

Bilag 2.a.a

Afsluttende rapport for initiativ 1.6: Borgerne kan betjene sig selv på mobilen

Stamdata

Tabel 1: Stamdata for initiativ 1.6	
Initiativnavn	1.6
Ministerium	FM
Institution	Digitaliseringsstyrelsen
Budget og finansiering	Finansieret inden for de økonomiske rammer af hhv. NemId, borger.dk, Digital Post og NemLog-in
Ansvarlig for statusrapportering	Tom Bøgeskov
Formand for følge-/arbejdsgruppe	Lone Berglykke/ Helle Junge Nielsen
Projektleder	Tom Bøgeskov
Projektejer	Lars Frelle Petersen
Programleder	Tom Bøgeskov
Starttidspunkt	oktober 2013
Sluttidspunkt	August 2014
Øvrige kommentarer	

Resultater

Et stort antal borgere bruger i dag mobile devices som deres primære digitale værktøj. Dette afspejler sig også i borgernes tilgang til digital selvbetjening. Primo 2014 kom ca. 15 % af brugerne på borger.dk fra mobile enheder (smartphones og tablets.) i 4. kvartal 2014 var dette tal godt 25 pct.

Udgangspunktet har været at sikre en sammenhængende brugeroplevelse for borgerne i deres mobile tilgang til NemId, NemLog-in, borger.dk og Digital Post. Implementeringen af en mobil tilgang blev for borger.dk, NemId og NemLog-in gennemført i slutningen af 2. kvartal 2014, efterfulgt af Digital Post for borgere i august 2014.

Det samlede udgangspunkt har været en 1:1 omlægning i forhold til den daværende brugergrænseflade for de enkelte løsninger. I december 2014 gennemførtes en ekstern brugertest af den samlede mobile brugeroplevelse dækkende både smartphones og tablets med inddragelse af en enkel selvbetjeningsløsning fra Udbetaling.dk. På en skala hvor 1 er dårligst og 5 bedst, blev resultatet 3.5.

Økonomi

Initiativet er finansieret indenfor drifts- og udviklingsbudgetter for de enkelte infrastruktur komponenter der indgik i programmet. Budgetterne for de enkelte komponenter er alle overholdt.

Fremtidigt ejerskab

Initiativet omfattede omlægning af NemId, NemLog-in, borger.dk og Digital Post og blev finansieret indenfor rammerne af bevillingerne til disse. Drift og vedligehold varetages ligeledes inden for rammerne af de enkelte infrastrukturløsninger.