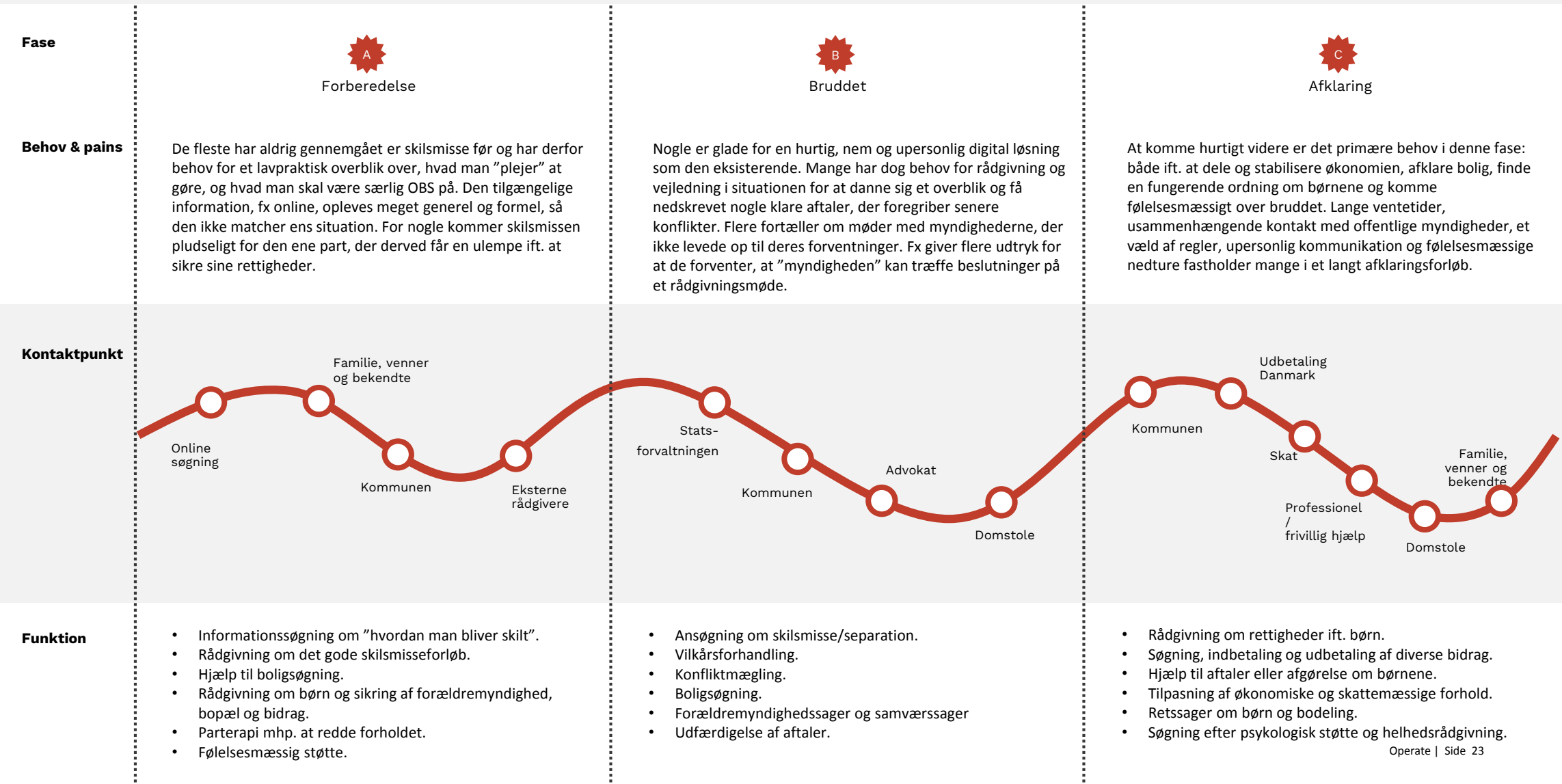
Faserne er beskrevet mere udførligt på den følgende side.

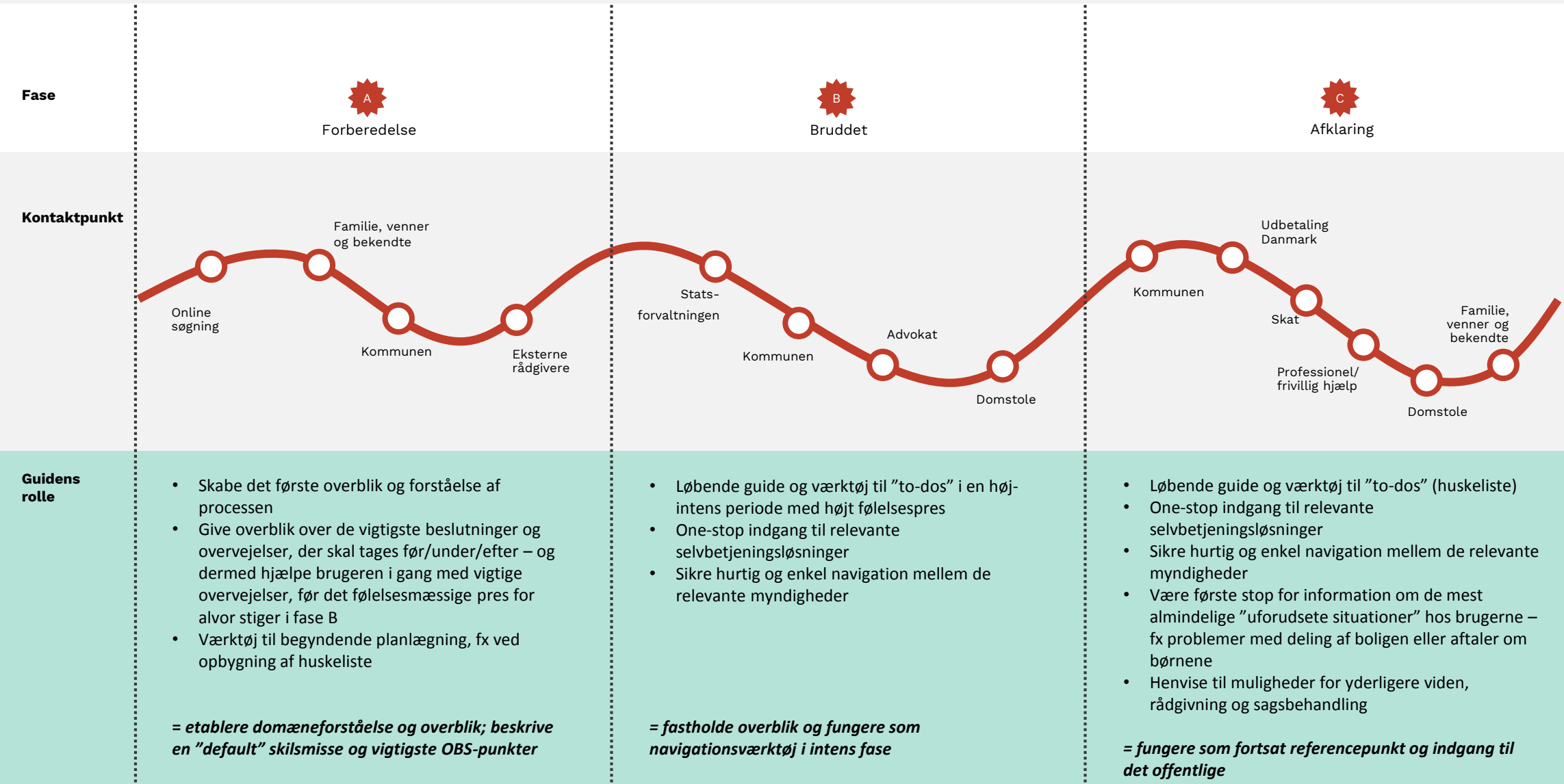
Prototypen af skilsmisse- og familiebrudsguiden er udformet særligt med tanke på de to første faser, hvor brugeren har behov for at etablere en domæneforståelse og skabe overblik over de processer, man skal forvente og være opmærksom på senere hen. Guiden kan dog også ses som et referenceværktøj i afklaringsfasen, hvor den understøtter brugerens behov for en enkelt indgang til det offentlige skilsmisse- og familiebrudslandskab. Ligeledes kan huskeliste-funktionen principielt spille en rolle længere hen i processen.

Guidens ”funktioner” under de tre faser er beskrevet på side 25.



# Den samlede brugerrejse for de tre kortlagte brugerrejser







## Hvilke udfordringer løser guiden IKKE?

Prototypen er designet til at (bidrage til) at løse de kerneudfordringer, der blev beskrevet ovenfor.

Skilsmisser og familiebrud omfatter imidlertid en lang række udfordringer, som varierer fra bruger til bruger og fase til fase i brugerrejsen. Derfor repræsenterer guiden, naturligvis, heller ikke en komplet løsning på de problemer, brugerne møder i kontakten med det offentlige under skilsmisser/familiebrud.

Af andre væsentlige udfordringer identificeret i as-is kortlægningen, som guiden ikke bidrager til at løse, kan nævnes:

- 1) Mangel på sammenhæng på processuelt niveau: mange brugere var frustrerede over at skulle

gentage processer hos flere myndigheder, fordi disse opererede med "vandtætte skotter"

- 2) Lav barriere for digital skilsmisse: ikke alle brugere var lige komfortable med, at skilsmisse kan gennemføres via online selvbetjening. Enkelte havde oplevede et øget pres på beslutningen, fordi en så markant ændring kunne gennemføres så nemt.
- 3) Forventningsafstemning: brugerne forventede ofte at få mere hjælp, end myndighederne kan tilbyde. Hvor en guide til dels kan synliggøre karakteren af de enkelte mødeformer/kontaktpunkters indhold, vil brugerne formentlig stadigvæk kunne have umødte forventninger til det offentlige.

*Bemærk: Det fremgår af aftalen om et nyt familieretligt system, der skal træde i kraft den 1. april 2019, at formålet bl.a. er, at der skabes sammenhængende forløb for de familier, som systemet møder. Det nye system kan meget vel medvirke til, at disse udfordringer lettes for brugerne. Herunder kan man fx forestille sig, at punkt 2 til venstre imødekommes af den indførte refleksionsperiode på 3 måneder (dog kun gældende for ægtefæller med børn).*

# Konklusion

# Konklusion

## Det skal en guide til skilsmisser og familiebrud kunne

### Forskellige behov undervejs i as-is rejsen

Som vist ovenfor kan og skal guiden levere på forskellige brugerbehov afhængigt af, hvor brugeren er i as-is rejsen:

- Forberedelse: *etablere domæneforståelse og overblik; beskrive en "default" skilsmisse og vigtigste opmærksomhedspunkter*
- Bruddet: *fastholde overblik og fungere som navigationsværktøj i intens fase*
- Afklaring: *fungere som fortsat referencepunkt og indgang til det offentlige*

Trods de varierende behov, der ses i as-is brugerrejsen, er det primære afsæt for prototypen fortsat de fire krav beskrevet på side 14 (i.e., guiden skal 1) beskrive motorvejen, 2) give tryghed gennem overblik, 3) være enkelt, konsistent og i øjenhøjde og 4) tale ind i brugerens situation). Lever en guide alene op til disse, er det vores vurdering at den vil være en stor hjælp for brugerne i deres udfordringer.

### Forståelse med afsæt i livssituation og brugerbehov

Guidens primære formål er at skabe forståelse hos brugerne – og kun sekundært at pege dem i retning af konkrete handlinger.

Selvom der følger en række praktiske gøremål i forbindelse med skilsmisse og familiebrud er det vigtigt, at guiden ikke alene har fokus på handlinger (forstået som fx selvbetjening).

At blive skilt er ensbetydende med en grundlæggende ny livssituation, hvor næsten alt i vedkommendes liv er i spil. Set i det perspektiv er behovet for guidning ikke alene et spørgsmål om hjælp til at foretage praktiske handlinger, men handler i lige så høj grad om information om og forståelse af denne nye livssituation.

Det svære er med andre ord ikke at lade sig skille via online selvbetjening på statsforvaltningen.dk - men derimod at forstå den bredere konsekvens af den nye situation. Det er dette, guiden skal give indsigt i.

# Konklusion

## Det skal en guide til skilsmisser og familiebrud kunne (2)

### Let at finde, genbesøge og bruge

Der er masser af tilgængelig information om familiebrud og skilsmisse. Det, brugerne efterspørger, er en lettilgængelig og findbar autoritativ guide, der går på tværs af myndigheder og giver et samlet overblik over det komplekse, offentlige skilsmisselandskab.

Dette kan sikres gennem tydelig visuel fremhævelse og differentiering fra andet borger.dk indhold og gennem eksempelvis annoncering på Google og links fra andre myndighedssites.

Muligheden for at printe (og gemme) den personaliserede guide og huskeliste kan også ses som udtryk for behovet for lettet tilgængelighed og øget brugbarhed; muligheden for udskrivning med til at give et fast og (bogstaveligt talt) håndgribeligt referencepunkt for en bruger, der står i en omskiftelig og følelsesmæssigt presset version.

Øget tilgængelighed vil sikre, at guiden kan understøtte brugernes behov både før, under og efter selve bruddet.

### Indhold i guiden

Det er en forudsætning for en guide, der giver overblik og tryghed, at der foretages en kraftig indholdsmæssig prioritering, samt at der udvikles nyt og anderledes indhold end det brugerne præsenteres for i dag.

Indholdet skal netop have fokus på det overbliksskabende. Der kan med fordel være mere fokus på indhold af mere vejledende karakter, lister med gode råd etc. ("5 gode råd til dig med børn"; "5 ting du skal huske når...").

Derudover bør det overvejes at bringe nye indholdsformater som eksempelvis video i spil, dels for at tilvejebringe let tilgængelig information for de mange, dels af hensyn til de brugere, der foretrækker ikke tekstbaseret information.

### Sammenhæng til Børne- og Socialministeriets arbejde

Arbejdet med brugerrejsen for skilsmisse og udviklingen af prototypen er sket på et tidspunkt, hvor hele forvaltningsområdet er under forandring. Guidens funktion og indhold skal sammentænkes og koordineres med udviklingen af tilbud og indhold i det nye Familieretshus.

# Konklusion

## Perspektivering til koncept for en flytteguide

### **Flytteguiden som overordnet ramme**

Som vist i denne rapport kan flytteguiden med enkelte tilpasninger godt bruges som fundament for udvikling af en guide til skilsmisse- og familiebrud.

Det er dog centralt, at filtreringsmulighederne udbygges og måske på sigt sammentænkes med de stamdata borger.dk har til rådighed så mængden af valg kan nedbringes.

Derudover er det væsentligt, at brugerne har mulighed for at gemme deres guide og huskeliste som en del af deres side på borger.dk.

### **Grundlæggende anderledes indhold**

Som anslået ovenfor, og vist i brugerinvolveringen i projektets to faser, bør guiden til skilsmisser i højere grad end flytteguiden indeholde redaktionelt/forklarende indhold frem for handlingsanvisninger.

Guiden til skilsmisser/familiebrud skal altså i sit indhold i højere grad formidle og skabe forståelse, frem for at henvise til konkrete handlinger. Der udestår dog en opgave med at identificere det endelige snit mellem guidens og andre portalers indhold (jf. punkt 3 på næste side), samt mellem vægtningen af formidlende og handlingsanvisende indhold.

### **Afsøgning af alternative guideformater**

Den nærværende model er primært en restruktureret og reformuleret version af eksisterende indhold fra borger.dk. Man kunne med fordel kigge på fx mere forløbs- og eller beslutningsorienterede guidemodeller, hvor fokus er på at hjælpe brugeren igennem livssituation, fremfor at guide til specifikke ydelser og selvbetjeningsmuligheder. Andre konceptuelle veje har dog ikke været afsøgt i nærværende projekt qua delformålet med at undersøge, om flytteguiden kan bruges som model for andre guides.

# Konklusion

## Anbefalinger til det videre arbejde med guiden

For at gå videre med at omsætte prototypen til et endeligt, implementerbart koncept for en guide til skilsmisser og familiebrud, kan man med fordel se på følgende arbejdsopgaver:

- 1. Udvikling af redaktionelt indhold:** som et første skridt skal redaktionelt indhold og opbygning af guiden udvikles. Samtidig skal der foretages en afgrænsning af det redaktionelle snit med henblik på, at guiden skal supplere indhold og tilbud i det nye Familieretssystem. Der forestår derfor et arbejde med konkretisere, hvor det endelige ”redaktionelle snit” mellem guiden og familieretssystemet ligger, og desuden mellem guiden og øvrige myndighedsportaler.
- 2. Udvikling af redskab til indgåelse af aftaler:** en stor pain for mange brugere, har vores undersøgelser vist, er at indgå gode, fyldestgørende aftaler tidligt i forløbet. Den manglende domæneforståelse hos brugerne betyder, at mange under bruds-fasen ikke forudser årsager til konflikter senere i forløbet (fx deling af børn under ferie, skiftetider mv.). Det skaber unødige konflikter i brud, der ellers er lavkonflikt. Derfor kan det være relevant at undersøge, hvordan en guide kan indeholde konkrete redskaber til at generere og indgå ”den gode aftale” tidligt i forløbet – og dermed sikre en mere eksplicit dialog om forhold, som ellers kan skabe uenighed. Bemærk at der findes private tilbud på området, og at det derfor vil være nødvendigt fra det offentliges side at foretage et valg om, hvor meget man vil dække.
- 3. Udvikling og test af indhold og format:** udvikling af den i denne rapport beskrevne prototype har taget et første spadestik ift. at afklare, hvilke indholdsformater, der er relevante i guiden. Ud fra de foreløbige indsigter bør der udvikles og testes videre på konkrete indholdsbehov, formatering, tone of voice, strukturering, overskriftsformuleringer mv. Arbejdet vil dels omfatte redigering af eksisterende indhold fra myndighedsportaler, dels udarbejdelse af nyt indhold (herunder videoer).
- 4. Afdækning af behovet for andre konceptuelle rammer:** det kan være relevant at åbne løsningsrummet op og undersøge, om en guide til skilsmisser/familiebrud – af grunde beskrevet ovenfor – stiller fundamentalt andre krav til, hvordan en guide skal udformes, end de muligheder, der ligger inden for konceptet for flytteguiden. Konkret kan man fx forestille sig, at en mere tidligt opbygget og ”guidende” guide i endnu højere grad end den nuværende prototype vil hjælpe brugerne med at nedbryde informationer i en overskuelig, processuel form. Et andet aspekt kunne være at afdække, hvordan guiden kan understøtte samtale og dialog mellem parterne i et brud. En afsøgning af behov for andre konceptuelle rammer bør gå forud for (alternativt ske sideløbende med) udvikling af redaktionelt indhold, idet guidekonceptet har afgørende betydning for, hvordan indhold formateres og struktureres.

# Bilag Prototypen

Forside > Familie og børn > Skilsmisse og familiebrud

### Alt om familie og børn

- > Familieydelse
- > Børnepasning
- > Barsel og orlov
- > Barn syg og omsorgsdage
- > Ægteskab og parforhold
- > Skilsmisse og familiebrud
  - Guide til skilsmisse og familiebrud
  - Børnebidrag
  - Børnesagkyndig rådgivning
  - Forældremyndighed
  - Hvis dine forældre skal skilles
  - Hvor skal barnet bo?
  - Konfliktmægling
  - Samvær
  - Separation og skilsmisse
  - Skilsmisse og pension
  - Særlige bidrag
  - Ægtefællebidrag
- > Faderskab, medmoderskab, forældremyndighed
- > Navne og navneændring
- > Udsatte børn og unge
- > Brug for råd og hjælp
  - Adoption
  - Fødselsregistrering
  - Graviditetstest



### Skilsmisse og familiebrud

#### Separation og skilsmisse

I kan søge om skilsmisse uden først at være separeret. I skal ansøge om separation eller skilsmisse digitalt.

#### Hvor skal barnet bo?

Når I går fra hinanden og har barn sammen, er det vigtigt, at I bliver enige om, hvem af jer barnet skal bo sammen med.

#### Selvbetjening

- > [Søg separation](#)
- > [Søg skilsmisse efter separation](#)
- > [Søg om direkte skilsmisse](#)
- > [Anmod om børnesagkyndig rådgivning](#)
- > [Udfyld kontaktskema om forældremyndighed, bopæl og samvær](#)

#### Konfliktmægling

Konfliktmægling kan hjælpe til at finde løsninger, hvis der opstår uenigheder og konflikter omkring fælles børn.

#### Børnesagkyndig rådgivning

Ved skilsmisse kan det være en hjælp at få børnesagkyndig rådgivning om, hvad der er bedst for jeres barn.

#### Børnebidrag

Børnebidrag er et bidrag, den ene forælder betaler til den anden, når I ikke bor sammen

Var teksten klar og forståelig?

Indgang via hovedmenu

Synliggørelse af guiden som prioriteret startpunkt for brugeren



[Forside](#) > [Lorem Ipsum](#)

## Alt om familie og børn

- > Familieydelse
- > Børnepasning
- > Barsel og orlov
- > Barn syg og omsorgsdage
- > Ægteskab og parforhold
- ▼ Skilsmisse og familiebrud
  - [Guide til skilsmisse og familiebrud](#)
  - Børnebidrag
  - Børnesagkyndig rådgivning
  - Forældremyndighed
  - Hvis dine forældre skal skilles
  - Hvor skal barnet bo?
  - Konfliktmægling
  - Samvær
  - Separation og skilsmisse
  - Særlige bidrag
  - Ægtefællebidrag
- > Faderskab, medmoderskab, forældremyndighed
- > Navne og navneændring
- > Udsatte børn og unge
- > Brug for råd og hjælp
  - Adoption
  - Fødselsregistrering
  - Graviditetstest

## Når i skal skilles

Lorem ipsum Lorem ipsum  
Lorem ipsum Lorem ipsum  
Lorem ipsum Lorem ipsum



## Din situation

For at vi kan vise dig relevant information skal du svare på følgende tre spørgsmål.

- Vi har børn *eller*  Vi har ikke børn
- Vi er gift *eller*  Vi er ikke gift
- Vi er blevet skilt *eller*  Vi er ikke blevet skilt

[Ok](#)

Hovedintro med kort film om skilsmisse/familiebrud og intro til guiden

'OK' genererer guiden

Bunden filtrering definerer livssituation; mulighed for op til 5 filtre/spørgsmål

Forside &gt; Lorem Ipsumum

## Alt om familie og børn

- > Familieydelse
- > Børnepasning
- > Barsel og orlov
- > Børn syg og omsorgsdage
- > Ægteskab og parforhold
- > Skilsmisse og familiebrud
  - Guide til skilsmisse og familiebrud
  - Børnebidrag
  - Børnesagkyndig rådgivning
  - Forældremyndighed
  - Hvis dine forældre skal skilles
  - Hvor skal barnet bo?
  - Konfliktmægling
  - Samvær
  - Separation og skilsmisse
  - Skilsmisse og pension
  - Særlige bidrag
  - Ægtefællesbidrag
- > Faderskab, medmoderskab, forældremyndighed
- > Navne og navneændring
- > Udsatte børn og unge

- Fødselsregistrering
- Graviditetstest

## Når i skal skilles

Lorem Ipsum Lorem Ipsum  
 Lorem Ipsum Lorem Ipsum  
 Lorem Ipsum Lorem Ipsum

## Din situation

For at vi kan vise dig relevant information skal du svare på følgende tre spørgsmål.

1.  Vi har børn *eller*  Vi har ikke børn
2.  Vi er gift *eller*  Vi er ikke gift
3.  Vi er blevet skilt *eller*  Vi er ikke blevet skilt

 Print min guide

## Relevant i din situation

Vi har fundet følgende emner, som er relevante for dig i din situation. Vælg ét eller flere emner som du vil læse mere om netop nu, ved at bruge filtreringen herunder.

Bruddet
  Børn
  Bolig
  Økonomi

 Hvordan bliver man skilt

 Sådan forløber en skilsmisse

 Hvad indebærer det at blive skilt

 Bodeling og økonomi

 Hvis i ikke kan blive enige

 Tilbud om rådgivning

Se mere  


## Din huskeliste

1 Meld flytning

Tryk på "tilføj til min huskeliste", og dit gøremål vil dukke op i din personlige huskeliste

Guiden er genereret efter tryk på 'OK'

Faneinddeling af servicekort er inddelt i 'Bruddet', 'Børn', 'Bolig' og 'Økonomi'

Printfunktion til print af den samlede guide

'Vis alle' giver samlet liste med servicekort

Valg i filtreringen genererer relevante servicekort; Her: 'Bruddet' ved valg af 'Vi er gift' (dvs. skilsmisse)

Emnetekster er foreløbige, men giver en idé om omfang og stil

The screenshot shows the 'borger.dk' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Digital Post', 'Min Side', 'Log af', and a search bar containing 'Søg på borger.dk'. Below the navigation, there is a breadcrumb trail 'Forside > Lorem Ipsum'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar menu under the heading 'Alt om familie og børn', with sub-items like 'Familieydelse', 'Børnepasning', 'Børsel og orlov', 'Børn syg og omsorgsdage', 'Ægteskab og parforhold', and 'Skilsmisse og familiebrud'. The 'Skilsmisse og familiebrud' item is selected, and a sub-menu is visible with options like 'Gulde til skilsmisse og familiebrud', 'Børnebidrag', 'Børnesagkyndig rådgivning', 'Forældremyndighed', 'Hvis dine forældre skal skilles', 'Hvor skal barnet bo?', 'Konfliktmægling', 'Samvær', 'Separation og skilsmisse', 'Skilsmisse og pension', 'Særlige bidrag', and 'Ægtefællebidrag'. The right column shows a search result for 'Når i skal skilles' with a placeholder image and a 'Din situation' section. This section contains three questions with radio button options: '1. Vi har børn eller Vi har ikke børn', '2. Vi er gift eller Vi er ikke gift', and '3. Vi er blevet skilt eller Vi er ikke blevet skilt'. Below this, there is a 'Relevant i din situation' section with a list of article titles: 'Hvordan bliver man skilt', 'Sådan forløber en skilsmisse', 'Hvad indebærer det at blive skilt', 'Bodeling og økonomi', 'Hvis i ikke kan blive enige', and 'Tilbud om rådgivning'. A red box highlights the 'Relevant i din situation' section, and a red arrow points from the 'Skilsmisse og familiebrud' menu item to this section. Another red arrow points from the 'Bruddet' filter button to the 'Hvordan bliver man skilt' article title. At the bottom of the page, there is a 'Din huskeliste' section with one item '1 Meld flytning' and a 'Tryk på "tilføj til min huskeliste"' button. The footer contains links for 'Kontakt', 'Teknisk hjælp', 'Find din kommune eller anden myndighed', 'Om borger.dk', 'Få teksten læst højt', 'Adgang med tegn.', 'Cookies', 'Beskyttelse af personoplysninger', 'English', 'For myndigheder', and 'Presse'.

This detailed view shows the 'Relevant i din situation' section. At the top right, there is a print icon. The section title is 'Relevant i din situation'. Below the title, there is a text block: 'Vi har fundet følgende emner, som er relevante for dig i din situation. Vælg ét eller flere emner som du vil læse mere om netop nu, ved at bruge filtreringen herunder.' Below this text, there are four filter buttons: 'Bruddet', 'Børn', 'Bolig', and 'Økonomi'. The 'Bruddet' button is highlighted with a green border. Below the filter buttons, there is a list of article titles, each with a plus sign icon to its left: 'Hvordan bliver man skilt', 'Sådan forløber en skilsmisse', 'Hvad indebærer det at blive skilt', 'Bodeling og økonomi', 'Hvis i ikke kan blive enige', and 'Tilbud om rådgivning'.

Valg genererer relevante servicekort (her: 'Bruddet' ved valg af "Vi er ikke gift", dvs. familiebrud)



borger.dk

Digital Post Min Side Log af Søg på borger.dk

Forside > Lorem Ipsum

Alt om familie og børn

- > Familiedelser
- > Børnepasning
- > Barsel og orlov
- > Barn syg og omsorgsdage
- > Ægteskab og parforhold
- > Skilsmisse og familiebrud
  - Guide til skilsmisse og familiebrud
  - Børnebidrag
  - Børnesagkyndig rådgivning
  - Forældremyndighed
  - Hvis dine forældre skal skilles
  - Hvor skal barnet bo?
  - Konfliktmægling
  - Samvær
  - Skilsmisse og pension
  - Særlige bidrag
  - Ægtefællebidrag
- > Faderskab, medmoderskab, forældremyndighed
- > Navne og navneændring
- > Udsatte børn og unge
- > Brug for råd og hjælp
- Adoption
- Fødselsregistrering
- Graviditetstest

Når I skal skilles

Vi har fundet følgende emner, som er relevante for dig i din situation. Vælg ét eller flere emner som du vil læse mere om netop nu, ved at bruge filtreringen herunder.

Din situation

For at vi kan vise dig relevant information skal du svare på følgende tre spørgsmål:

- Vi har børn eller  Vi har ikke børn
- Vi er gift eller  Vi er ikke gift
- Vi er blevet skilt eller  Vi er ikke blevet skilt

Relevant i din situation

Vi har fundet følgende emner, som er relevante for dig i din situation. Vælg ét eller flere emner som du vil læse mere om netop nu, ved at bruge filtreringen herunder.

Bruddet Børn Bolig Økonomi

- + Bruddet, når I ikke er gift
- + Hvad indebærer det at gå fra hinanden
- + Bodeling og økonomi
- + Hvis I ikke kan blive enige
- + Tilbud om rådgivning

Se mere

Din huskeliste

- 1 Meld flytning

Tryk på "tilføj til min huskeliste", og dit gøremål vil dukke op i din personlige huskeliste

Relevant i din situation

Vi har fundet følgende emner, som er relevante for dig i din situation. Vælg ét eller flere emner som du vil læse mere om netop nu, ved at bruge filtreringen herunder.

Bruddet Børn Bolig Økonomi

- + Bruddet, når I ikke er gift
- + Hvad indebærer det at gå fra hinanden
- + Bodeling og økonomi
- + Hvis I ikke kan blive enige
- + Tilbud om rådgivning

Forside &gt; Lorem Ipsum

## Alt om familie og børn

- > Familieydelse
- > Børnepasning
- > Børsel og orlov
- > Børn syge og omsorgsdage
- > Ægteskab og parforhold
- ▼ Skilsmisse og familiebrud
  - Guide til adskillelse og familiebrud
  - Børnebidrag
  - Børnesagkyndig rådgivning
  - Forældremyndighed
  - Hvis dine forældre skal skilles
  - Hvor skal barnet bo?
  - Konfliktmægling
  - Sernvær
  - Separation og skilsmisse
  - Skilsmisse og pension
  - Særlige bidrag
  - Ægtefællebidrag
- > Faderskab, medmoderskab, forældremyndighed
- > Navne og navneændring
- > Udsatte børn og unge
- > Brug for råd og hjælp
  - Adoption
  - Fødselsregistrering
  - Gravitetstest

## Når i skal skilles

Lorem ipsum Lorem ipsum  
Lorem ipsum Lorem ipsum  
Lorem ipsum Lorem ipsum

## Din situation

For at vi kan vise dig relevant information skal du svare på følgende tre spørgsmål.

1.  Vi har børn    eller     Vi har ikke børn
2.  Vi er gift    eller     Vi er ikke gift
3.  Vi er blevet skilt    eller     Vi er ikke blevet skilt

## Relevant i din situation

Vi har fundet følgende emner, som er relevante for dig i din situation.  
Vælg ét eller flere emner som du vil læse mere om netop nu, ved at bruge filtreringen herunder.

Bruddet    **Børn**    Bolig    Økonomi

+ Vis alle

## Bruddet og dit barn

## Hvor skal barnet bo?

## Forældremyndighed

## Samarbejde og aftaler

## Bidrag og tilskud

## Tilbud om rådgivning til jer

## Hjælp til barnet

## Hvor kan jeg få hjælp?

Se mere  
▼

## Din huskeliste

## 1 Meld flytning

Tryk på "tilføj til min huskeliste", og dit gøremål vil dukke op i din personlige huskeliste

+ Tilføj privat gøremål

**Skift af søjle viser servicekort for dette emne; mulighed for "vis alt" giver alle kort (Her: 'Børn')**

[Forside](#) > [Lorem Ipsum](#)

## Alt om familie og børn

- > Familieydelse
- > Børnepasning
- > Barsel og orlov
- > Barn syg og omsorgsdage
- > Ægteskab og parforhold
- > Skilsmisse og familiebrud
  - [Guiden til skilsmisse og familiebrud](#)
  - [Børnebidrag](#)
  - [Barnesagkyndig rådgivning](#)
  - [Forældremyndighed](#)
  - [Hvis dine forældre skal skilles](#)
  - [Hvor skal barnet bo?](#)
  - [Konfliktmægling](#)
  - [Samvær](#)
  - [Separation og skilsmisse](#)
  - [Skilsmisse og pension](#)
  - [Særlige bidrag](#)
  - [Ægtefællebidrag](#)
- > Faderskab, medmoderskab, forældremyndighed
- > Navne og navneændring
- > Udsatte børn og unge
- > Brug for råd og hjælp
  - [Adoption](#)
  - [Fødselsregistrering](#)
  - [Graviditetstest](#)

## Når i skal skilles

Lorem ipsum Lorem ipsum  
Lorem ipsum Lorem ipsum  
Lorem ipsum Lorem ipsum



## Din situation

For at vi kan vise dig relevant information skal du svare på følgende tre spørgsmål.

1.  Vi har børn eller  Vi har ikke børn
2.  Vi er gift eller  Vi er ikke gift
3.  Vi er blevet skilt eller  Vi er ikke blevet skilt

Print min guide

## Relevant i din situation

Vi har fundet følgende emner, som er relevante for dig i din situation.  
Vælg ét eller flere emner som du vil læse mere om netop nu, ved at bruge filtreringen herunder.

[Bruddet](#) [Børn](#) [Bolig](#) [Økonomi](#) [+ Vis alle](#)

[+ Min nye økonomi efter bruddet](#)[+ Hvordan deler vi?](#)[+ Skat, pension og arv](#)[+ Bidrag og tilskud](#)[+ Din økonomi som enlig forløber](#)[+ Hvor kan jeg få hjælp?](#)[Se mere](#)

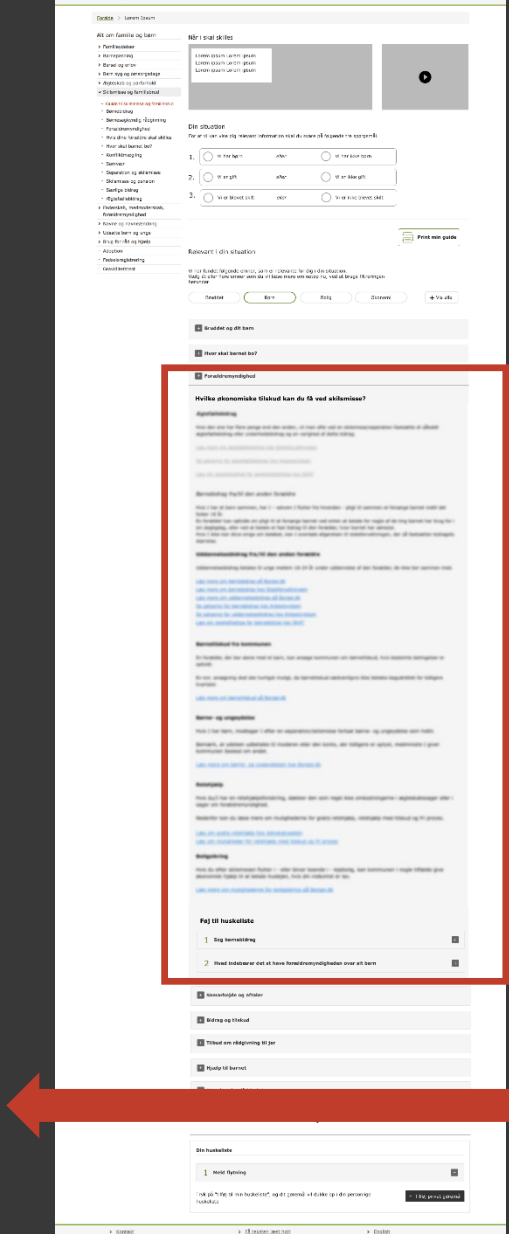
## Din huskeliste

[1 Meld flytning](#)

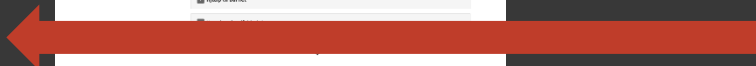
Tryk på "tilføj" til min huskeliste, og dit gøremål vil dukke op i din personlige huskeliste

[+ Tilføj privat gøremål](#)

**Skift af søjle viser servicekort for dette emne; mulighed for "vis alt" giver alle kort (Her: 'Økonomi')**

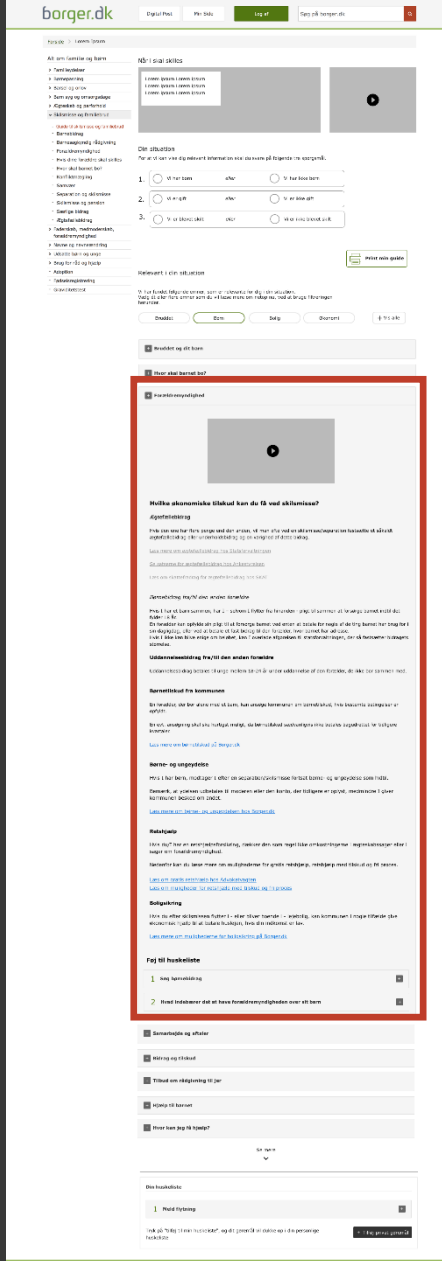


Eksempel på udfoldet servicekort. Brugertest peger på, at servicekort skal være af dette omfang



Muligheder for 'Føj til huskeliste' i bunden af det enkelte servicekort





**Eksempel på servicekort med videoindhold**  
Video kan anvendes af formidlings- og tilgængelighedshensyn



Forside &gt; Lorem Ipsum

Alt om familie og børn

Når i skal skilles

&gt; Familievdelser

&gt; E

&gt; E

&gt; E

&gt; A

S

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

F

B

&gt; H

&gt; L

&gt; E

- A

- F

- C

Indhold der printes skal defineres.



**Ved print-funktion genereres en printbar version af indholdet.**

**Hvordan indhold til printversion skal formateret, skal defineres nærmere**

#### Uddannelsesbidrag fra/til den anden forældre

Uddannelsesbidrag betales til unge mellem 18-24 år under uddannelse af den forælder, de ikke bor sammen med.

[Læs mere om børnebidrag på borger.dk](#)

[Læs mere om børnebidrag hos Statsforvaltningen](#)

[Læs mere om uddannelsesbidrag på borger.dk](#)

[Se satserne for børnebidrag hos Ankestyrelsen](#)