



# Årsberetning 2021

Tilsyn med brud på persondatasikkerhed i den elektroniske kommunikationssektor

Marts 2022

# Indholdsfortegnelse

Årsberetning 2021	1
1. Erhvervsstyrelsen som tilsynsmyndighed	3
1.1. Indberetning af brud på persondatasikkerheden	4
2. Fokusområder for 2021	5
2.1. Nye vejledninger	5
2.2. Øget fokus på NUIK-tjenesterne	5
2.2.1. Hvornår er der tale om en NUIK-tjeneste?	6
2.2.2. Emnebaseret tilsyn 2021: NUIK-tjenesterne	7
2.3. Større datakvalitet og bedre dataanvendelse	7
2.3.1. Fokus på anvendelse af eksisterende data	7
2.3.2. Opdateret indberetningsblanket	8
3. Fakta og nøgletal	9
3.1 Indberetninger om brud på persondatasikkerheden	9
3.2. Erhvervsstyrelsens tilsyn med brud på persondatasikkerheden	10
4. Fremtidige fokusområder	13
4.2. Kommunikations- og identifikationsindsats	13

# 1. Erhvervsstyrelsen som tilsynsmyndighed

Erhvervsstyrelsen fører tilsyn med reglerne om persondatasikkerhed inden for den elektroniske kommunikationssektor. Reglerne findes i persondatasikkerhedsbekendtgørelsen<sup>1</sup>.

Erhvervsstyrelsens tilsynsindsats har først og fremmest fokus på at sikre, at udbydere af elektroniske kommunikationstjenester efterlever reglerne, som har til formål at sikre privatlivets fred ved at beskytte abonnenters og brugeres personoplysninger.

Erhvervsstyrelsen har i 2021 haft fokus på at sikre, at reglerne er forståelige, så udbydere også i praksis kan efterleve dem. Erhvervsstyrelsen lancerede derfor i sommer 2021 nye vejledninger, der uddyber reglerne og indeholder eksempler, der belyser forskellige aspekter af reglerne.

Vejledningerne kan findes på Erhvervsstyrelsens hjemmeside under emnet "*Persondatasikkerhed i den elektroniske kommunikationssektor*".

Erhvervsstyrelsen lægger vægt på at føre et dialogbaseret tilsyn. Det betyder, at styrelsen udover at efterse, at udbydere lever op til reglerne, også bistår udbydere med generel vejledning og besvarelse af konkrete spørgsmål, fx om hvorvidt der i konkrete tilfælde er tale om brud på persondatasikkerheden.

Erhvervsstyrelsens tilsynsindsats sker bl.a. ved en løbende screening og behandling af indberetninger om brud på persondatasikkerheden. Erhvervsstyrelsen arbejder herigennem på at sikre, at udbydere løbende træffer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med henblik på at styre risici for persondatasikkerheden.

Derudover foretager Erhvervsstyrelsen også tilsyn på eget initiativ. Sådanne tilsyn kan fx have fokus på ofte forekommende fejltypen eller en nærmere afgrænset kreds af udbydere. I november 2021 iværksatte Erhvervsstyrelsen et tilsyn med en række nummeruafhængige interpersonelle kommunikationstjenester (NUIK-tjenester). NUIK-tjenester, er kommunikationstjenester, der tilbyder kommunikation mellem et afgrænset antal brugere uden brug af telefonnumre. Ofte foregår kommunikationen ved brug af sådanne tjenester via internettet. Formålet med dette tilsyn er dels at identificere

---

<sup>1</sup> Bekendtgørelse nr. 1882 af 4. december 2020 om persondatasikkerhed i forbindelse med udbud af offentlige elektroniske kommunikationstjenester og nummeruafhængige interpersonelle kommunikationstjenester.

NUIK-tjenester og informere udbydere af NUIK-tjenester om reglerne, og dels at sikre, at udbydere har de nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der beskytter den persondata, de behandler ifm. deres tjenester. Se mere herom i afsnit 2.2.

Erhvervsstyrelsens tilsyn med reglerne om persondatasikkerhed i den elektroniske kommunikationssektor har en naturlig snitflade til Datatilsynets tilsyn med de generelle regler om beskyttelse af personoplysninger, der baserer sig på GDPR-lovgivningen. Erhvervsstyrelsen er løbende i dialog med Datatilsynet om udviklingen på retsområdet for databeskyttelse og om problemstillinger, der ligger i grænselandet mellem de to lovgivningsområder. Det kan fx være tilfældet i sager, hvor der sker et brud på persondatasikkerheden hos en tjenesteudbyder, men hvor det ikke umiddelbart er klart, om bruddet er sket i forbindelse med udbuddet af en elektronisk kommunikationstjeneste (Erhvervsstyrelsens tilsyn) eller ej (Datatilsynets tilsyn).

Denne årsberetning vil give et indblik i Erhvervsstyrelsens resultater af styrelsens arbejde med de særlige regler om persondatasikkerhed inden for den elektroniske kommunikationssektor herunder nøgletal og fokusområder for 2021. Derudover vil årsberetningen give et indblik i de fokusområder, som vil præge Erhvervsstyrelsens tilsyn af reglerne i 2022.

## 1.1. Indberetning af brud på persondatasikkerheden

Udbydere af elektroniske kommunikationstjenester behandler en række persondata i forbindelse med udbuddet af deres tjeneste, fx abonnenters navn, adresse, telefonnummer (der evt. kan være hemmeligt), e-mailadresse, kundenummer og betalingsoplysninger. Brud på persondatasikkerheden kan fx vedrøre uautoriseret adgang til eller ændring af en eller flere af disse oplysninger eller utilsigtet videregivelse af oplysninger til en tredjemand.

Udbydere er forpligtet til at indberette brud på persondatasikkerheden til Erhvervsstyrelsen, hvis bruddet sker i forbindelse med udbuddet af en offentlig elektronisk kommunikationstjeneste eller en nummerafhængig interpersonel kommunikationstjeneste.

Sådanne brud skal alene indberettes til Erhvervsstyrelsen, mens brud på persondatasikkerheden, der vedrører andre forhold, fx brud på oplysninger om udbyderens ansatte (HR-oplysninger og lignende) skal indberettes til Datatilsynet – også selvom de foregår i den elektroniske kommunikationssektor.

Indberetningen kan enten foretages via den elektroniske blanket på [virk.dk](http://virk.dk) eller ske via mail til [privacypost@erst.dk](mailto:privacypost@erst.dk). Blanketten anvendes også til indberetning om sikkerhedshændelser til andre myndigheder, herunder brud på persondatasikkerhed, der skal indberettes til Datatilsynet.

Reglerne om styring af risici for og brud på persondatasikkerheden findes i persondatasikkerhedsbekendtgørelsen.

Vejledninger, der uddyber reglerne og indeholder eksempler, der belyser forskellige aspekter af reglerne, kan findes på Erhvervsstyrelsens hjemmeside under emnet "*Persondatasikkerhed i den elektroniske kommunikationssektor*".

## 2. Fokusområder for 2021

Udover Erhvervsstyrelsens tilsynsopgaver fsva. screening af udbydernes indberetninger om brud på persondatasikkerheden, har styrelsen i 2021 arbejdet med følgende indsatsområder:

- Nye vejledninger vedrørende reglerne om persondatasikkerheden inden for den elektroniske kommunikationssektor
- Tilsyn med NUIK-tjenesterne

### 2.1. Nye vejledninger

Erhvervsstyrelsen lancerede i sommer 2021 en række nye vejledninger om reglerne vedrørende persondatasikkerhed inden for den elektroniske kommunikationssektor.

Formålet med de nye vejledninger er at skabe et bedre overblik over reglerne og give bedre mulighed for at udvælge konkrete emner, som de kan få oplysninger om. De nye vejledninger skal bidrage til, at udbyderne på en let måde kan få dækket sit informationsbehov.

Der er udarbejdet i alt seks vejledninger. Vejledningen "*Databeskyttelse i den elektroniske kommunikationssektor*" er den overordnede vejledning, og derudover er der udarbejdet fem forskellige vejledninger, som er inddelt i følgende emner:

- Håndtering af brud på persondatasikkerheden
- Risikostyring
- Trafik og lokaliseringsdata
- A-nummervisning
- Kommunikationshemmeligheden

Vejledningerne kan alle findes på Erhvervsstyrelsens hjemmeside under emnet "*Persondatasikkerhed i den elektroniske kommunikationssektor*".

### 2.2. Øget fokus på NUIK-tjenesterne

Den 21. december 2020 blev reglerne om persondatasikkerhed i den elektroniske kommunikationssektor udvidet til at også at omfatte NUIK-tjenester. NUIK-tjenester kan fx være udbydere af beskedapps, datingsider og andre online tjenester. Der således tale om funktionel ækvivalente kommunikationstjenester til de traditionelle telefontjenester fx telefon, SMS mv. Udbyderne af disse NUIK-tjenester har indtil den 21. december 2021 blot været omfattet af reglerne i GDPR ift. brud på persondatasikkerheden. Ændringen i reglerne indebærer dog, at disse tjenester også vil være omfattet af regler om persondatasikkerhed i den elektroniske kommunikationssektor, som hører under

Erhvervsstyrelsens kompetence. Det er fortsat Datatilsynet, der er den kompetente tilsynsmyndighed ift. regler om fx behandling af persondata i ansættelsesforhold, registreredes rettigheder og tredjelandsoverførsler.

Som følge af denne udvidelse har styrelsens indsatsområde i 2021 bl.a. været at fastslå kriterierne for hvornår en tjeneste er en NUIK-tjenester.

Derudover har Erhvervsstyrelsen i november 2021 iværksat et tilsyn med NUIK-tjenesterne dels for at informere dem om reglerne, dels at sikre, at tjenesterne har passende, tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som kan beskytte den persondata, de behandler.

### 2.2.1. Hvornår er der tale om en NUIK-tjeneste?

Erhvervsstyrelsen har i 2021 haft fokus på at fastlægge kriterierne for, hvornår en tjeneste kan betragtes som en NUIK-tjeneste.

I slutningen af 2020 trådte et EU-direktiv i kraft, der udvider definitionen af en udbyder af en elektronisk kommunikationstjeneste til også at omfatte såkaldte udbydere af nummeruafhængige interpersonelle kommunikationstjenester. Ændringen skyldes, at slutbrugerne på baggrund af den teknologiske udvikling i stigende grad anvender tjenester, som ud fra et brugersynspunkt funktionelt kan erstatte traditionelle teletjenester.

Disse NUIK-tjenester er ikke en homogen tjenestetype, og ofte udbydes en række tjenester i tilknytning til selve kommunikationselementet (fx chat-funktioner, dating-tjenester og opkald over internettet) adgang til boligannoncer, køb og salg af forskellige produkter eller oprettelse af brugerprofiler i virtuelle verdener.

Erhvervsstyrelsen har i vurderingen af, hvornår der er tale om en NUIK-tjeneste undersøgt, om den pågældende tjeneste lever op til følgende kriterier:

- Tjenesten er offentlig tilgængelig.
- Tjenesten muliggør kommunikation mellem et afgrænset antal personer, der bestemmes af afsenderen.
- Kommunikationsmuligheden er ikke en mindre og rent accessorisk funktion knyttet til tjenesten.
- Tjenesten ydes normalt mod betaling, eksempelvis ved at brugeren bevidst afgiver oplysninger om sig selv til tjenesten.
- Tjenesten muliggør ikke kommunikation med numre i nationale eller internationale nummerplaner.

Erhvervsstyrelsen vil kunne føre tilsyn med en udbyder af en NUIK-tjeneste såfremt:

- Udbyderen er etableret i Danmark, og
- behandlingen af persondata (fx i forbindelse med bruddet), sker som led i denne etablerings aktiviteter.

## 2.2.2. Emnebaseret tilsyn 2021: NUIK-tjenesterne

Grundet ændringer i reglerne om persondatasikkerhed i den elektroniske kommunikationssektor er NUIK-tjenesterne, udover at være omfattet af de generelle databeskyttelsesregler, nu også omfattet af reglerne om persondatasikkerhed i den elektroniske kommunikationssektor.

Erhvervsstyrelsen har på denne baggrund iværksat et tilsyn med NUIK-tjenesterne.

Formålet med dette tilsyn er at informere udbyderne om, hvad der gælder efter de særlige regler om persondatasikkerhed i den elektroniske kommunikationssektor. Derudover er hensigten med tilsynet at sikre, at udbyderne har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte brugernes persondata.

Som led i Erhvervsstyrelsens tilsyn, har styrelsen rettet henvendelse til potentielle NUIK-tjenester. Foreløbig har Erhvervsstyrelsen modtaget svar på henvendelsen fra enkelte af disse. Erhvervsstyrelsen vurderer på den baggrund, om tjenesterne kan betragtes som NUIK-tjenester, og dermed er omfattet af styrelsens tilsyn. Tilsynet vil herefter fokusere på, at:

- Informere og vejlede om reglerne om persondatasikkerhed i den elektroniske kommunikationssektor, herunder de krav udbydere af NUIK-tjenester skal iagttage efter disse regler.
- Sikre at de har passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger.
- Gøre udbyderne af NUIK-tjenesterne opmærksomme på Erhvervsstyrelsens tilsyn med reglerne.

## 2.3. Større datakvalitet og bedre dataanvendelse

### 2.3.1. Fokus på anvendelse af eksisterende data

Erhvervsstyrelsens tilsyn med persondatasikkerhed i den elektroniske kommunikationssektor har – udover at sikre efterlevelse af reglerne på området – igennem det seneste år haft fokus på at anvende data fra indberetninger mv. på en måde, der i højere grad kan kvalificere vores tilsyn. Et godt datagrundlag er vigtigt for en kvalificeret tilsynsindsats.

For at kunne føre en mere datadrevet tilsynsindsats, er det vigtigt, at styrelsen har et struktureret overblik over de indsamlede data. Ved at samle og organisere flere datapunkter – både om den enkelte sag og om større sagsmængder – kan styrelsen gå fra formodninger om behov for indsats til at foretage vurderinger baseret på fakta.

For at sikre datakvaliteten i Erhvervsstyrelsens tilsynsindsats har styrelsen over tid udviklet en screeningsproces, der understøtter løbende, struktureret registrering af data om indberetninger.

Ved at samle alle data om indberetninger i et samlet overblik opnås en ensartet og standardiseret datastruktur. Dermed sikres det, at data kan anvendes i nye sammenhænge, fx til at identificere specifikke fejltyper på tværs af udbydere, eller til at identificere fejltyper, der går igen hos den enkelte

udbyder eller på tværs af udbyderne. Denne information kan kvalificere Erhvervsstyrelsens tilsynsindsats mhp. at identificere konkrete risici for persondatasikkerheden, så udbyderne kan træffe passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at minimere disse risici.

Erhvervsstyrelsen anvender også de strukturerede data til en visualisering af sagerne bl.a. ift. udbyder, fejltype og sikkerhedsbrudenes generelle karakter. Visualiseringen anvendes i den interne rapportering, men det er Erhvervsstyrelsens ambition, at visualiseringen af data i højere grad også vil kunne anvendes i dialogen med selskaberne, bl.a. ved at kunne illustrere udviklingen i sikkerhedsbrud og typiske fejltyper.

Erhvervsstyrelsen har i 2021 påbegyndt et forsøg på at kortlægge og kategorisere sikkerhedsbrud, der udspringer af manuelle fejl hos udbyderne (ca. 90 pct. af alle indberetninger). Ved at bryde manuelle fejl op i flere underkategorier, vil Erhvervsstyrelsen forventeligt bedre kunne vejlede selskaberne om, i hvilke konkrete sammenhænge de med fordel kan skærpe deres indsats for at mindske risici for brud på persondatasikkerheden. Denne indsats er stadig et fokuspunkt i 2022.

### 2.3.2. Opdateret indberetningsblanket

Erhvervsstyrelsen har i samarbejde med bl.a. Datatilsynet, Sundhedsdatastyrelsen og Center for Cybersikkerhed, arbejdet på at optimere den webbaserede løsning til indberetning af sikkerhedshændelser<sup>2</sup>, som selskaberne anvender, når de indberetter sikkerhedshændelser, herunder brud på persondatasikkerhed. Justeringerne af indberetningsløsningen er blevet implementeret løbende hen over efteråret 2021.

Formålet med optimeringen af indberetningsløsningen har primært været at sikre, at myndighederne allerede ved indberetningen modtager de relevante informationer ifm. de forskellige typer af sikkerhedshændelser. Derved kan vi minimere behovet for efterfølgende korrespondance, der alene har til formål at indhente oplysninger om sagen, som kunne være oplyst allerede ifm. indberetningen. Derudover har det også været et selvstændigt formål at sikre, at indberetningsløsningen fremstår brugervenlig og letforståelig, så det er tydeligt for selskaberne, hvilke informationer myndighederne efterspørger mhp. at føre tilsynet.

Det er Erhvervsstyrelsens oplevelse, at der i løbet af perioden er sket en forbedring i kvaliteten af de oplysninger, der modtages via indberetningsløsningen, og det er Erhvervsstyrelsens formodning, at dette i hvert fald til dels skyldes ændringerne i indberetningsløsningen.

---

<sup>2</sup> [https://virk.dk/myndigheder/stat/ERST/selvbetjening/Indberetning\\_af\\_brud\\_paa\\_sikkerhed/](https://virk.dk/myndigheder/stat/ERST/selvbetjening/Indberetning_af_brud_paa_sikkerhed/)



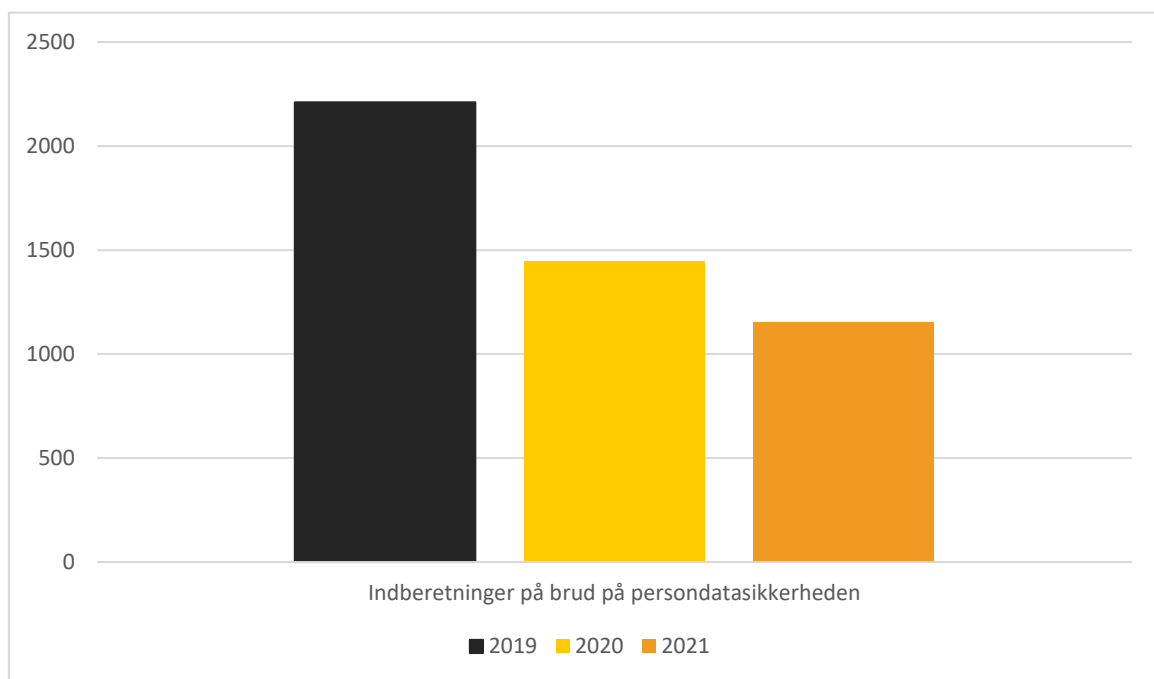
## 3. Fakta og nøgletal

### 3.1 Indberetninger om brud på persondatasikkerheden

I 2021 har Erhvervsstyrelsen fået 1.154 indberetninger om brud på persondatasikkerheden fra udbydere af elektroniske kommunikationstjenester.

**Antal indberetninger fordelt på de seneste tre år:**

2019	2020	2021
2211	1446	1152



Antallet af indberetninger har været faldende siden 2019. Det er Erhvervsstyrelsens umiddelbare vurdering, at denne udvikling primært skyldes, at udbydere af elektroniske kommunikationstjenester er blevet bedre til at træffe passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der minimerer risikoen for persondatasikkerhedsbrud. Det er usikkert, hvorvidt denne tendens vil fortsætte i 2022. Inklusionen af NUIK-tjenesterne i Erhvervsstyrelsens tilsyn kan potentielt medføre en stigning i antallet af indberetninger.

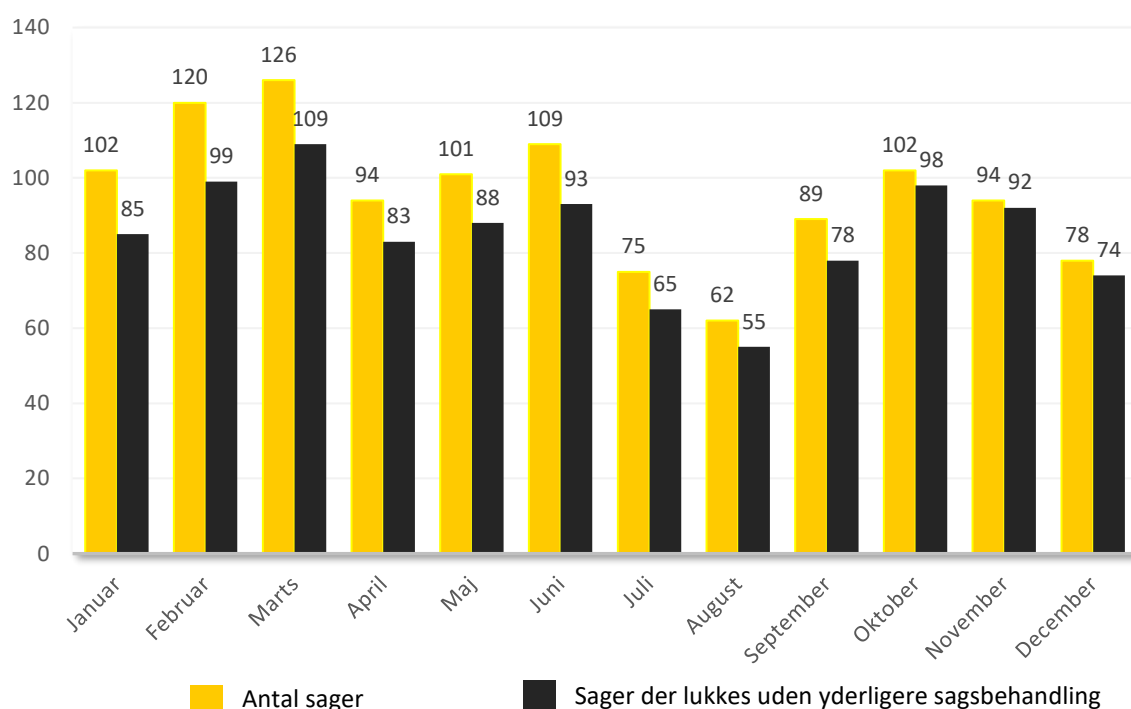
## 3.2. Erhvervsstyrelsens tilsyn med brud på persondatasikkerheden

Når Erhvervsstyrelsen modtager en indberetning fra en kommunikationstjeneste, vurderes det først, om bruddet giver anledning til mere indgående sagsbehandling. Hvis det ikke er tilfældet, kan indberetningen umiddelbart lukkes. Denne vurdering er baseret på følgende kriterier:

- Er bruddet stoppet?
- Er der få berørte?
- Er der truffet passende foranstaltninger?
- Er der tale om en manuel fejl?

Eksempelvis kan en sag hvor en kundeservicemedarbejder har tastet en forkert mailadresse på en kunde, og hvor en forkert person derfor har modtaget kundens personoplysninger, ofte lukkes uden yderligere sagsbehandling. Dette vil være tilfældet, hvis bruddet er stoppet, og der er truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

### Antal sager pr. måned relativt til antallet af der lukkes uden yderligere sagsbehandling

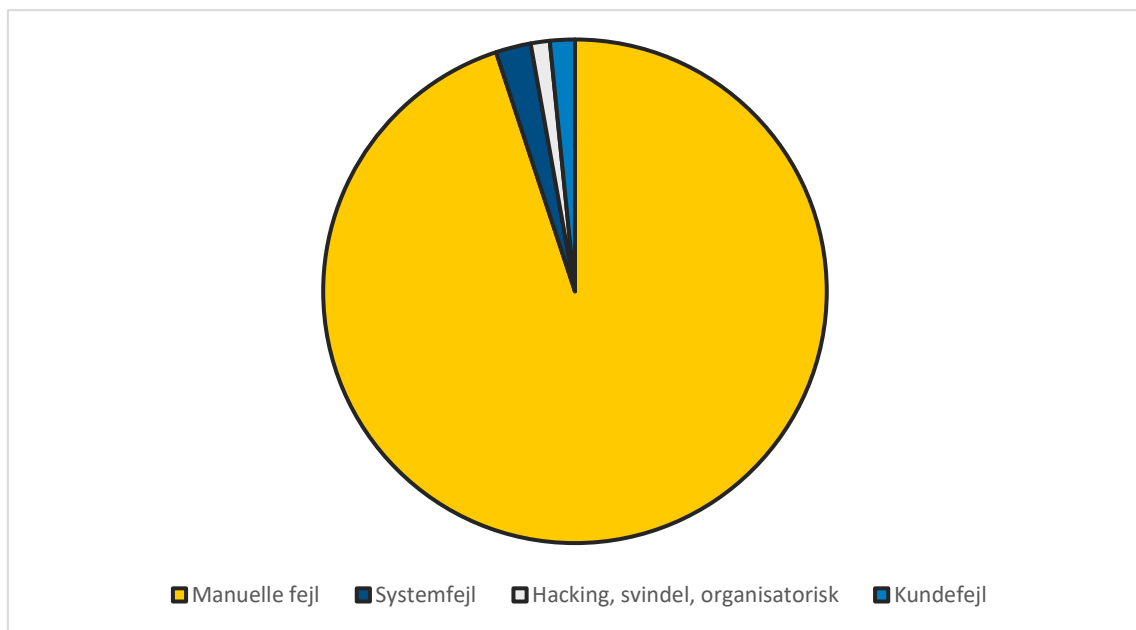


Diagrammet viser antallet af sager, der ikke giver anledning til yderligere sagsbehandling i forhold til det totale antal sager for hver måned i 2021. Af figuren fremgår det, at sagerne pba. ovenstående kriterier i ca. 90 pct. af tilfældene ikke har givet anledning til yderligere sagsbehandling. Dette billede gør sig gældende på tværs af de udbydere, der har indberettet sager i 2021.

I det sidste kvartal af 2021 kunne der ses en lille stigning i andelen af sager, der blev lukket uden yderligere sagsbehandling. Det er ikke muligt, med større sikkerhed, at konkludere årsagen til dette, herunder om det er en blivende tendens, eller om det skyldes tilfældigheder og det begrænsede datagrundlag.

Det kan dog ikke udelukkes, at udviklingen skyldes en kombination af et stadig større fokus hos udbyderne på persondatasikkerhed, og de foranstaltninger der kræves for at sikre dette, ligesom Erhvervsstyrelsens egen tilsynsindsats kan have medvirket hertil.

### Fordelingen af fejltypen



Figuren viser et cirkeldiagram fordelt på manuelle fejl, systemfejl, hacking eller svindel og kundefejl.

Af figuren ses, at langt de fleste indberetninger omhandler "manuelle fejl". Manuelle fejl skyldes i langt de fleste tilfælde fejlindtastninger af kundeservicemedarbejdere ifm. oprettelse eller ændring af abonnemeter eller ved overførsel af (forkerte) numre til abonnenter. Der er i disse sager ofte få berørte, og de omhandlede personoplysninger begrænser sig ofte til navn, kontaktoplysninger og/eller kunde-ID – altså ikke-følsomme personoplysninger.

Den store andel af manuelle fejl betyder derfor, at størstedelen af persondatasikkerhedsbrud har en til to berørte. Brud med flere berørte sker oftere i forbindelse med systemfejl eller hacking.

I de sager, hvor Erhvervsstyrelsen vurderer, at der er behov for yderligere sagsbehandling, sendes en anmodning om yderligere information til den udbyder, som bruddet vedrører. Med disse anmodninger indhenter Erhvervsstyrelsen typisk information om:

- Typen af personoplysninger omfattet i bruddet, fx navn, kontaktoplysninger og kundenummer.
- Hvilke tekniske og organisatoriske foranstaltninger udbyderen har implementeret eller vil implementere for at minimere risikoen for brud på persondatasikkerheden. Dette gælder både for at stoppe bruddet men også for at hindre lignende brud opstår på længere sigt.
- Hvorvidt de berørte har modtaget underretning om bruddet eller om dette vil ske.

Erhvervsstyrelsen foretager på baggrund af udbydernes supplerende oplysninger en vurdering af, om der bør træffes yderligere foranstaltninger i sagen (fx underretning af de berørte eller yderligere foranstaltninger for at undgå brud af den karakter). Sagen lukkes, hvis den er blevet belyst i tilstrækkelig grad og bruddet er stoppet.

Oplysningerne indgår desuden i Erhvervsstyrelsens løbende data-arbejde mhp. at identificere fejl, som ofte fører til brud, eller som fører til brud af særlig alvorlig karakter, både hos den enkelte udbyder og på tværs af hele sektoren. Det kan fx være, at en given udbyders proces til oprettelse af abonnement ofte medfører brud. Analyse af data på tværs af udbydere og indberetninger kan fx føre til, at Erhvervsstyrelsen retter henvendelse til den pågældende udbyder mhp. træffe foranstaltninger for at minimere risikoen for brud. Dataanalysen kan også føre til et tilsyn med fokus på et specifikt emne på tværs af sektoren.

Erhvervsstyrelsen har modtaget tre indberetninger fra NUIK-tjenester i 2021. Dette tal kan forventes at stige i 2022, da 2021 er det første år, hvor NUIK-tjenesterne er omfattet af Erhvervsstyrelsens tilsyn. Erhvervsstyrelsen har iværksat en indsats for at informere NUIK-tjenesterne om reglerne om persondatasikkerhed og Erhvervsstyrelsens tilsyn hermed (se mere herom i afsnit 2.2.). De oplysninger, Erhvervsstyrelsen indhenter fra NUIK-tjenesterne i den forbindelse, vil også kunne indgå i arbejdet med at planlægge fremtidige tilsyn.

På baggrund af de indberetninger Erhvervsstyrelsen har modtaget fra udbydere af elektroniske kommunikationstjenester om brud på persondatasikkerheden i 2021, synes der at være en overordnet trend i retning af, at beskyttelsen af personoplysninger i den elektroniske kommunikationssektor i Danmark er blevet bedre over den periode Erhvervsstyrelsen har tal fra (2019-2021). Dette kan ses både i det støt faldende antal indberetninger, og den store del af brudene, som udgøres af manuelle fejl med begrænsede konsekvenser for de berørte.

## 4. Fremtidige fokusområder

Fokusområdet for 2022 kommer fortsat til at være på dialogen med udbydere. Dialogen skal særligt være med til at sikre, at udbyderne ikke gentager samme fejl.

Erhvervsstyrelsen vil på baggrund af de data, der indberettes i konkrete brudsager forsøge at identificere, hvilke fejltypen der oftest fører til brud på persondatasikkerheden. Indsatsen har til formål at sikre, at udbyderne på baggrund af en konkret risikovurdering har iværksat passende, tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som kan beskytte den persondata, de behandler.

### 4.2. Kommunikations- og identifikationsindsats

I regeringens udspil *Tech-Giganter – mere retfærdig konkurrence og bedre forbrugerbeskyttelse*<sup>3</sup> blev det besluttet at gennemføre en kommunikationsindsats for at udbrede viden om persondatasikkerhed i den elektroniske kommunikationssektor såvel som en målrettet indsats ift. vejledning af NUIK-tjenesterne.

I 2022 kommer Erhvervsstyrelsen derfor bl.a. til at fokusere på at implementere denne indsats igennem følgende tiltag:

- Nyt hjemmesidedesign med fokus på praktisk vejledning til udbydere af elektroniske kommunikationstjenester.
- Guides og vejledningsmateriale rettet imod udbydere af NUIK-tjenesterne.
- Webinarer med identificerede NUIK-tjenester.

Erhvervsstyrelsen vil som en del af denne indsats desuden have fokus på at identificere udbydere, der endnu ikke har indberettet brud på persondatasikkerheden mhp. at danne et samlet overblik over udbydere af både NUIK-tjenester og traditionelle teletjenester.

Det sker som led i indsatsen for at øge kendskabet til reglerne og sikre, at alle udbydere af elektroniske kommunikationstjenester løbende træffer passende, tekniske og organisatoriske foranstaltninger til beskyttelse af den persondata, de behandler. Hensigten er i første omgang at kontakte de tjenester, Erhvervsstyrelsen ikke modtager indberetninger fra, for at afklare, hvorvidt de hører under reglerne om databeskyttelse i den elektroniske kommunikationssektor.

Derudover vil Erhvervsstyrelsen løbende analysere de modtagne indberetninger fra tjenesteudbydere mhp. at identificere evt. tendenser eller et stigende antal af en bestemt type brud på persondatasikkerheden, som giver anledningen til, at der skal iværksættes et emnebaseret tilsyn.

---

<sup>3</sup> <https://em.dk/media/14230/udspil-om-tech-giganter.pdf>



Langelinie Allé 17  
2100 København Ø

T: 3529 1000  
@: [erst@erst.dk](mailto:erst@erst.dk)  
W: [erhvervsstyrelsen.dk](http://erhvervsstyrelsen.dk)