

# Bilag 4.h.a

## Afsluttende rapport for initiativ 6.2: "Digital selvbetjening hos Udbetaling Danmark"

### Stamdata

<b>Tabel 1: Stamdata for initiativ 6.2</b>	
Initiativnavn	Digital selvbetjening hos Udbetaling Danmark
Ministerium	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold
Institution	-
Budget og finansiering	Initiativ 6.2 koordinerer på tværs af en række initiativer og aktiviteter både indenfor og udenfor den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi. Initiativ 6.2 har derfor ikke selvstændigt budget
Ansvarlig for statusrapportering	Malene Witzel Hirtsgaard
Formand for følge-/arbejdsgruppe	Lars Frelle-Petersen
Projektleder	-
Projektejer	Bent Nielsen
Programleder	Thomas Holmstrøm Frandzen
Starttidspunkt	01-10-12
Sluttidspunkt	01-01-15
Øvrige kommentarer	

### Resultater

Der er indgået aftale om potentiale og skæringsdato for områderne under Udbetaling Danmarks overgang til obligatorisk digital selvbetjening.

<b>Tabel 1</b>					
<b>Nettobesparelse i Udbetaling Danmark ved obligatorisk selvbetjening</b>					
Mio. kr. (2015-PL)	2015	2016	2017	2018	2019
Bruttobesparelse på informations- og transaktionshenvendelser	21,8	21,3	24,1	39,8	53,8
Varige merdriftsudgifter	-0,4	-0,4	-0,3	0,0	0,0
Engangsomkostninger	-14,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Besparelse (netto)</b>	<b>7,4</b>	<b>20,9</b>	<b>23,8</b>	<b>39,8</b>	<b>53,8</b>

Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold har sendt den nødvendige bekendtgørelse i offentlig høring, og den trådte i kraft 1. december 2014.

Udbetaling Danmark har justeret deres tekniske løsninger i forhold til klarmeldingskriterierne.

### **Økonomi**

Initiativ 6.2 koordinerer på tværs af en række initiativer og aktiviteter både indenfor og udenfor den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi. Initiativ 6.2 har derfor ikke selvstændigt budget.

### **Fremtidigt ejerskab**

Områderne under Udbetaling Danmark er overgået til obligatorisk digital selvbetjening pr. 1. december 2014 (dog 1. januar 2015 for pensionsområdet). Udbetaling Danmark vil fremover være ansvarlig for eventuelle udfordringer, der måtte opstå som følge af områdernes overgang til obligatorisk digital selvbetjening, evt. i samarbejde med KL, hvis der opstår udfordringer vedrørende undtagelsesproceduren i kommunerne. Eventuelle udfordringer og fremtidige initiativer drøftes med Finansministeriet (Digitaliseringsstyrelsen), Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold, ATP og KL.