

Tilslutningsaftalen

Tilslutningsaftale for kommercielle visningsklienter.

December 2024

VERSIONSHISTORIK

| Version | Titel | Ændring | Ansvarlig | Dato |
|---------|---------------------|--|-----------|---------------|
| 1.0 | Tilslutningsaftalen | Første version | DIGST | Februar 2021 |
| 2.0 | Tilslutningsaftalen | Korrekturlæst og konsekvensrettet | DIGST | Juli 2021 |
| 3.0 | Tilslutningsaftalen | 6.5, 7.4 og 14.4 tilføjet som nye punkter Korrekturlæst | DIGST | December 2024 |

TILSLUTNINGSAFTALE

Mellem Digitaliseringsstyrelsen
CVR-nr. 34051178
Landgreven 4, Postboks 2193
1017 København K
(*"Digitaliseringsstyrelsen"*)

Og

Navn på udbyder
CVR-nr.
Adresse
(*"navn på udbyder"*)

(*Digitaliseringsstyrelsen og Udbyderen er hver for sig "Part" og sammen "Parterne"*)

INDHOLDSFORTEGNELSE

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | INDLEDNING | 6 |
| 2. | FORMÅL MED TILSLUTNINGSAFTALEN | 6 |
| 3. | SAMARBEJDE..... | 7 |
| 4. | GODKENDELSE AF UDBYDERS VISNINGSKLIENT | 7 |
| 5. | SLUTBRUGERES ANVENDELSE AF KOMMERCIELLE VISNINGSKLIENTER..... | 8 |
| 6. | UDBYDERS ADGANG TIL TESTMILJØ OG TIL DIGITAL POST-LØSNINGENS API GATEWAY | 8 |
| 7. | ERKLÆRINGER OG TILSYN | 9 |
| 8. | ÆNDRINGSHÅNDTERING OG REVURDERING..... | 9 |
| 9. | BORTFALD AF GODKENDELSE..... | 10 |
| 10. | TILBAGEKALDELSE AF GODKENDELSE..... | 10 |
| 11. | DIGITALISERINGSSTYRELSENS OPHÆVELSE AF TILSLUTNINGSAFTALEN | 11 |
| 12. | FORPLIGTELSE VED OPHØR | 12 |
| 13. | ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING | 12 |
| 14. | BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER | 13 |
| 15. | IMMATERIELLE RETTIGHEDER | 13 |
| 16. | UNDERLEVERANDØRER..... | 14 |
| 17. | TAVSHEDSPLIGT | 14 |
| 18. | IKRAFTTRÆDEN OG OPHØR | 14 |
| 19. | UNDERSKRIFTER..... | 15 |

BILAG

Bilag 01 Definitioner

Bilag 02 Godkendelsesproces

Bilag 03 Udbyders påtænkte Løsning og Forretningsidé

 Underbilag 03.a Kommerciel frihed

 Underbilag 03.b Brugergænsefladen

Bilag 04 Teknologi, drift og sikkerhed

 Underbilag 04.a Teknik og sikkerhed

 Underbilag 04.b Drift

Bilag 05 Supportmodel

 Underbilag 05.a Supportløsning

Bilag 06 Slutbrugervilkår

Bilag 07 Dataansvar

Bilag 08 Erklæringer og Tilsyn

 Underbilag 08.a: Revisorerklæring A – Løsningsgodkendelse

 Underbilag 08.b: Revisorerklæring B – Årlig erklæring

 Underbilag 08.c: Idriftsættelseserklæring

 Underbilag 08.d: Ændringserklæring

 Underbilag 08.e: Ophørserklæring

Bilag 09 Ændringshåndtering

Bilag 10 Ophør

1. INDLEDNING

- 1.1 Digitaliseringsstyrelsen er, i medfør af lov om digital post¹, forpligtet til at stille en Digital Post-løsning til rådighed for Offentlige Afsendere og fysiske personer og juridiske enheder.
- 1.2 Slutbrugernes adgang til Offentlig digital post sker via visningsklienter, der formidler de Meddelelser, der opbevares i Digital Post-løsningen. Etableringen af Visningsklienter er reguleret i bekendtgørelse om godkendelse af visningsklienter til digital post samt kompensation for forpligtelser til offentlig tjeneste for udbydere af kommercielle visningsklienter.²
- 1.3 Digitaliseringsstyrelsen etablerer en visningsklient på Borger.dk, og Erhvervsstyrelsen etablerer en visningsklient på Virk. Disse Offentlige Visningsklienter formidler Offentlig digital post til henholdsvis borgere og virksomheder og indgår som centrale aktører i den samlede Digital Post-løsning, jf. § 2 i lov om digital post.
- 1.4 Som supplement til de Offentlige Visningsklienter, har Udbydere i form af private aktører mulighed for at formidle Offentlig digital post gennem kommercielle visningsklienter. Dette skal ske i sammenhæng med supplerende Ydelser, som Udbyder leverer til markedet.
- 1.5 Retsvirkningen for Slutbrugere er den samme, uanset hvilken type visningsklient der vælges, idet Offentlige Visningsklienter og kommercielle visningsklienter er ligestillet i medfør af lov om digital post.

2. FORMÅL MED TILSLUTNINGSAFTALEN

- 2.1 Aftalen indgås mellem på den ene side Digitaliseringsstyrelsen som ansvarlig myndighed for Digital Post-løsningen og med myndighedsansvar for de tilknyttede kommercielle visningsklienter, og på den anden side Udbyder som privat aktør med ønske om at udbyde en kommerciel visningsklient.
- 2.2 Fokus i aftalen er at balancere behovet for regulering og tilsyn med ønsket om at skabe et fleksibelt mulighedsrum for Udbyders forretningsmæssige og teknologiske udvikling af Visningsklienten og Repræsentationer heraf. Dette indebærer bl.a., at Udbyder påtager sig et ansvar for at beskrive og dokumentere opfyldelsen af Digitaliseringsstyrelsens krav til kommercielle visningsklienter, både på tidspunktet for Basisgodkendelsen og Løsningsgodkendelsen og i forbindelse med den løbende Idriftsættelse af Repræsentationer.
- 2.3 Forud for indgåelse af Tilslutningsaftalen har Udbyder opnået Basisgodkendelse af Udbyders Forretningsidé. Med indgåelse af Tilslutningsaftalen opnår Udbyder på de til enhver tid gældende vilkår herfor:

¹ Lovbekendtgørelse nr. 801 af 13. juni 2016 med senere ændringer

² Bekendtgørelse nr. 2011 af 15. december 2020 om godkendelse af visningsklienter til Digital Post samt kompensation for forpligtelser til offentlig tjeneste for udbydere af kommercielle visningsklienter

- i. Adgang til Digitaliseringsstyrelsens testmiljø for Digital Post-løsningen
 - ii. Mulighed for at opnå Løsningsgodkendelse af Visningsklienten
 - iii. Adgang til Digital Post-løsningen API Gateway samt til Idriftsættelse af Visningsklienten og de enkelte Repræsentationer (efter opnået Løsningsgodkendelse).
- 2.4 Med opnåelse af Løsningsgodkendelse påtager Udbyder sig forpligtelser til offentlig tjeneste i overensstemmelse med den i Løsningsgodkendelsen indeholdte overdragelsesakt og de heri nærmere fastsatte vilkår, jf. bekendtgørelse om godkendelse af visningsklienter til Digital Post samt kompensation for forpligtelser til offentlig tjeneste for udbydere af kommercielle visningsklienter.
- 2.5 Ved Idriftsættelse af Visningsklienten og enhver Repræsentation heraf skal Udbyder levere Ydelser til Slutbruger i overensstemmelse med denne Tilslutningsaftale og de pligter og krav, som påhviler Udbyder i henhold til Tilslutningsaftalen og Løsningsgodkendelsen.

3. SAMARBEJDE

- 3.1 Parterne er forpligtet til loyalt at dele viden om Digital Post-løsningen og Visningsklienten med henblik på samlet at kunne styrke Digital Post-infrastrukturen. Parterne skal særligt dele information om følgende:
- Identificerede forsøg på cyberangreb, herunder eventuelt identificerede trends i angrebsforsøg
 - Brud på integritet af Digital Post-infrastrukturen, herunder forhold, der kan nedsætte infrastrukturens troværdighed og anseelse i Danmark
 - Uregelmæssigheder i Digital Post-løsningen eller Visningsklienten, herunder uregelmæssigheder i forhold til drift
- 3.2 Udbyder er forpligtet til at bistå Digitaliseringsstyrelsen eller andre myndigheder i forbindelse med efterforskning af kriminalitet, herunder misbrugs-sager.

4. GODKENDELSE AF UDBYDERS VISNINGSKLIENT

- 4.1 Digitaliseringsstyrelsen træffer afgørelse om godkendelse af Visningsklienten på baggrund af Udbyders ansøgning, jf. Bekendtgørelse om godkendelse af visningsklienter til Digital Post samt kompensation for forpligtelser til offentlig tjeneste for udbydere af kommercielle visningsklienter.
- 4.2 Udbyder kan idriftsætte Visningsklienten og Repræsentationer heraf, når der foreligger det fornødne grundlag i form af:
- 1) Basisgodkendelse og
 - 2) Underskrevne Tilslutningsaftale (nærværende aftale) og

- 3) Løsningsgodkendelse samt
 - 4) Udbyders meddelelse til Digitaliseringsstyrelsen om Idriftsættelse samt dokumentation for gennemført driftsprøve på den enkelte Repræsentation af Visningsklienten.
- 4.3 Godkendelsesprocessen er reguleret ved Bilag 02 (Godkendelsesproces).
- 5. SLUTBRUGERES ANVENDELSE AF KOMMERCIELLE VISNINGSKLIENTER**
- 5.1 Udbyder skal opfylde Digitaliseringsstyrelsens til enhver tid gældende krav til vilkår for Slutbrugers anvendelse af Digital Post, jf. Bilag 06 (Slutbrugervilkår).
- Udbyder skal sikre, at disse krav indgår i Udbyders vilkår over for Slutbrugere, der anvender Visningsklienten, på en sådan måde, at de er aftaleretligt forpligtende over for den enkelte Slutbruger.
- 6. UDBYDERS ADGANG TIL TESTMILJØ OG TIL DIGITAL POST-LØSNINGEN API GATEWAY**
- 6.1 Digitaliseringsstyrelsen giver Udbyder adgang til Digitaliseringsstyrelsens testmiljø for Digital Post-løsningen.
- 6.2 De til enhver tid gældende vilkår for Udbyders adgang til testmiljøet samt tilhørende vejledning og relevant teknisk dokumentation er tilgængelig for Udbyder på www.digst.dk, med mindre andet bliver aftalt.
- 6.3 Når Digitaliseringsstyrelsen har meddelt Løsningsgodkendelse, vil Digitaliseringsstyrelsen give Udbyder adgang til Digital Post-løsningens API Gateway.
- 6.4 De til enhver tid gældende vilkår for Udbyders adgang til Digital Post-løsningens API Gateway samt tilhørende vejledning og relevant teknisk dokumentation er tilgængelig for Udbyder på www.digst.dk, med mindre andet bliver aftalt.
- 6.5 Digitaliseringsstyrelsen leverer autentifikation via NemLog-in. Regler og vilkår for Udbyders eventuelle anvendelse af autentifikation via NemLog-in fremgår af Regler og vilkår for Tjenesteudbyderes brug af NemLog-in Services på tu.nemlog-in.dk.
- 6.6 Digitaliseringsstyrelsen leverer i rimeligt omfang support til Udbyder vedrørende adgang til testmiljø og tilslutning til Digital Post-løsningens API Gateway. Den tekniske support leveres i praksis af Netcompany, der forestår drift og vedligeholdelse mv. af Digital Post-løsningen.
- 6.7 Digitaliseringsstyrelsen leverer løbende information til Udbyder om driftsforhold, som har betydning for Udbyder, herunder information om vedligehold, opdateringer mv.

6.8 Driftsinformation er tilgængelig for Udbyder på digitaliser.dk, med mindre andet bliver aftalt.

7. ERKLÆRINGER OG TILSYN

7.1 Digitaliseringsstyrelsen fører tilsyn med, og er ansvarlig for at kontrollere, om Udbyder overholder Tilslutningsaftalen og de heri indeholdte krav til kommercielle visningsklienter.

7.2 Udbyders opfyldelse af Tilslutningsaftalens krav til kommercielle visningsklienter dokumenteres af Udbyder ved tro og love-erklæringer eller ved erklæringer fra en af Udbyder valgt uvildig tredjepart. Kravene hertil fremgår af Bilag 08 (Erklæringer og Tilsyn).

7.3 Som supplement til de i punkt 7.2 nævnte erklæringer kan Digitaliseringsstyrelsen vælge at foretage yderligere tilsyn, enten på konkret foranledning i forhold til Udbyder eller Visningsklienten eller som led i en bredere indsats, fx en temarevision. Krav til Udbyder i den forbindelse fremgår af Bilag 08 (Erklæringer og Tilsyn).

7.4 Udbyder skal i forbindelse med indsendelse af reviderede regnskaber til Digitaliseringsstyrelsen i medfør af bekendtgørelse om godkendelse af visningsklienter til Digital Post samt compensation for forpligtelser til offentlig tjeneste for udbydere af kommercielle visningsklienter godtgøre:

- 1) At Udbyder ikke ansøger om compensation, der overstiger Udbyderens nettoomkostninger ved opfyldelsen af forpligtelserne til offentlig tjeneste, jf. punkt 2.4, samt
- 2) At der ved opgørelsen af tilskudsberettigede omkostninger er taget højde for antallet af Slutbrugere, der har fravalgt visning af Offentlig digital post i Visningsklienten.

7.5 Digitaliseringsstyrelsens tilsyn udføres af Digitaliseringsstyrelsen eller en af Digitaliseringsstyrelsen udpeget repræsentant. Digitaliseringsstyrelsen sikrer, at der foreligger erklæring om fortrolighed omkring alle forhold, som Digitaliseringsstyrelsens repræsentant bliver bekendt med som en del af tilsynet. Digitaliseringsstyrelsen sikrer endvidere, at en eventuel repræsentant ikke kommer fra en for Udbyder konkurrerende virksomhed.

8. ÆNDRINGSHÅNDTERING OG REVURDERING

8.1 Udbyder skal opfylde Digitaliseringsstyrelsens til enhver tid gældende krav i Tilslutningsaftalen og de heri indeholdte krav til kommercielle visningsklienter.

8.2 Ændringer i Digitaliseringsstyrelsens krav i Tilslutningsaftalen og de heri indeholdte krav til kommercielle visningsklienter meddeles med et rimeligt varsel, som fastsættes i lyset af ændringens karakter og baggrunden herfor.

- 8.3 Udbyders opfyldelse af ændringer samt Digitaliseringsstyrelsens revurdering af godkendelsen af Visningsklienten er reguleret i Bilag 09 (Ændringshåndtering).
- 8.4 Udbyder er forpligtet til snarest muligt at give Digitaliseringsstyrelsen meddelelse, såfremt:
- 1) Udbyder ændrer på forhold, der er omfattet af Basisgodkendelsen eller Løsningsgodkendelsen, herunder som følge af aftaler med underleverandører og aftaler om behandling af personoplysninger, eller
 - 2) Udbyder overdrager sin virksomhed og sine aktiviteter, herunder dele af disse, til en anden juridisk enhed.
- 8.5 Udbyder har pligt til at samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen, herunder at afgive alle nødvendige oplysninger, som Digitaliseringsstyrelsen har brug for med henblik på at gennemføre revurderingen.

9. BORTFALD AF GODKENDELSE

- 9.1 Godkendelsen af Visningsklienten bortfalder i tilfælde af:
- 1) at Udbyders forpligtelse til offentlig tjeneste ophører, herunder at Udbyder meddeler Digitaliseringsstyrelsen, at Udbyder ikke længere kan eller vil opfylde forpligtelsen til offentlig tjeneste
 - 2) Udbyders driftsophør,
 - 3) Udbyders konkurs, likvidation eller tvangsopløsning, eller
 - 4) Udbyder på anden måde misligholder vilkårene i nærværende Tilslutningsaftale, og dette har ført til Tilslutningsaftalens ophævelse.
- 9.2 Udbyder har pligt til at oplyse Digitaliseringsstyrelsen om de af Udbyders beslutninger, der kan medføre bortfald af godkendelsen af Visningsklienten.
- 9.3 Bortfald af godkendelsen af Visningsklienten, jf. punkt 9.1, har virkning fra det tidspunkt, hvor forholdet indtræder.

10. TILBAGEKALDELSE AF GODKENDELSE

- 10.1 Afgiver Udbyder eller den af Udbyder valgte uvildige tredjepart (revisor) urigtige eller vildledende oplysninger til Digitaliseringsstyrelsen, eller har Udbyder eller den af Udbyder valgte uvildige tredjepart (revisor) fortiet oplysninger af betydning for Digitaliseringsstyrelsens afgørelse, kan Digitaliseringsstyrelsen tilbagekalde godkendelsen af Visningsklienten.
- 10.2 Beslutninger efter punkt 10.1 kan gælde enten den samlede godkendelse af Visningsklienten og/eller en eller flere af Udbyders idriftsatte Repræsentationer.

- 10.3 Beslutninger efter punkt 10.1 har virkning fra det af Digitaliseringsstyrelsen fastsatte tidspunkt.
- 10.4 Tilbagekaldelse af godkendelse af Visningsklienten kan dog først ske efter, at Digitaliseringsstyrelsen skriftligt har påtalt det pågældende forhold over for Udbyder med en rimelig frist til udbedring af det pågældende forhold, og dette ikke er sket inden for fristen.
- 11. DIGITALISERINGSSTYRELSENS OPHÆVELSE AF TILSLUTNINGSAFTALEN**
- 11.1 Digitaliseringsstyrelsen kan træffe beslutning om ophævelse af nærværende Tilslutningsaftale, såfremt ét eller flere af følgende forhold gør sig gældende:
- I. Udbyder opfylder ikke kravene til Udbyders bistand i forbindelse med tilsyn, jf. Bilag 08 (Erklæringer og Tilsyn), eller i forbindelse med anden bistand til Digitaliseringsstyrelsen og andre myndigheder, jf. herunder punkt 3.2.
 - II. Udbyder opnår ikke fornyet godkendelse, jf. Bilag 09 (Ændringshåndtering).
 - III. Udbyder opfylder ikke længere Tilslutningsaftalen og de heri indeholdte krav til kommercielle visningsklienter.
 - IV. Udbyder leverer ikke den årlige Revisorerklæring, jf. Bilag 08 (Erklæringer og Tilsyn), uden anmærkninger og/eller inden for den fastlagte frist.
 - V. Der konstateres væsentlige mangler i de Revisorerklæringer, som Udbyder leverer til brug for godkendelse, årlig dokumentation mv., jf. Bilag 08 (Erklæringer og Tilsyn)
 - VI. Udbyders drift af Visningsklienten har en sådan karakter, at det indebærer en risiko for kompromittering af Slutbrugeres Meddelelser og/eller personoplysninger.
 - VII. Udbyders handlinger kan medføre, at den samlede tillid til digital postinfrastrukturen lider skade.
- 11.2 Ved Digitaliseringsstyrelsens ophævelse af Tilslutningsaftalen ophører godkendelsen af Visningsklienten med det af Digitaliseringsstyrelsen fastsatte varsel.
- 11.3 I de i punkt 11.1 beskrevne tilfælde kan Digitaliseringsstyrelsen forud for ophævelse af Tilslutningsaftalen pålægge Udbyder med en passende frist at foretage udbedring eller afhjælpning af de forhold, der kan føre til ophævelse af Tilslutningsaftalen. Digitaliseringsstyrelsen vil samtidig fastsætte de nærmere vilkår, herunder evt. krav til en fornyet godkendelse.
- 11.4 I forbindelse med en udbedring eller afhjælpning, jf. punkt 11.3, kan Digitaliseringsstyrelsen midlertidigt afbryde (suspendere) Udbyders adgang til Digital Post-løsningens API Gateway, mens udbedring eller afhjælpning pågår.

Digitaliseringsstyrelsen vil samtidig fastsætte de nærmere vilkår for en genetablering af Udbyders adgang til Digital Post-løsningens API Gateway, herunder evt. krav til en fornyet godkendelse.

- 11.5 Udbyder er i forbindelse med en afbrydelse af adgange til Digital Post-løsningens API Gateway forpligtet til straks at informere Slutbrugere herom i overensstemmelse med punkt 12.1 nedenfor.

12. FORPLIGTELSE R VED OPHØR

- 12.1 Udbyders forpligtelser ved bortfald og tilbagekaldelse af godkendelsen af Visningsklienten samt ved Digitaliseringsstyrelsens ophævelse af Tilslutningssaftalen er reguleret ved Bilag 10 (Ophør).

- 12.2 Digitaliseringsstyrelsen har ret til at gennemføre særskilte informationsaktiviteter i forbindelse med bortfald og tilbagekaldelse af godkendelsen af Visningsklienten samt ved Digitaliseringsstyrelsens ophævelse af Tilslutningssaftalen, herunder både generel information til offentligheden og specifik information til udvalgte grupper af Slutbrugere og andre interessenter.

13. ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING

13.1 Parternes ansvar over for hinanden

Digitaliseringsstyrelsen og Udbyder er erstatningsansvarlige over for hinanden efter dansk rets almindelige regler.

13.2 Udbyders ansvar over for Slutbrugere

Udbyder er berettiget til at regulere sit ansvar over for Slutbrugere. Slutbrugervilkårene må dog ikke indeholde bestemmelser, der begrænser Udbyders erstatningsansvar over for Slutbrugeren på en urimelig måde.

13.3 Udbyders ansvar over for Offentlige Afsendere

Udbyder er berettiget til at regulere sit ansvar over for Offentlige Afsendere.

14. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

- 14.1 Udbyder er berettiget til at behandle personoplysninger om Slutbrugere m.v. i forbindelse med tilrådighedsstillelse af Visningsklienten.
- 14.2 Udbyder skal i forbindelse med opnåelse af Basis- og Løsningsgodkendelse beskrive behandlingen af personoplysninger i Visningsklienten, herunder i alle Repræsentationer og platforme.
- 14.3 Udbyder skal på grundlag af beskrivelsen af behandlingen af personoplysninger i Visningsklienten indgå aftaler med evt. underleverandører om behandling af personoplysninger, jf. Bilag 07 (Dataansvar).
- 14.4 Udbyder skal på grundlag af beskrivelsen af behandlingen af personoplysninger i Visningsklienten udarbejde og vedligeholde en konsekvensanalyse i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 35, jf. Bilag 07 (Dataansvar).

15. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

15.1 Udbyders rettigheder til Visningsklienten

Udbyder indestår for, at Udbyder har alle immaterielle rettigheder til Udbyders integration til Digital Post-løsningens API Gateway og Udbyders egen back end-løsning.

15.2 Udbyderens brugsret

Digitaliseringsstyrelsen tildeler Udbyder en brugsret til de dele af Digital Post-løsningen, der er nødvendige i forbindelse med Udbyders opfyldelse af forpligtelserne til offentlig tjeneste. Brugsretten er vederlagsfri for Udbyder.

15.3 Slutbrugeres hhv. Offentlige Afsenderes brugsret til Visningsklienten

Udbyder må ikke begrænse Slutbrugeres hhv. Offentlige Afsenderes brugsret til Visningsklienten på en måde, der forhindrer eller begrænser opfyldelsen af forpligtelserne til offentlig tjeneste.

15.4 Digitaliseringsstyrelsens brugsret til Visningsklienten

Udbyder tildeler Digitaliseringsstyrelsen en brugsret til Visningsklienten, som sætter Digitaliseringsstyrelsen i stand til at udøve sine beføjelser og opfylde sine forpligtelser i henhold til denne Tilslutningsaftale og bekendtgørelse nr. 2011 af 15. december 2020 om godkendelse af visningsklienter til Digital

Post, og til enhver tid gældende lovgivning. Brugsretten er vederlagsfri for Digitaliseringsstyrelsen.

15.5 Digitaliseringsstyrelsens bevarelse af rettigheder

Uanset pkt. 15.2, bevarer Digitaliseringsstyrelsen de immaterielle rettigheder, herunder ophavs-, database-, patent-, varemærke-, design- og brugsmodelrettigheder samt rettigheder efter markedsføringsloven, til data, designs, programmel, andet materiale m.v., som Digitaliseringsstyrelsen enten havde forud for Tilslutningsaftalens indgåelse eller erhverver under andre kontraktforhold, uanset om Udbyderen benytter Digitaliseringsstyrelsens data, designs, programmel, andet materiale m.v. beskyttet af sådanne rettigheder i forbindelse med udbuddet af Visningsklienten og Tilslutningsaftalens opfyldelse.

16. UNDERLEVERANDØRER

16.1 Udbyder er berettiget til at anvende underleverandører. Udbyder har med underleverandører indgået aftaler på vilkår, der som minimum beskriver de af Tilslutningsaftalens bestemmelser, som er relevante for den enkelte underleverandør (back-to-back), herunder indgåelse af databehandlaftale.

17. TAVSHEDSPLIGT

17.1 Udbyder og dennes personale skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger, der vurderes som fortrolige vedrørende Digitaliseringsstyrelsens, Slutbrugeres, Digitaliseringsstyrelsens leverandørers eller andres forhold og data, som Udbyder og dennes personale får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af denne Tilslutningsaftale. Udbyder er forpligtet til ikke at misbruge, kopiere eller i øvrigt anvende eller videregive sådanne oplysninger på anden måde eller i et andet omfang, end hvad der er nødvendigt for at kunne opfylde sine forpligtelser.

17.2 For Digitaliseringsstyrelsen og Digitaliseringsstyrelsens personale gælder reglerne for ansatte i den offentlige forvaltning. Digitaliseringsstyrelsens leverandører, konsulenter og andre, der bistår Digitaliseringsstyrelsen, pålægges en tilsvarende forpligtelse om tavshed som angivet i punkt 17.1 med hensyn til oplysninger vedrørende Udbyder og dennes forhold.

17.3 Tavshedspligten gælder også efter Tilslutningsaftalens ophør, uanset årsagen hertil.

18. IKRAFTTRÆDEN OG OPHØR

18.1 Tilslutningsaftalen træder i kraft, når begge Parter har underskrevet.

18.2 Tilslutningsaftalen ophører tidligst, når Udbyder har opfyldt samtlige sine forpligtelser i forbindelse med ophør, jf. punkt 12, uanset om ophøret skyldes,

at godkendelsen af Udbyders Visningsklient er bortfaldet eller tilbagekaldt, jf. punkt 9 og punkt 10.

19. UNDERSKRIFTER

- 19.1 Tilslutningsaftalen er udfærdiget og underskrevet i to enslydende eksemplarer, hvoraf hver Part modtager et originalt eksemplar.

--oo0oo--

For Udbyderen

Underskrift

[Sted], den [Dato]

Navn:

Stilling:

For Digitaliseringsstyrelsen

Underskrift

[Sted], den [Dato]

Navn:

Stilling: