

6.1 Bedre it-understøttelse i jobcentrene

Målsætning

Regeringen har som målsætning, at det samlede danske arbejdsudbud skal være blandt de ti højeste i verden. En effektiv beskæftigelsesindsats bidrager til at nå dette mål. Driftsikker og stabil it-understøttelse af indsatsen er vigtig i denne sammenhæng. Der skal sikres mere enkel it-understøttelse i jobcentrene, hvilket skal ske ved, at de kommunale it-systemer kan understøtte beskæftigelsesindsatsen på tværs af alle målgrupper i jobcentrene.

Beskrivelse af initiativ

Kommunalisering af beskæftigelsesindsatsen har affødt behov for en omfattende omstilling af basis-it i jobcentrene. Gennemførelse af initiativet betyder, at sagsbehandlingen i jobcentrene vil være fuldt understøttet af it-systemer leveret af de it-leverandører, som kommunerne vælger. Dermed skabes mulighed for samlet it-understøttelse af alle målgrupper i jobcentrene, hvilket betyder enklere it-understøttelse af jobcentrenes beskæftigelsesindsats og kan danne udgangspunkt for fremtidig udvikling af it-understøttelsen. Konsolideringen skal sikre, at der også i omstillingsperioden er fokus på driftsikker og stabil it-understøttelse for sagsbehandlerne i jobcentrene.

Desuden vil gennemførelse af initiativet betyde, at sagsbehandlingssystemerne i kommunerne kan understøtte digital udveksling af data og oplysninger mellem de forskellige aktører i beskæftigelsesindsatsen, som udover jobcentrene bl.a. er a-kasser og andre aktører. Dette skal bidrage til at sikre effektive arbejdsgange mellem sagsbehandlere hos hhv. jobcentre, a-kasser og andre aktører om f.eks. jobplaner og aktiviteter.

Initiativets gennemførelse betyder, at der etableres og sikres konsolidering af snitflader mellem kommunale sagsbehandlingssystemer og de statslige it-systemer, herunder det fælles data grundlag. Dette skal sikre fortsat adgang for kommunernes jobcentre og andre aktører til relevante data om beskæftigelsesindsatsen. Det fælles datagrundlag er et landsdækkende system vedrørende beskæftigelsesindsatsen, som bruges på tværs af staten, kommunerne, arbejdsløsheds-kasser og andre aktører. Adgangen til systemet er begrænset ud fra myndighedsmæssige, geografiske, tidsmæssige og funktionelle forhold.

Det forventes, at en samlet konsolideret it-understøttelse af beskæftigelsesindsatsen i jobcentrene vil medføre enklere it-understøttelse af sagsbehandlingen i jobcentrene og dermed bidrage til en mere effektiv beskæftigelsesindsats. Samtidig bidrager konsolideringen til at skabe grundlag for en yderligere digitalisering af området.

Organisering

Kommunerne er ansvarlige for at sikre it-understøttelsen af jobcentrene. It-samarbejdet mellem KL og Beskæftigelsesministeriet om kommunaliseringen af beskæftigelsesindsatsen er organiseret i et Samarbejdsforum, som består af faste møder mellem Arbejdsmarkedsstyrelsen og KL, og suppleret af møder mellem Arbejdsmarkedsstyrelsen, KL og de respektive kommunale it-leverandører.