Digitaliserings-
styrelsen

Bilag 3b - Tilslutningsvejledning ved indirekte integration til OOTS-gateway via Blanketmotoren



Tilslutningsvejledning til blanketdesignere (v. 1.0)

Senest opdateret d. 13.11.2026

Digitaliserings-
styrelsen

Indholdsfortegnelse

Introduktion 3

Før I begynder 3

Step-by-step vejledning til opsætning af blanketter i Blanketmotor 4

Modtagelse af dokumentation fra borgere/virksomhedsrepræsentanter 4

Tilslutning til Blanketmotoren 5

Økonomi ved anvendelse af Blanketmotoren 6

Bilag 7

Digitaliserings-
styrelsen

Introduktion

Denne vejledning henvender sig til myndigheder, der ønsker at tilsluttes OOTS via indirekte integration gennem Blanketmotoren. Vejledningen skal læses i forlængelse af bilag 3: Introduktion til OOTS-integration, som overordnet beskriver den forretningsmæssige kontekst og forudgående tilslutningsproces, samt valg af integrationsvej.

Vejledningens formål er at give et overblik over, hvordan Blanketmotors OOTS Documentation-komponent anvendes til at leve op til kravene fra SDG-forordningen.

OOTS Documentation-komponenten i Blanketmotoren gør det muligt for myndigheder at leve op til SDG-forordningens omhandlende OOTS-forpligtelsen. OOTS Documentation anvender OOTS til at indhente og sende dokumenter fra myndigheder på tværs af EU's medlemslande sammen med blanketdata. Komponenten gør det nemt for borgere og virksomhedsrepræsentanter at vedlægge autoritativ dokumentation (evidence) til deres blanketter.

Denne guide giver blanketdesignere den nødvendige vejledning i korrekt opsætning og brug af OOTS Documentation-komponenten.

Før I begynder

For at sikre, at jeres selvbetjeningsløsning kan indhente den korrekte information, skal den først registreres i EU's centrale katalogtjeneste, *Common Services*. Her kobles jeres selvbetjeningsløsning til de relevante EU OOTS-procedurer og -dokumentationskrav.

Digitaliseringsstyrelsen er ansvarlig for at administrere de danske data i *Common Services.* For at få registreret selvbetjeningsløsninger i *Common Services* skal SDG-teamet i Digitaliseringsstyrelsen kontaktes. Når proceduren er oprettet i *Common Services*, kan Blanketdesignere koble blanketter til den konkrete procedure i EU's centrale katalogtjeneste, Common Services.

Det er nødvendigt, at proceduren oprettes, før oprettelse/tilrettelse af blanketten påbegyndes. Kontakt Digitaliseringsstyrelsen på sdg@digst.dk.

Anbefalinger til vejledning af brugere og opsætning af blanketter

Step-by-step vejledning til opsætning af blanketter i Blanketmotor

Læs guiden "Sådan laver du en SDG-blanket" for opsætning af blanketter, der lever op til kravene fra SDG- og OOTS-forordningerne og giver den bedste brugeroplevelse for grænseoverskridende borgere og virksomhedsrepræsentanter.

Læs guiden "Bilag 3b.i - Wiki-side" for vejledning til korrekt opsætning af OOTS Documentation-komponenten. Du finder altid den seneste version af vejledningen på Blanketmotors Wiki-side.

Modtagelse af dokumentation fra borgere/virksomhedsrepræsentanter

Når borgere/virksomhedsrepræsentanter afslutter brugerforløbet i OOTS Documentation, vedhæftes de valgte dokumenter blanketten. Når borgere/virksomhedsrepræsentanter har færdiggjort blanketten og vælger at sende denne til dig, vil blanketten og de vedhæftede dokumenter blive sendt til det valgte endepunkt som normalt.

Selvom borger/virksomhedsrepræsentant anvender OOTS Documentation-komponenten, er det muligt for dem at uploade filer manuelt fra deres computer. OOTS Documentation-komponenten markerer om dokumentationen kommer direkte fra en autoritativ og kompetent myndighed, eller om den ikke gør, via et boolsk udtryk. Denne markering kan anvendes til evaluering af autenticiteten af dokumentationen maskinelt:

1. Dokumentation overført direkte fra en kompetent myndighed via OOTS Documentation, markeres som hentetViaOots="true" i blanketindsendelsens XML-fil:

```
<oots-metadata>
  <vedhaeftning filnavn="Test Evidence Type 1.pdf" hentetViaOots="true"></vedhaeftning>
</oots-metadata>
```

2. Dokumentation overført fra andre kilder (f.eks. upload fra borger/virksomhedsrepræsentants enhed) markeres som hentetViaOots="false" i blanketindsendelsens XML:

```
<oots-metadata>
  <vedhaeftning filnavn="Min egen PDF fra min computer.pdf" hentetViaOots="false"></vedhaeftning>
</oots-metadata>
```

Blanketmotoren tilbyder på nuværende tidspunkt fire typer af endepunkter, men anbefaler til dette formål ikke E-mail:

- Digital Post
- SFTP
- Webservice
- E-mail (anbefales ikke til OOTS understøttelse af hensyn til GDPR og sikkerhed)

Uanset valget af endepunktstype modtager I den samme data bestående af:

- Indsendelsens data i XML-format beriget med metadata
- Indsendelsens data i PDF-format
- Eventuelle vedhæftninger i originalt format

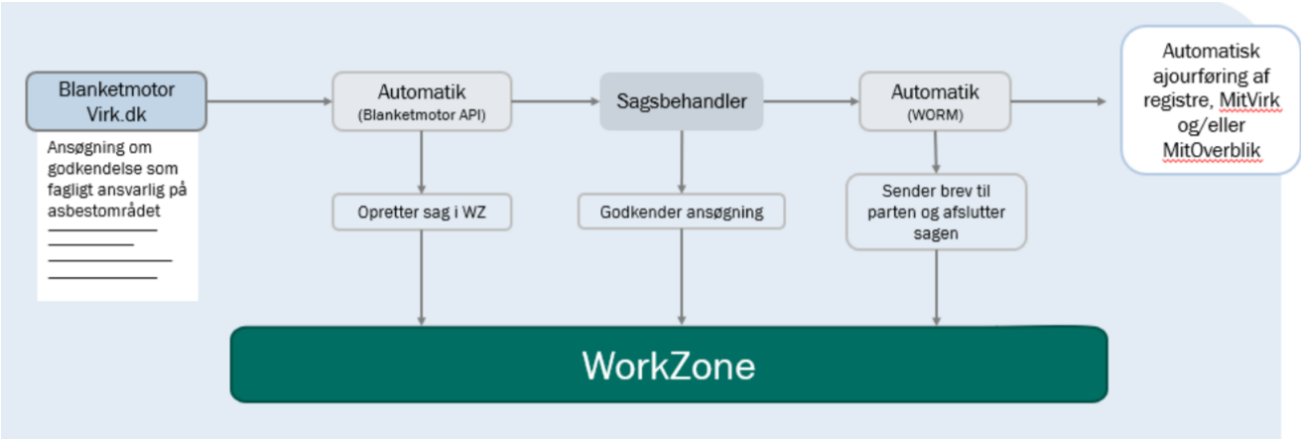
Læs mere om, hvordan I kan tilkoble jer Blanketmotoren med et endepunkt og modtager indsendte blanketter og vedhæftet dokumentation her:

Endepunkter - Blanketmotor Wiki - Confluence

Tilslutning til Blanketmotoren

Er I ikke en del af Blanketmotor fællesskabet, men ønsker at benytte OOTS Documentation, kan I nemt oprette jer og få adgang til en SDG-compliant blanketløsning, der understøtter langt de fleste behov for digitaliserede selvbetjeningsløsninger.

Nedenfor ses et eksempel fra sikkerhedsstyrelsen på hvordan Blanketmotoren understøtter et automatiseret flow



Økonomi ved anvendelse af Blanketmotoren

Anvendelse af Blanketmotoren koster et årligt gebyr, hvor der betales efter konkret anvendelse og driftsbelastning. Der betales pr. løsning publiceret til produktion efter en finansieringsmodel, hvor løsningerne er opdelt i kategorier efter kompleksitets- og anvendelsesgrad.

For nærmere information om priser og tilslutning til Blanketmotor, skriv til blanketmotor@erst.dk

Læs mere om Blanketmotoren på wiki:

Blanketmotor Wiki - Blanketmotor Wiki - Confluence

Inden du går i gang - Blanketmotor Wiki - Confluence

Bilag

Bilagsliste

#	Titel	Format	Beskrivelse
3b.i)	Bilag 3b.i – OOTS Documentation-kopmponent - Wiki-side Opsætning af OOTS Documentation-komponent – Blanketmotor Wiki - Confluence	PDF-version af Wiki-side Online wiki side	Indeholder en step-by-step guide til opsætning af OOTS Documentation-komponenten)
3b.ii)	Bilag 3b.ii - Redegørelse for OOTS-økosystem og brugeroplevelse	PDF	Indeholder en beskrivelse af OOTS's tekniske og forretningsmæssige økosystem samt visualisering af hvad en bruger skal gøre for at anvende OOTS-netværket i kontekst af et dansk selvbetjeningsforløb.