

Oplysninger og dokumentation

1. Ansøgers navn og adresse

Fornavn:	Efternavn:	
Adresse:		Postnummer og by:
Tlf.:	CPR-nummer:	
Hvis du repræsenteres af andre under Digitaliseringsstyrelsens behandling af din sag, anfør da navn og adresse på din repræsentant her:		

2. Har du politianmeldt sagen?

Ja: ☐	Husk at vedlægge politianmeldelsen og evt. kvitteringen for din anmeldelse til din ansøgning. (Hvis du ikke har dokumentation for din politianmeldelse, kan du kontakte den politikreds, hvor anmeldelsen er sket).
Nej: ☐	Hvorfor ikke?

Det er en betingelse for udbetaling af kompensation, at forholdet er politianmeldt i umiddelbar forlængelse af kendskabet til hændelsen, hvis det er tale om formodet svindel.

2a. Kan du dokumentere, at du er berettiget til den/de udbetalinger, du ikke har modtaget?

Ja: ☐	Husk at vedlægge dokumentationen til din ansøgning.
Nej: ☐	Hvorfor ikke?

Dokumentation for din berettigelse til ydelser/udbetalinger er en forudsætning for, at du kan få kompensation. Digitaliseringsstyrelsen kan være behjælpelig med at finde dokumentation for offentlige ydelser. Du kan også finde oplysninger om dine offentlige ydelser på borger.dk under "Mit Overblik". Eksempler på dokumentation kan være lønsedler, oversigt over fx SU eller pension mv.

2b. Har du fået ændret din NemKonto ved svindel eller systemfejl?

Ja: ☐	Husk at vedlægge dokumentationen til din ansøgning. Du kan finde historikken på hjemmesiden www.nemkonto.dk . Her logger du ind som borger med MitID. Du finder historikken under "se alle ændringer" i menuen til venstre. Du kan bl.a. printe ved at højreklikke på siden og vælge "udskriv".
Nej: ☐	Det er en forudsætning for at få kompensation, at din NemKonto har været ændret ved svindel eller systemfejl. Kompensationsordningen dækker eksempelvis ikke, hvis du er blevet narret til at overføre penge til en anden eller ved svindel med din netbank. I sådanne tilfælde skal du kontakte din bank. Hvis din NemKonto ikke har været ændret, vil din ansøgning formentligt blive afvist.

For at kunne vurdere din sag, har vi brug for at kunne se historikken for ændringer på din NemKonto. Sagsbehandlingen vil være hurtigere, hvis du kan vedlægge en printet version af historikken.

3. Angiv det totale beløb, du søger kompensation for:

	kroner
--	--------

Beløbet skal angives i kroner og afspejle den præcise sum, du søger om.

4. Er du i andre sammenhænge blevet kompenseret for det, du søger kompensation for?

Ja: ☐	Beskriv hvordan:
Nej: ☐	
Delvist ☐	Beskriv hvordan:

Hændelsesforløb

5. Hvornår formoder du, at svindlen er startet?

Dato:

6. Hvornår opdagede du, at der manglede en udbetaling til din NemKonto?

Dato:

7. Hvad gjorde du, da du opdagede, at der manglede en eller flere udbetalinger fra din NemKonto?

Angiv hændelsesforløb:

Hvis der er ikke er plads nok i tekstboksen, kan beskrivelsen af hændelsesforløbet vedlægges i et andet dokument.

8. Skulle det ansøgte beløb oprindeligt være udbetalt af en privat virksomhed?

Ja: ☐	
Nej: ☐	
Delvist: ☐	Hvor meget? kroner

En udbetaling fra en privat virksomhed kan eksempelvis være en lønudbetaling fra en privat arbejdsgiver.

9. Hvordan formoder du, at svindleren kom i besiddelse af dine personlige oplysninger?

Sæt ét kryds og uddyb

☐	Efter fysisk tyveri af identitetspapirer mv. Uddyb hvordan:
☐	Efter jeg blev kontaktet telefonisk eller fysisk <u>Uddyb hvordan:</u>
☐	Efter jeg trykkede på et link og tastede personlige oplysninger <u>Uddyb hvordan:</u>
☐	Andet <u>Uddyb hvordan:</u>
☐	Ved ikke

10. Har du øvrige bemærkninger til din sag?

Anfør øvrige bemærkninger her:

Hvis du har bemærkninger, og der ikke er plads nok i tekstboksen, kan dine øvrige bemærkninger vedlægges i et andet dokument.

Tro- og loveerklæring

Jeg erklærer på tro- og love, at den fremlagte dokumentation og oplysninger er korrekte, og vedrører de perioder, jeg har nævnt ovenfor. Jeg er samtidigt opmærksom på, at afgivelse af urigtige eller mangelfulde oplysninger mod bedre vidende er strafbart og vil medføre tilbagebetalingspligt.

Dato

Ansøgers underskrift

Vedlæg dokumentation

Husk at vedlægge dokumentation:

- Politianmeldelse
- Dokumentation for berettigelse til udbetaling
- Udskrift af historikken fra nemkonto.dk
- Evt. fuldmagt

Hvis der er i øvrigt er oplysninger, der kan bidrage til at oplyse din sag, vedlægge disse også. Det kunne være dokumentation for, at andre instanser har truffet afgørelse i forbindelse med din sag.

For at søge om kompensation skal du sende en udfyldt og underskrevet ansøgning samt dokumentation til:

Digitaliseringsstyrelsen
Att.: Kompensationsordning NemKonto
Landgreven 4
1301 København K

Oplysning og databehandling

Digitaliseringsstyrelsen har en pligt til at oplyse en sag tilstrækkeligt inden vi træffer afgørelse.

Det betyder, at hvis der mangler væsentlige oplysninger i din ansøgning, vil styrelsen forsøge at indhente disse. Styrelsen kan også kontakte andre myndigheder eller virksomheder for at verificere de oplysninger, du har indsendt.

Digitaliseringsstyrelsen er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger i forbindelse med kompensationsordningen. Du kan læse mere om Digitaliseringsstyrelsens behandling af personoplysninger på næste side.

Behandling af persondata

Vi passer godt på dine personlige oplysninger. Nedenfor kan du læse, hvordan vi opbevarer og behandler dine oplysninger.

Kontakt til dataansvarlig

Digitaliseringsstyrelsen
Landgreven 4
1301 København K

CVR-nr.: 34 05 11 78
Telefon: 33 92 52 00
E-mail: digst@digst.dk

Digitaliseringsstyrelsen er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger i forbindelse med kompensationsordningen.

Kontakt til databeskyttelsesrådgiver

Digitaliseringsstyrelsen

Att.: Databeskyttelsesrådgiveren
Landgreven 4
1301 København K

E-mail: dpo@digst.dk

Digitaliseringsstyrelsens databeskyttelsesrådgiver vejleder i, og håndhæver, reglerne om databeskyttelse inden for Finansministeriets område.

Du kan rette kontakt for vejledning om dine rettigheder. Hvis du kontakter databeskyttelsesrådgiveren via e-mail bedes du undlade at oplyse CPR-nummer eller andre følsomme/fortrolige oplysninger.

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger

Formålet med kompensationsordning er at udbetale økonomisk kompensation til borgere, der har mistet en retmæssig udbetaling på grund af fejl eller svindel med oplysninger i NemKonto-systemet.

For at kunne afgøre om du er berettiget til kompensation, behandler Digitaliseringsstyrelsen de oplysninger du indsender i forbindelse med ansøgningen. Digitaliseringsstyrelsen behandler dit navn og CPR-nummer med henblik på entydig identifikation af dig, og for at kunne kontrollere om du tidligere har indgivet en ansøgning om kompensation for samme forhold. Derudover behandler vi dit CPR-nummer, navn, telefonnummer, e-mail og adresse med det formål at kunne kontakte dig i forbindelse med sagsbehandlingen.

Digitaliseringsstyrelsen vil blandt andet opgøre antallet af ansøgninger og beløb udbetalt på årlig basis, og dit CPR-nummer vil i den forbindelse blive behandlet med henblik på at kunne fastlægge antallet af ansøgere.

Hvad kan mine personoplysninger være?

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

1. Almindelige personoplysninger såsom

- Navn
- Telefonnummer
- CPR-nummer
- Adresse
- E-mail

2. Oplysninger vedrørende manglende udbetalinger
3. Oplysninger om dig indeholdt i en eventuel politianmeldelse du har foretaget
4. De personoplysninger, som du selv oplyser i ansøgningsskemaets tekstfelter eller vedhæfter din ansøgning.

Opbevaring af dine personoplysninger

Oplysninger om dig i Digitaliseringsstyrelsens elektroniske sags- og dokumenthåndteringssystem vil blive overført til opbevaring i Rigsarkivet efter reglerne i arkivlovgivningen efter afslutning af den journalperiode, hvori sagen er afsluttet.

Videregivelse af personoplysninger

Digitaliseringsstyrelsen vil i en periode efter afslutningen af den journalperiode, hvori sagen er afsluttet og overført til opbevaring i Rigsarkivet, jf. ovenfor, fortsat have adgang til at søge oplysningerne frem. Dette i en historisk udgave af journalperioden i systemet, så længe der er et retligt eller administrativt behov herfor.

Oplysninger indsamlet med henblik på statistiske opgørelser, vil blive sammenstillet og anonymiseret ved udgangen af hvert år.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

- Ret til at se oplysninger (indsigtsret)
Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- Ret til berigtigelse (rettelse)
Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- Ret til sletning
I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- Ret til begrænsning af behandling
Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Ret til indsigelse
Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Retsgrundlag

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

Retsgrundlaget for Digitaliseringsstyrelsens behandling af dine personoplysninger følger af databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra e, da der er tale om en behandling som henhører under offentlig myndighedsudøvelse.

Retsgrundlaget for Digitaliseringsstyrelsens behandling af dine personoplysninger i forbindelse med statistiske opgørelser følger af databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra e, da der er tale om en opgave i samfundets interesse.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du kan kontakte Datatilsynet på telefonnummer +45 3319 3200.