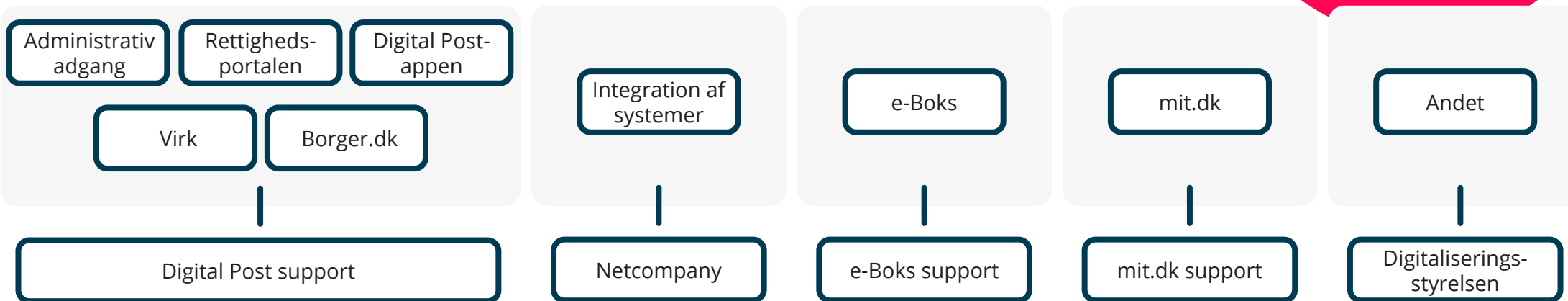


Hvad er der opstået problemer med?



Kontaktliste

Digital Post support	33 98 00 33 - borgere 33 98 00 30 - virksomheder 33 98 00 38 - myndigheder
Netcompany	https://digidp.atlassian.net/servicedesk/customer/portals
e-Boks support	82 30 32 30
mit.dk support	70 80 25 80
Digitaliseringsstyrelsen	digitalpost@digst.dk

Vær opmærksom på

Digital Post-løsningen involverer forskellige aktører og brugergrænseflader. Hvem du skal søge support hos afhænger således af problemets karakter samt hvilken brugergrænseflade, det er opstået i. Såfremt problemet er opstået i egne fagsystemer, skal du kontakte leverandøren af systemet direkte.

Skal du guide en borger, der har problemer, kan det være behjælpeligt at spørge ind til, hvilken platform vedkommende bruger til at få vist sin post.

