

# Informationsmøde for brokere

21. maj 2019



# Dagsorden

- Intro til MitID
- Brokerrollen
- Hvorfor blive broker?
- MitID-integration
- Anvendelsesmodeller
- Brokeraftale og certificering
- Pause
- Betaling
- Support
- MitID's tidsplan
- NemLog-in erhvervs API
- Næste skridt for interesserede brokere

# Næste generation af NemID er MitID

- MitID udvikles i et partnerskab mellem den offentlige sektor i form af Digitaliseringsstyrelsen og de danske pengeinstitutter
- Med MitID indfører vi en såkaldt brokerrolle
- Vi skal have et marked til at spire



# Vores mål med mødet

## Mål

- Informere interesserede brokere om MitID og brokerrollen
- Få jeres input til, hvilke informationer I yderligere har behov for

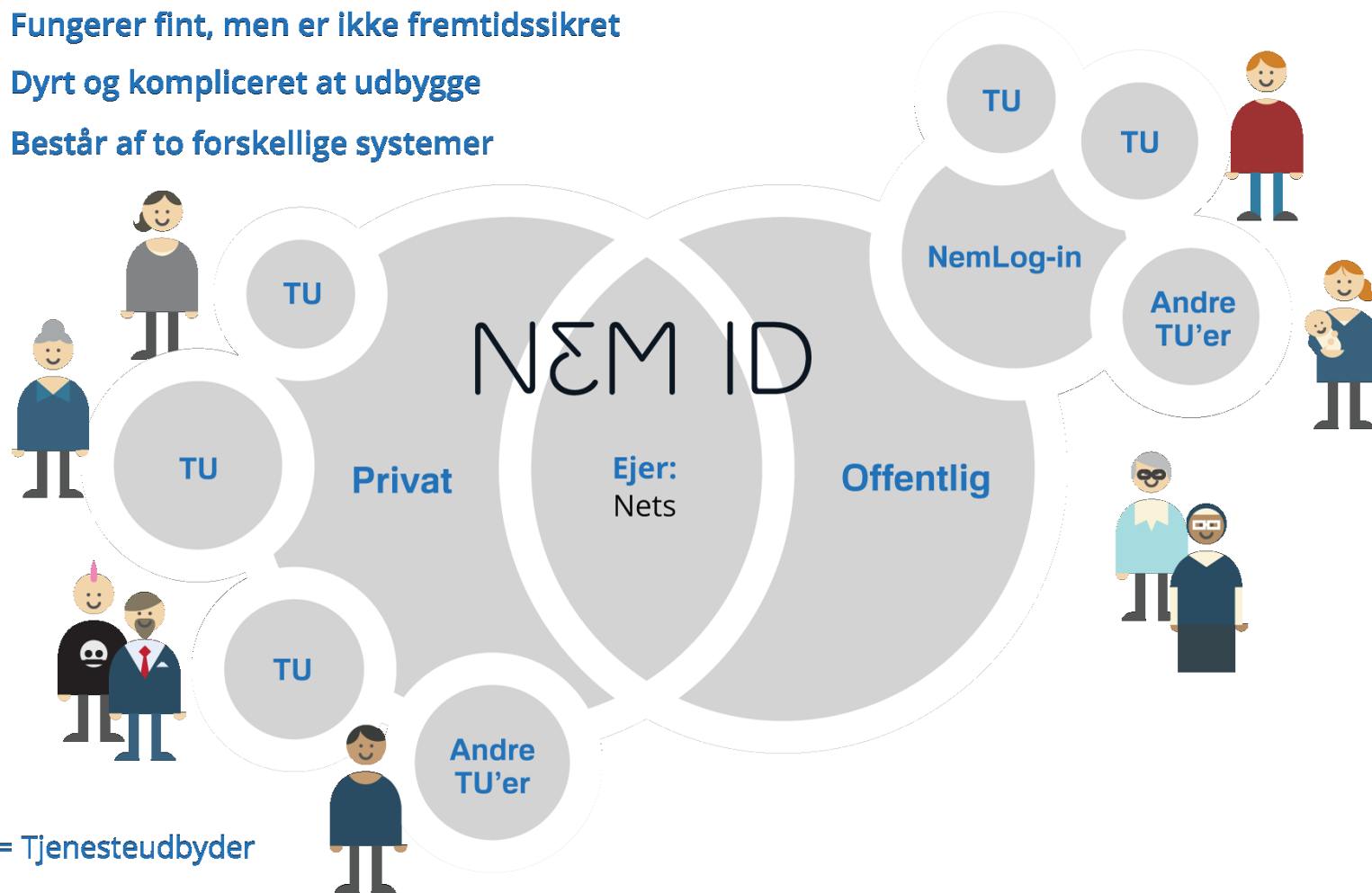
# Status

- Kontrakt underskrevet med Nets d. 15. marts 2019
- Projektet i analysefasen
- Første informationsmøde for brokere



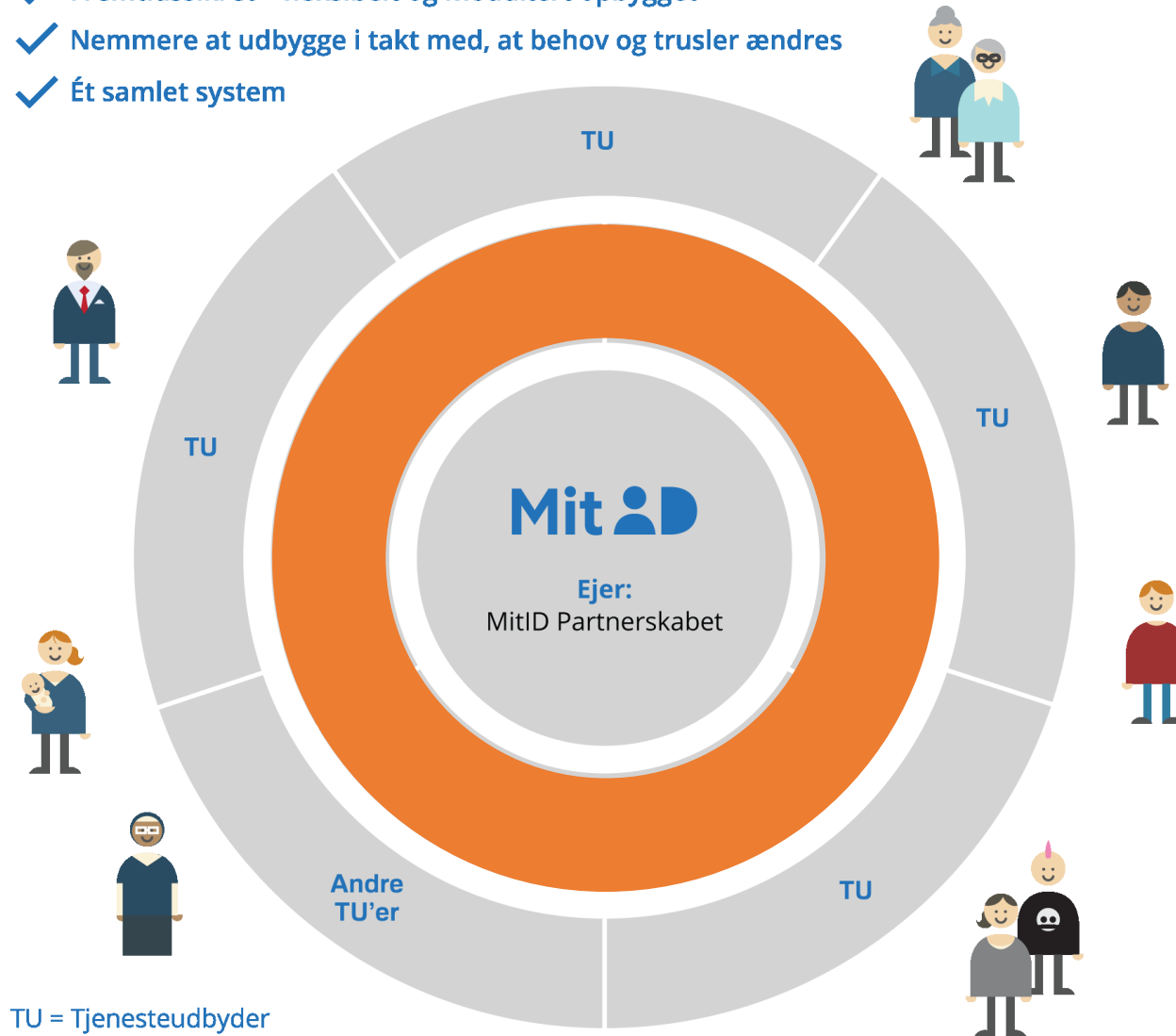
# Fra NemID....

- ✓ Fungerer fint, men er ikke fremtidssikret
- ✗ Dyrt og kompliceret at udbygge
- ✗ Består af to forskellige systemer



# ...til MitID

- ✓ Fremtidssikret – fleksibelt og modulært opbygget
- ✓ Nemmere at udbygge i takt med, at behov og trusler ændres
- ✓ Ét samlet system



TU = Tjenesteudbyder

# Derfor introduceres brokerrollen

## Sikkerhed og udbredelse

Opretholde høje sikkerhedskrav og samtidigt gøre anvendelsen lettere for tjenesteudbydere

## Konkurrence

Gøre det attraktivt for aktører i markedet at etablere private kommercielle brokere

## Simpel fælles kerne

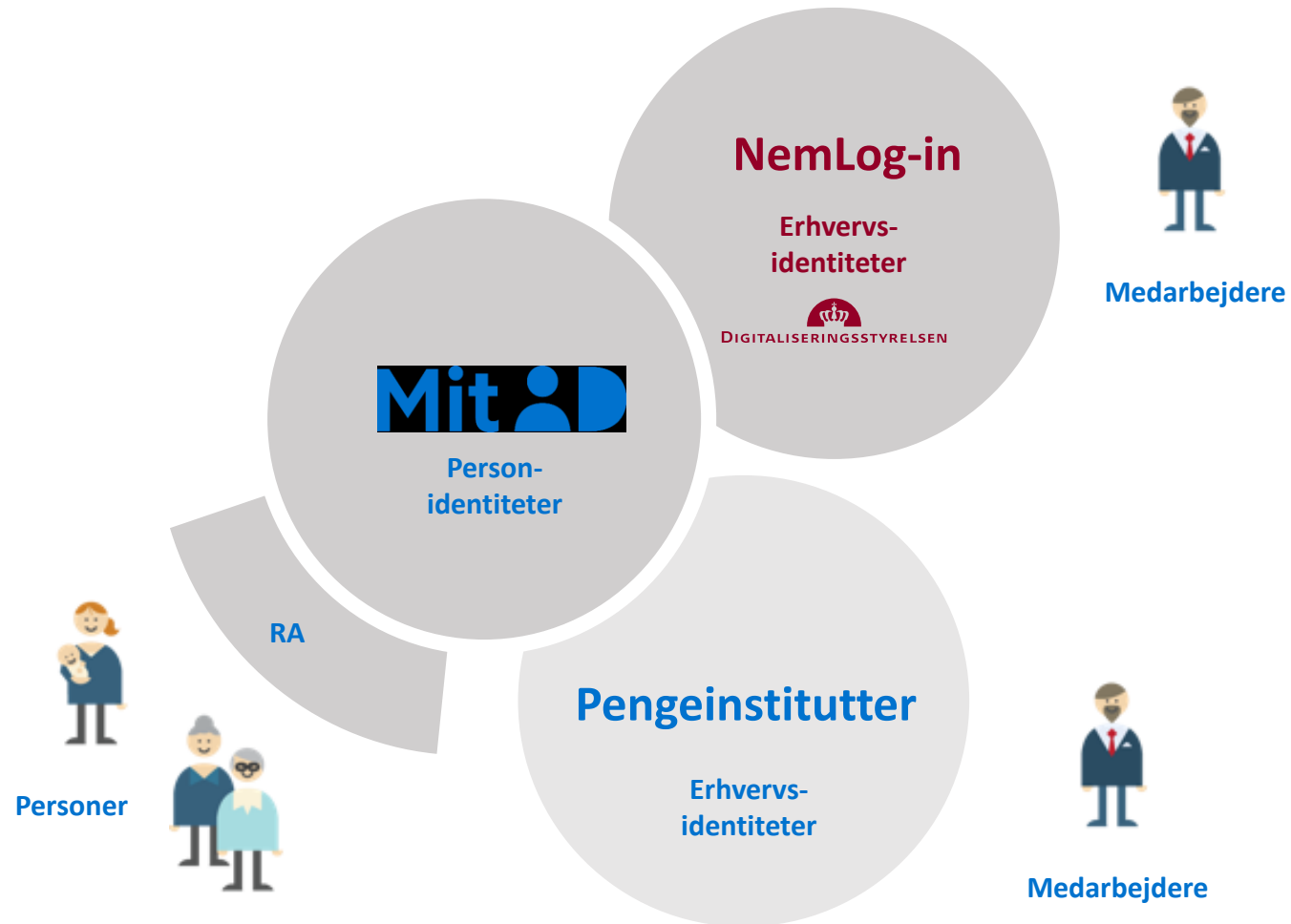
Fremtidssikre MitID-kernen og gøre den uafhængig af forskellige behov

## Kravet i den nye infrastruktur:

- Kun certificerede brokere kan tilslutte sig MitID's identitetskerne
- Alle tjenesteudbydere skal kobles op via en broker, før de kan tilbyde login med MitID til deres slutbrugere

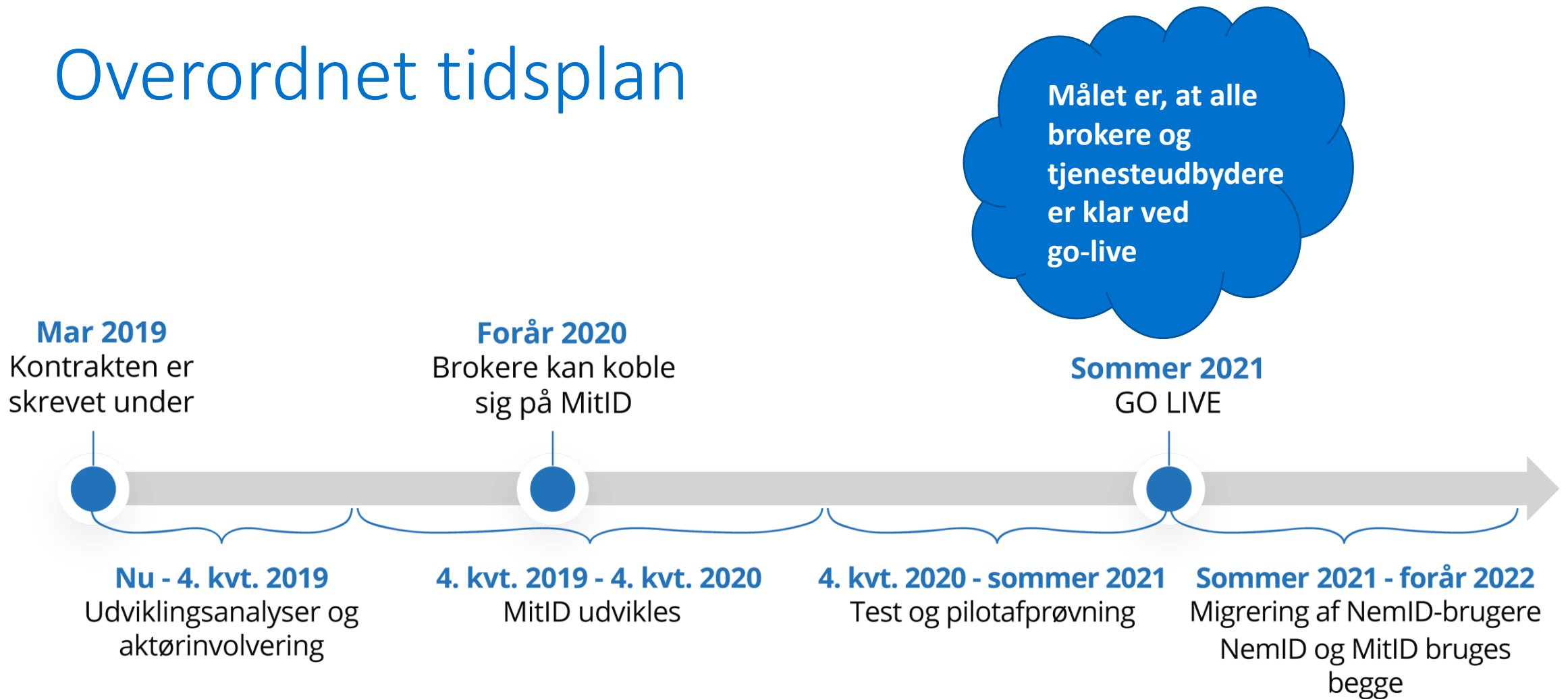


# Person- og medarbejderidentiteter



RA = Registrering i borgerservice eller bank

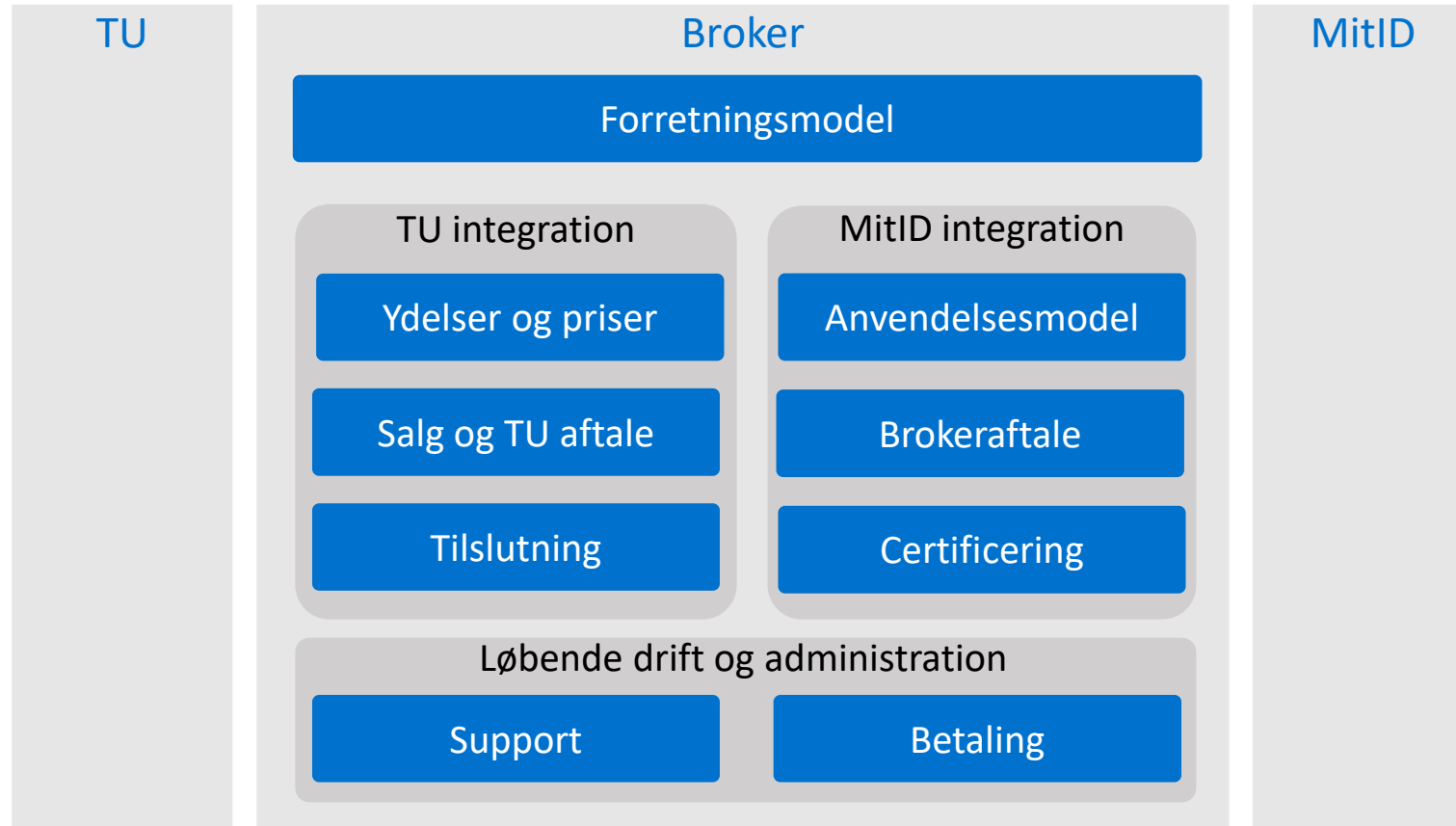
# Overordnet tidsplan

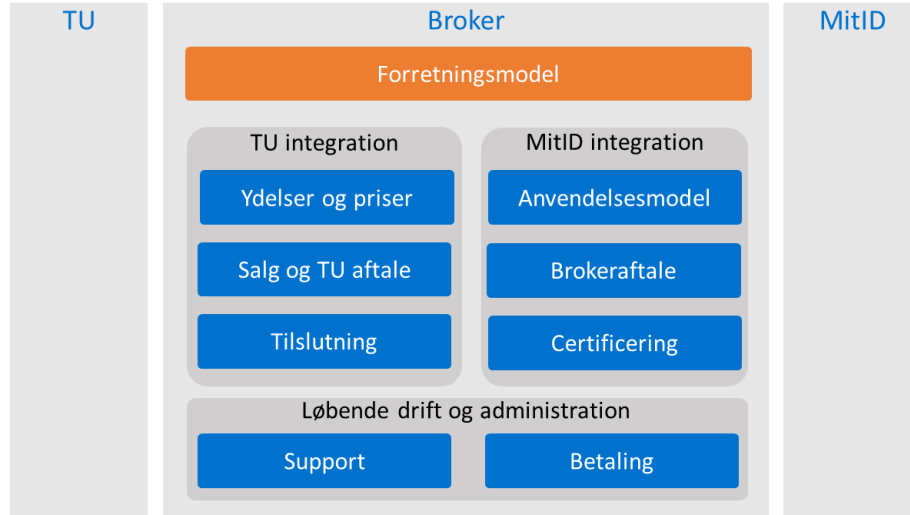


# Brokerrollen

# Brokerrollen

Autentifikation:  
"Processen der verificerer en  
slutbrugers identitet"





# Hvorfor blive broker?

# Markedet for autentifikationer

## Samlet

**Antal NemID:** ca. 5.1 mio + 3 % pr. år  
**Autentifikationer:** ca. 780 mio/år + 3-4 % pr. år

## Segmenter

### Bank

Autentifikationer: ca. 73%  
ca. 567 mio/år



5 bankbrokere

### Privat ej bank

Autentifikationer: ca. 18%  
ca. 137 mio/år

Ca. 380 tjenesteudbydere



? private brokere  
(NemLog-in)

### Offentlig

Autentifikationer: ca. 9%  
ca. 74 mio/år

Ca. 300 tjenesteudbydere



NemLog-in

## Brokere

# Brokerens forretning og værdiskabelse

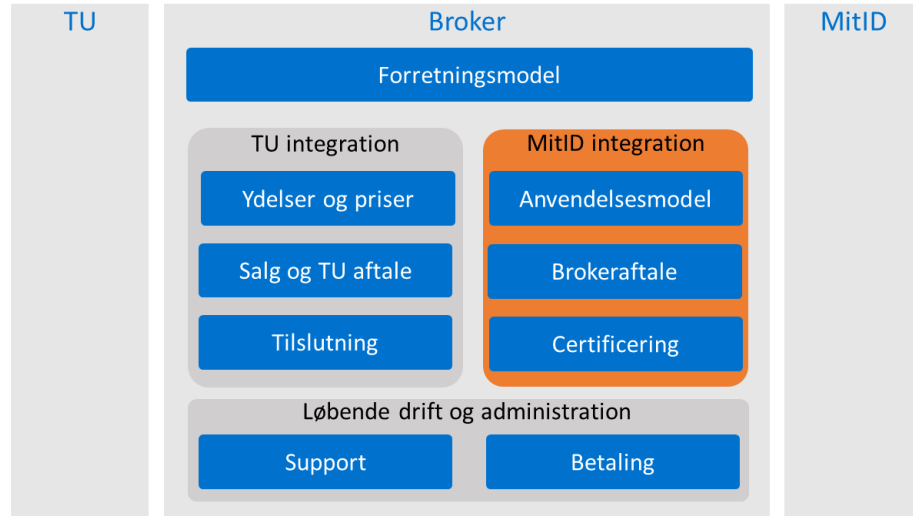
Eksempler på værdiskabelse:

- Sektorspecifik funktionalitet
- Single Sign-On
- Signering
- Unik/alternativ brugeroplevelse
- Brugerrettighedsstyring
- Attributter for identiteter beriget med information
  - Fx information om offentlige erhvervsidentiteter



Strategiske valg:

- Operationel excellence
- Produktlederskab
- Kundeindsigt



# MitID integration



# NemID login-midler



NEM ID ? | X  
NemID tjenesteudbyder

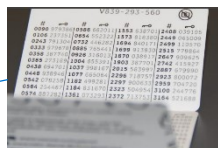
Bruger-id  Husk mig

Adgangskode [Glemte kode?](#)

Godkend



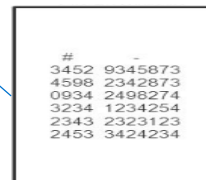
NemID nøgleapp



NemID nøglekort



NemID nøgleviser

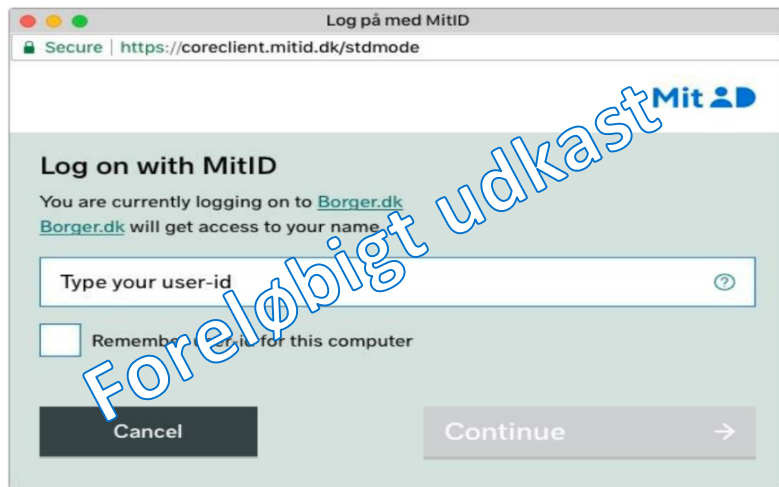


NemID magna nøglekort



NemID IVR løsning

# MitID login-midler



**”Mobile-first”**



(Betalbart)

# Login-middel anvendelse

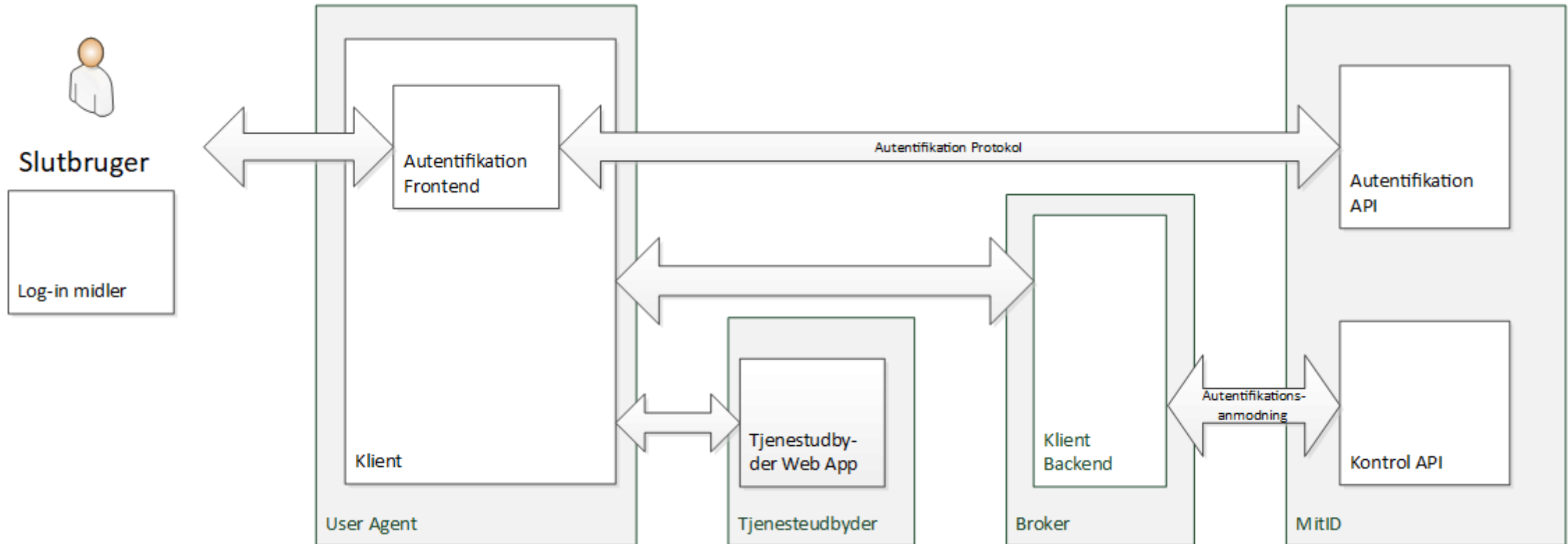
## Fra NemID...

- Altid to-faktor autentifikation hos alle offentlige og private tjenesteudbydere
- Kun pengeinstitutter har mulighed for at tilbyde én-faktor autentifikation (fx til kontokig)

## ...til MitID

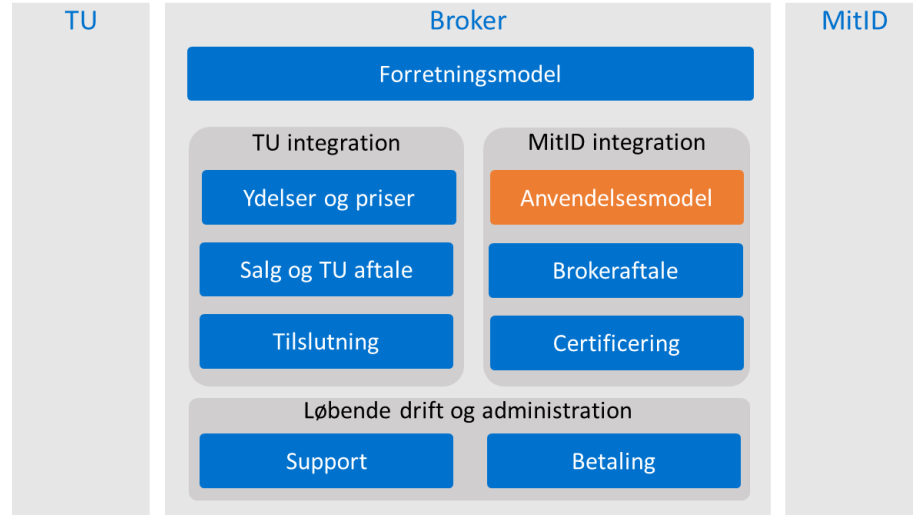
- Introduktion af *sikringsniveauer* jf. NSIS (National Standard for Identiteters Sikringsniveauer)
- Tre sikringsniveauer for den kombinerede styrke af registreringen/indrullering og autentifikation (Lav, Betydelig og Høj)
- Det er den enkelte tjenesteudbydere, der kan beslutte, hvilket sikringsniveau der er nødvendigt for at tilgå en digital selvbetjeningsløsning
- Dette giver mulighed for både én-faktor (uden kombinationer) og multi-faktor autentifikation samt "step-up" mellem sikringsniveauer (med kombinationer)

# Autentifikationskoncept



# Brokerens integration til tjenesteudbyder

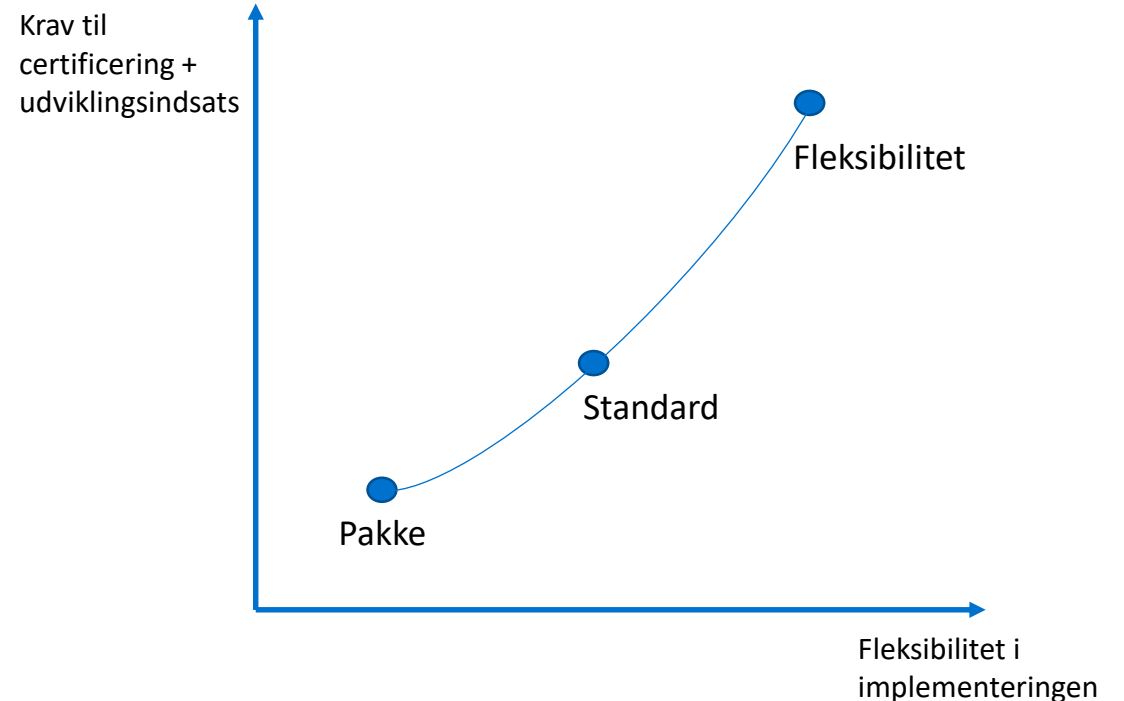
- Brokeren har frihed til selv at vælge integration til tjenesteudbyder (under overholdelse af kravene i codex)
- Kan baseres på eksisterende protokoller og standarder såsom SAML og OIDC



# Anvendelsesmodeller

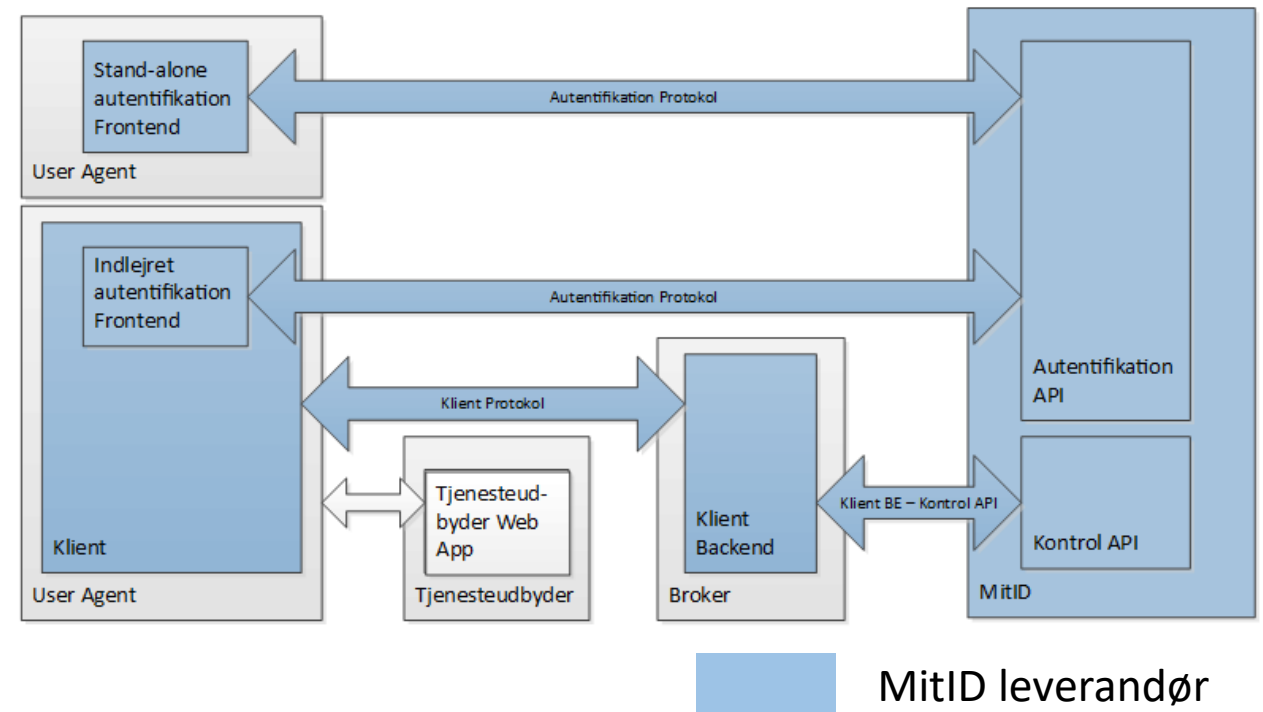
# Anvendelsesmodeller og frihedsgrader

- Brokere kan vælge mellem 3 anvendelsesmodeller
  - Pakke
  - Standard
  - Flexibilitet
- Modellerne understøtter forskellige grader af flexibilitet
- Stor flexibilitet stiller store krav til certificerings- og udviklingsindsats
- Anvendelsesmodeller kan kombineres



# Pakke

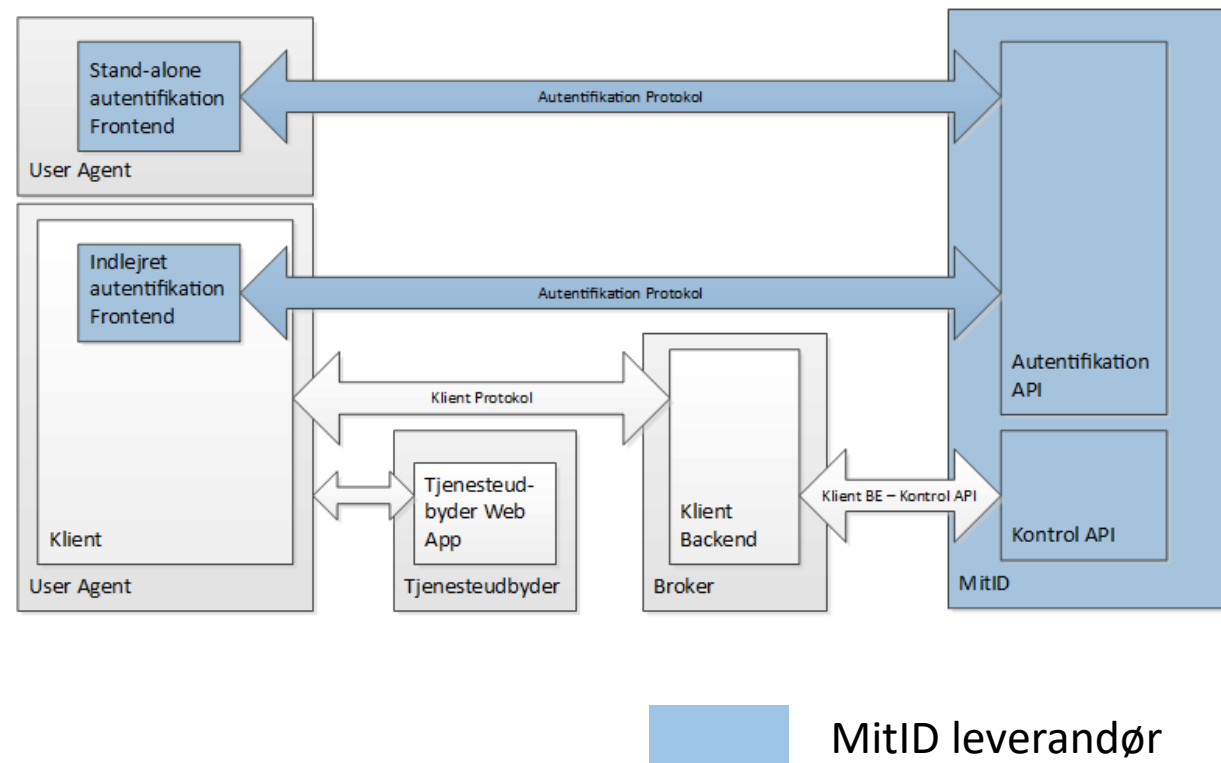
- Samtlige komponenter stilles til rådighed af leverandøren, herunder kerneclient og kerneclient backend
- Brokern behøver "kun" at initialisere/loade kerneclienten og håndtere autentifikationsvar fra kontrol API
- Certificering under pakkemodell





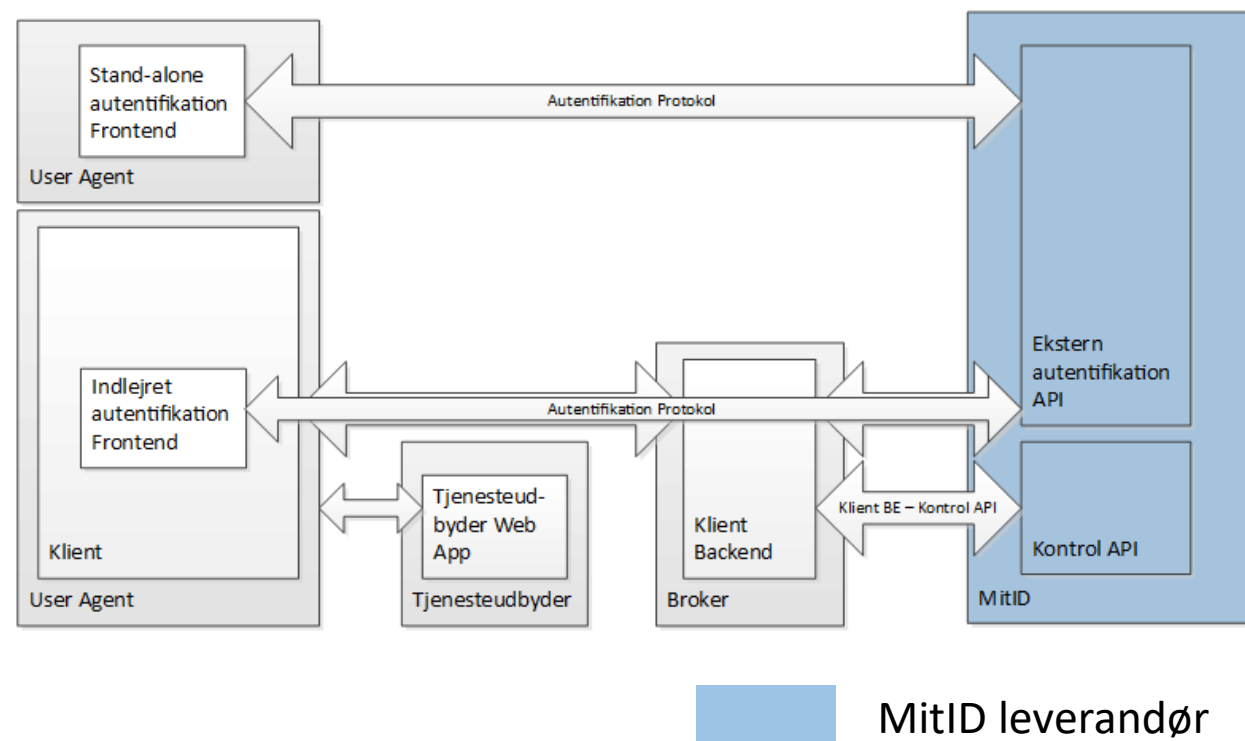
# Standard

- Samtlige komponenter stilles til rådighed af leverandøren, undtagen klient og klient backend
- Brokeren har mulighed for at udvikle egne klienter, under overholdelse af UX scheme og codex
- Certificering under standardmodel
- Brokeren har mulighed for at inkludere yderligere funktionalitet i egenudviklede klienter



# Fleksibilitet

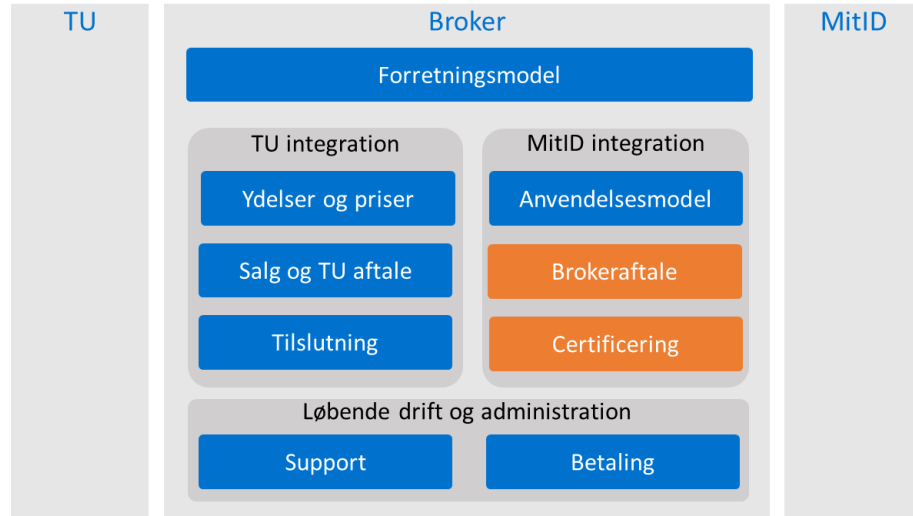
- Størst mulig fleksibilitet
- Brokere anvender kun de centrale API'ere, som leverandøren stiller til rådighed (kontrol API og eksternt rettede autentifikation API'ere)
- Brokere implementerer udover klientkomponenterne også autentifikation frontend og kommunikationen til autentifikation API'erne
- Certificering under fleksibilitetsmodel



# Hvad stiller leverandøren til rådighed?

## “Brokerpakke”

- Fuld dokumentation
- Referenceimplementering
- Kodeeksempler
- Implementeringsvejledning



# Brokeraftale og certificering

# For at blive broker kræves

- Indledende egnethedsvurdering
  - Indgåelse af en brokeraftale
  - Gennemførelse af certificering
- 
- Nye brokere kan løbende tilsluttes

# Brokeraftalens indhold (ikke udtømmende)

Samme standardaftale for alle brokere

- Leverandørens ydelser, herunder
  - Testmiljø og tilslutning
  - Autentifikationsservice
  - Support
  - Servicemål
  - Rapportering
- Krav til brokeren, tjenesteudbydere og slutbrugere
  - Broker: Certificering inkl. UX Scheme og kodeks
- Vederlag (brokeren hæfter over for Nets)
- Garantier
- Misligholdelse og misligholdelsesbeføjelser
- Ansvar og ansvarsbegrænsning
- Forpligtelser ved ophør
- Behandling af personoplysninger
- Outsourcing

- Aftalen forventes klar i oktober 2019
- De første aftaler forventes indgået inden udgangen af 2019

# Certificering

- Brokere skal være certificeret senest ved tilslutning
- Certificering foretages af:
  - MitID certificeringspartneren (en uafhængig tredjemand)
  - Anden certificeringspartner som brokeren vælger at benytte
- Kravene til certificering er beskrevet i UX scheme og codex

# UX scheme

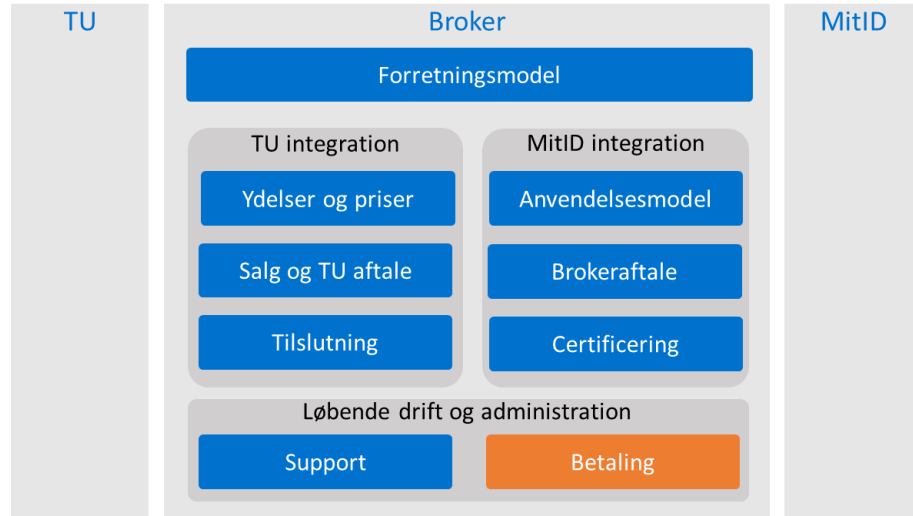
- UX scheme: “Regulering af brugeroplevelsen som leveres af brokere”
- Centralt element som sikrer slutbrugerens oplevelse af MitID på tværs af implementeringer
- Krav til UX design for autentifikationsprocessen, uafhængigt af den valgte anvendelsesmodel





# Codex

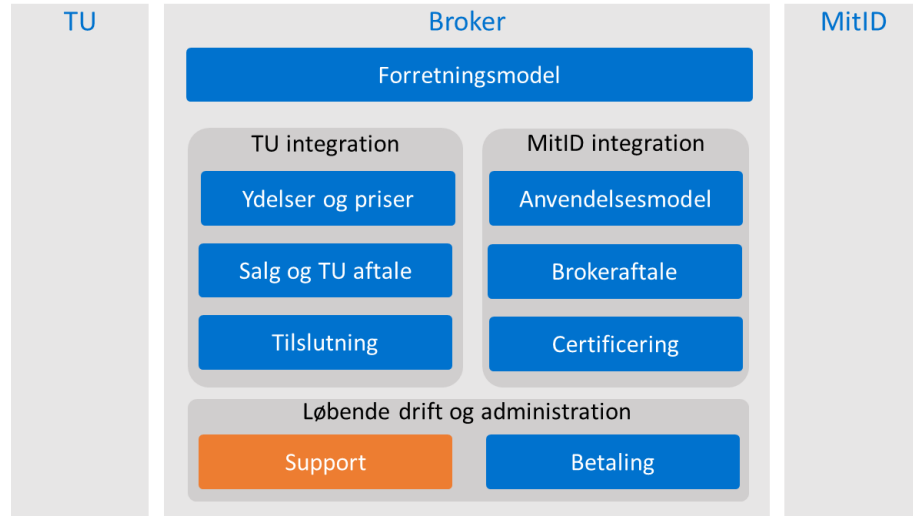
- Codex: “Regulering af sikkerhedsaspekter for brokere”
- Codex er sikkerhedsmæssige krav, som brokieren skal efterleve
- Codex består af to dele:
  - Basis-certificering: Informationssikkerhed
  - Integration: Brokerens integration til MitID for hver anvendelsesmodel



# Betaling

# Principper for priser i forhold til brokere

- Samme pris for alle brokere
- Omkostningsdækning (udviklingspris)
- Transaktionspris (flere transaktioner = lavere pris for alle)
- Ingen afgift for tilslutning
- Support er inkluderet (inden for rimelighedens grænser)
- Opkræves af MitID-leverandøren



# Support

# Support fra MitID

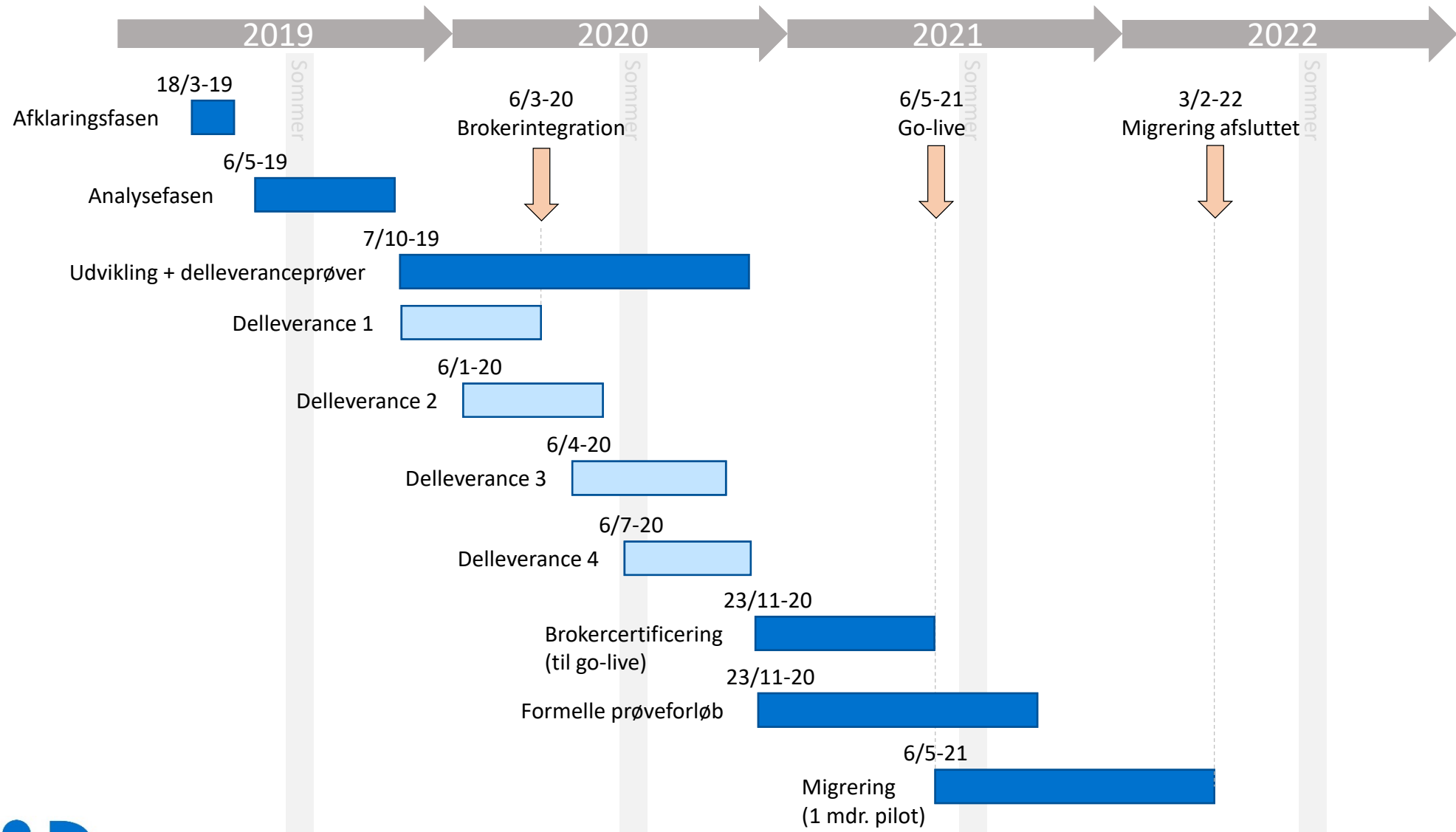
- Værktøjer som hjælp til at sikre efterlevelsen af UX scheme og codex
  - guidelines, tjeklister mv.
- MitID-leverandøren leverer teknisk og administrativ support til broker
  - integration til kernen
  - vedligeholdelse af integrationen
  - den løbende levering af autentifikationer
- Servicedesk og ITSM vil være indgang til support for broker

# Support til TU

- Brokieren supporterer egne tjenesteudbydere
  - Fx i forbindelse med tilslutning, integration og fakturering
- Fælles offentlig support (FOS) leverer MitID-relateret slutbrugersupport til private og offentlige tjenester
- Pengeinstitutter leverer slutbrugersupport til egne slutbrugere

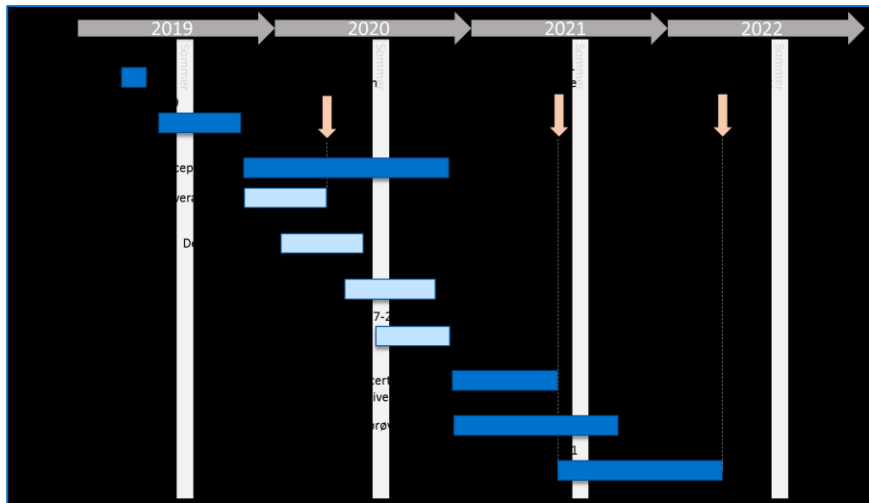
# MitID's tidsplan

# MitID's tidsplan – det store perspektiv





# Oversigt – delleverancer



Efter:	Opnår vi:
Delleverance 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brokere kan etablere end-to-end autentifikation (kun PWD)</li><li>• Der kan oprettes sager i ITSM</li></ul>
Delleverance 2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Multifaktor-autentifikation (PWD og TOTP)</li></ul>
Delleverance 3	<ul style="list-style-type: none"><li>• App</li><li>• Administrative funktioner</li></ul>
Delleverance 4	<ul style="list-style-type: none"><li>• U2F</li><li>• Administrative funktioner</li></ul>



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

# Erhvervsidentiteter - NemLog-in som IdP

Maj 2019



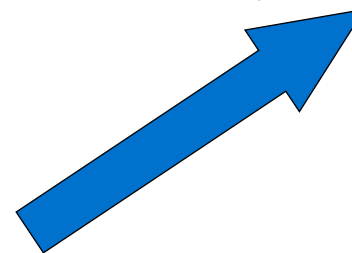
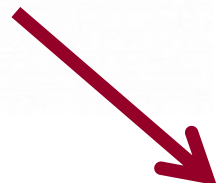
# Ny arkitektur, nyt snit

MitID



- Håndtering af akkreditiver
- Oprettelse og administration
- Klient

NEM ID



NemLog-in3



Videreførelse af NemLog-in2 plus:

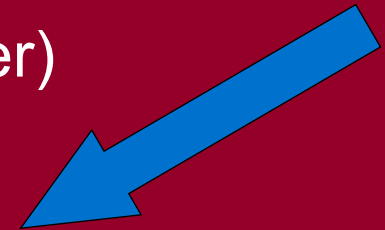
- MitID broker
- Signering
- ...



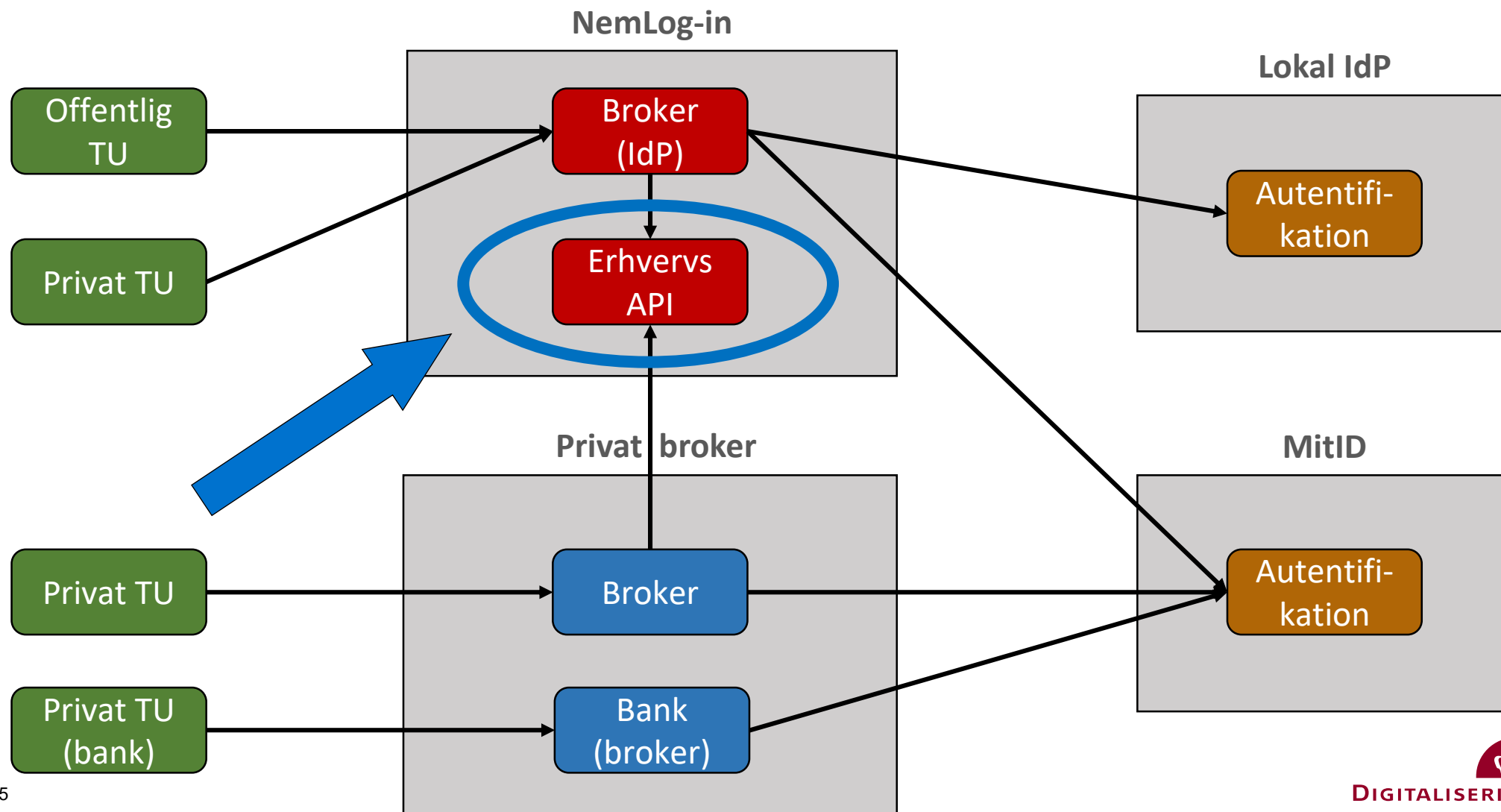


# Nye erhvervsidentiteter

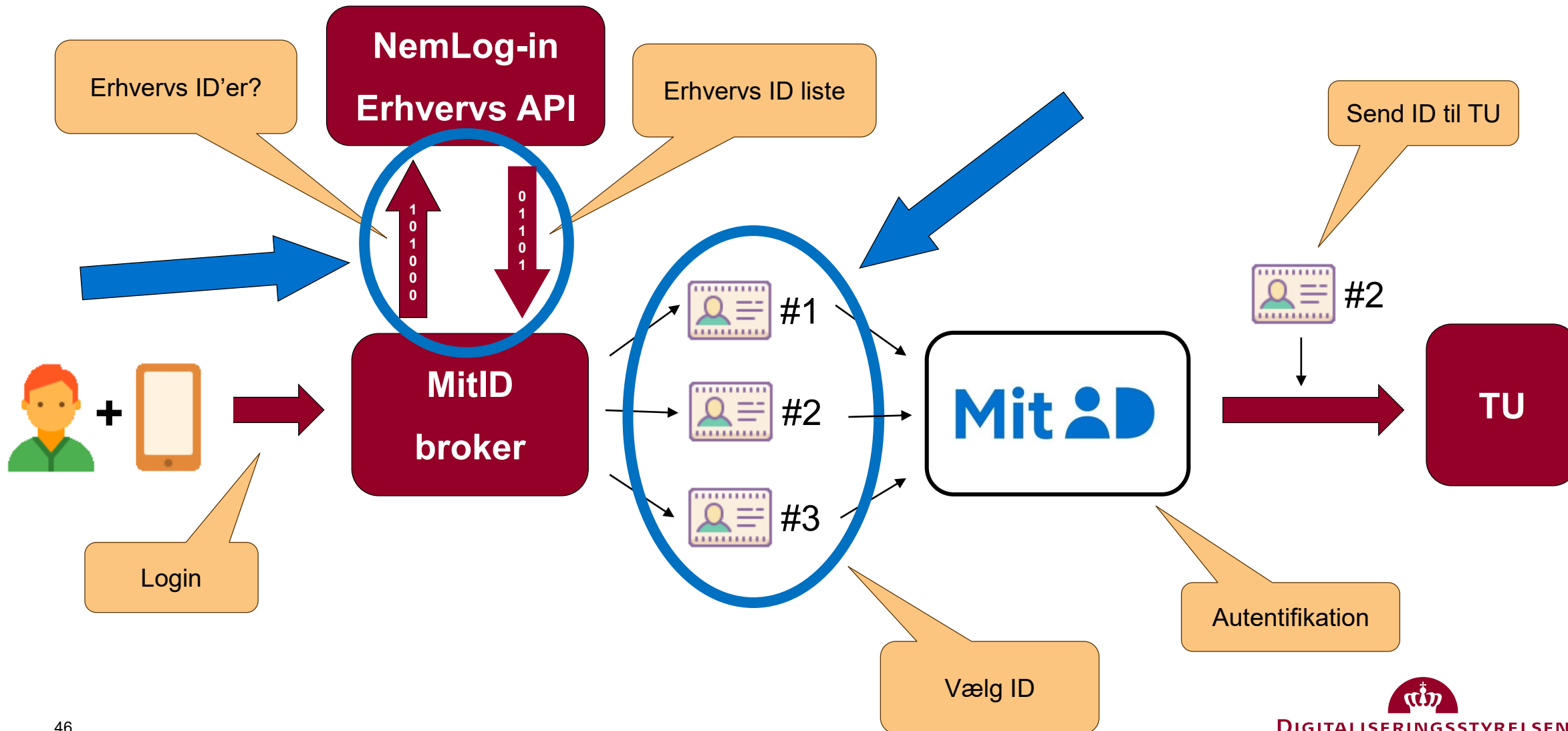
- Erstatte NemID for Erhverv
- Etableres i regi af NemLog-in3
- Én aftaleindgåelse
- Benytter MitID loginmidler (akkreditiver)
- Ny samlet portal på [virk.dk](http://virk.dk)
- Adgang for andre brokere via API



# Brokere i infrastruktur



# Konceptuelt login flow



# Næste skridt for interesserede brokere

# Hvordan skal brokermarkedet fremover se ud?

- Interesseret i at blive broker?
- Opfordring: Gå hjem og overvej jeres strategi
- Hvad har I brug for fra os?
- Vi indkalder til møde igen
- Vi offentliggør liste over interesserede brokere ifm. næste møde



# Mere information

- Mitid.dk, digst.dk, fida.dk
- Implementeringssitet:  
[digst.dk/it-loesninger/implementeringssite/](https://digst.dk/it-loesninger/implementeringssite/)
- Nyhedsbrev om MitID og NemLog-in:  
[digst.dk/nyheder/nyhedsbreve/](https://digst.dk/nyheder/nyhedsbreve/)
- Eller skriv til [mitid@digst.dk](mailto:mitid@digst.dk)

Tak for i dag