

# Skal du hjælpe en anden med digital selvbetjening kan en fuldmagt være en god idé

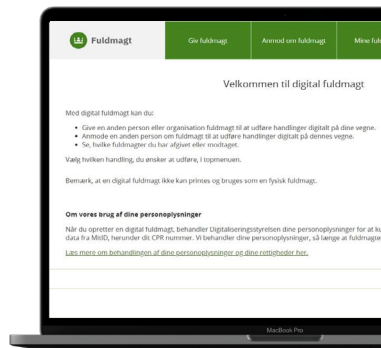
En fuldmagt kan være en god idé, hvis du som pårørende eller støtteperson skal se et familiemedlems sundhedsjournal på sundhed.dk under et sygdomsforløb, eller hvis du skal hjælpe med at melde flytning.



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

# Digital Fuldmagt

I Digital Fuldmagt kan du oprette fuldmagter, så du kan hjælpe pårørende eller andre ved at handle på deres vegne i offentlige, digitale selvbetjeningsløsninger.



Du kan logge på og læse mere om dine muligheder for at hjælpe en anden via Digital Fuldmagt på: [borger.dk/samfund-og-rettigheder/fuldmagter/digital-fuldmagt](https://borger.dk/samfund-og-rettigheder/fuldmagter/digital-fuldmagt)

Hvis personen du skal hjælpe, ikke selv har et MitID eller har svært ved det digitale, kan det være en god idé, at du anmoder om fuldmagten.

## Sådan anmoder du:



- 1 Log på løsningen Digital Fuldmagt, vælg Anmod om fuldmagt og udfyld trin 1-5.
- 2 Der sendes et anmodningsbrev til fuldmagtsgiver med brevpост eller Digital Post.
- 3 Fuldmagtsgiver underskriver nu anmodningsbrevet fysisk eller digitalt.
- 4 Underskrives det fysisk, skal hele anmodningsbrevet returneres til kommunens borgerservice med brevpост eller via Digital Post.
- 5 Når fuldmagten er oprettet, kan du som fuldmagtshaver nu bruge dit eget MitID til at handle på fuldmagtsgivers vegne i de selvbetjeningsløsninger, der er givet fuldmagt til.