



**Kontor**  
Bredbånd (BRB)

**Dato**  
18. april 2024

**J nr.** 1603-4008

/RBW

## Vejledning til alarmbekendtgørelsen

Bekendtgørelse nr. 567 af 24. maj 2023 om adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation

April 2024

### Indledning

Vejledningen retter sig primært mod ejere af elektroniske kommunikationsnet og udbydere af elektroniske kommunikationstjenester, da bekendtgørelse nr. 567 af 5. maj 2023 om adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation omhandler de krav, der skal iagttages i forbindelse med alarmkommunikation.

Bekendtgørelsen er i det væsentligste en videreførelse af den eksisterende bekendtgørelse. Der er imidlertid foretaget ændringer, herunder præcisering af krav til stedbestedelsesoplysninger og andre mindre ændringer.



## Kapitel 1. Anvendelsesområde og definitioner

### § 1 Anvendelsesområde

*§ 1. Bekendtgørelsen omfatter krav til ejere af elektroniske kommunikationsnet samt ethvert udbud af elektroniske kommunikationsnet og nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, der anvendes til alarmkommunikation.*

### § 2 Definitioner

*§ 2. I denne bekendtgørelse forstås ved:*

*1) Forsyningspligtudbyder: En virksomhed, der efter udpegning i henhold til bekendtgørelse om forsyningspligtydelser, udbyder en eller flere tjenester omfattet af forsyningspligt.*

*2) Alarmkommunikation: Kommunikation, der etableres via en elektronisk kommunikationstjeneste mellem en slutbruger og alarmcentralen med det formål at anmode om og modtage hjælp fra beredskabstjenester.*

*3) Beredskabstjeneste: En tjeneste, der yder omgående og hurtig bistand i situationer, hvor der i særlig grad er direkte risiko for liv eller lemmer, for individuel eller kollektiv sundhed eller sikkerhed, for privat eller offentlig ejendom eller for miljøet.*

*4) Alarmcentral: En fysisk lokalitet, hvor en alarmkommunikation modtages under ansvar af en offentlig myndighed.*

*5) Den relevante alarmcentral: Den alarmcentral, som skal dække alarmkommunikation fra et bestemt geografisk område eller af en bestemt type.*

*6) Stedbestemmelsesoplysninger: Oplysninger, som angiver den geografiske placering af det terminaludstyr, som bruges til alarmkommunikationen. I mobilnet vil det både være oplysninger, som stammer fra udbydernes netinfrastruktur, og, hvis de er tilgængelige, oplysninger om den kaldende part, som stammer fra mobiltelefoner hvori der er indsat SIM-kort, som muliggør afsendelse af SMS. I fastnet er det oplysninger om nettermineringspunktets fysiske adresse.*



**7) Nummerbaseret elektronisk kommunikationstjeneste: En elektronisk kommunikationstjeneste, der muliggør etablering af forbindelse til et eller flere numre i den offentlige danske nummerplan eller internationale nummerplaner, eller som muliggør kommunikation med et eller flere numre i den offentlige danske nummerplan eller internationale nummerplaner.**

**§ 2, nr. 1. Forsyningspligtudbyder**

Forsyningspligtudbyder i Danmark vedrørende dirigeret alarmopkald er pr. 1. januar 2024 TDC NET.

Forsyningspligtudbyder i Danmark vedrørende en nummerfortegnelse er pr. 1. januar 2024 Nuuday.

Forsyningspligtudbyder i Danmark vedrørende en teksttelefonitjeneste er pr. 1. januar 2024 Nuuday.

Brugen af begrebet "forsyningspligtudbyder" i alarmbekendtgørelsen skal – afhængig af konteksten – forstås som en af de tre ovennævnte.

**§ 2, nr. 2. Alarmkommunikation**

Ved alarmkommunikation forstås kommunikation, der etableres via en elektronisk kommunikationstjeneste mellem en slutbruger og alarmcentralen med det formål at anmode om og modtage hjælp fra beredskabstjenester.

Der er således ikke alene tale om kommunikation ved opkald, men også ved andre tjenester som for eksempel SMS. Begrebet 'alarmkommunikation' stammer fra teledirektivet, og skaber mulighed for, men ikke pligt til at implementere andre tjenester end alarmopkald til brug for modtagelsen af beredskabstjenester.

I Danmark er der på nuværende tidspunkt alene mulighed for at foretage taleopkald til 112. Der er dog krav om lige så effektiv adgang til beredskabstjenester for slutbrugere med handicap, hvorfor slutbrugere med handicap kan anvende en særlig løsning, hvor der sendes en sms som alarmkommunikation til et dedikeret nummer.

**§ 2, nr. 3. Beredskabstjeneste**

En tjeneste, der yder omgående og hurtig bistand i situationer, hvor der i særlig grad er direkte risiko for liv eller lemmer, for individuel eller kollektiv sundhed eller sikkerhed, for privat eller offentlig ejendom eller for miljøet.



**§ 2, nr. 4. Alarmcentral**

En fysisk lokalitet, hvor en alarmkommunikation modtages under ansvar af en offentlig myndighed.

**§ 2, nr. 5. Den relevante alarmcentral**

Ofte vil den relevante alarmcentral være den alarmcentral, der er nærmest den, der foretager opkaldet. Den nærmere fastlæggelse af, hvilket geografisk område der bør høre under en bestemt alarmcentral, vil blive foretaget af Rigspolitiet. Rigspolitiet vil ligeledes skulle afgøre hvis bestemte typer af alarmopkald skal dirigeres til bestemte alarmcentraler.

**§ 2, nr. 6. Stedbestemmelsesoplysninger**

Ved stedbestemmelsesoplysninger forstås oplysninger, som angiver den geografiske placering af det terminaludstyr, som bruges til alarmkommunikationen. I mobilnet vil det både være oplysninger, som stammer fra udbydernes netinfrastruktur, og, hvis de er tilgængelige, oplysninger om den kaldende part, som stammer fra mobiltelefoner hvori der er indsat SIM-kort, som muliggør afsendelse af SMS. Sidstnævnte kan for eksempel være positionsoplysninger fra satellitter generet via mobiltelefonens gps-funktion.

I fastnet er det oplysninger om nettermineringspunktets fysiske adresse.

De stedbestemmelsesoplysninger, der vil skulle stilles til rådighed, omfatter både netbaserede stedbestemmelsesoplysninger og, hvis de er tilgængelige, stedbestemmelsesoplysninger, som stammer fra mobiltelefoner. I tilfælde af, at stedbestemmelsesoplysninger, som stammer fra en mobiltelefon først bliver tilgængelig efter alarmkommunikationen når frem til den relevante alarmcentral, skal disse straks efter alarmkommunikationen er etableret supplere de netbaserede stedbestemmelsesoplysninger.

**§ 2, nr. 7. Nummerbaseret elektronisk kommunikationstjeneste**

En elektronisk kommunikationstjeneste, der muliggør etablering af forbindelse til et eller flere numre i den offentlige danske nummerplan eller internationale nummerplaner, eller som muliggør kommunikation med et eller flere numre i den offentlige danske nummerplan eller internationale nummerplaner.



## Kapitel 2. Krav til udbydere af nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester og talekommunikationstjenester og udbydere eller ejere af elektroniske kommunikationsnet

### § 3 Krav til udbydere

**§ 3. Udbydere af nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester og udbydere eller ejere af elektroniske kommunikationsnet, der benyttes til nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, skal sikre, at alle brugere og slutbrugere, der er tilsluttet nettet eller tjenesten, kan foretage gratis opkald til den offentlige alarmtjeneste (112).**

**Stk. 2. Forsyningspligtudbyder af teksttelefonitjenesten skal sikre, at berettigede brugere af forsyningspligtudbyderens teksttelefonitjeneste kan foretage gratis opkald til den offentlige alarmtjeneste (112) via teksttelefonitjenestens nødkaldetjeneste.**

**Stk. 3. Ejere af elektroniske kommunikationsnet, som nævnt i stk. 1, er ikke forpligtet til at efterleve de i stk. 1 beskrevne krav i de tilfælde, hvor den nummerbaserede elektroniske kommunikationstjeneste udbydes af tredjemand.**

#### § 3, stk. 1. Gratis opkald til 112

Pligten til at sikre, at brugerne har adgang til at foretage opkald til de i nr. 1 og 2 nævnte tjenester påhviler både udbydere af nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester og udbydere eller ejere af elektroniske kommunikationsnet, som en slutbruger eller en kreds af slutbrugere har besluttet at etablere til eget brug og som anvendes til nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester.

Forpligtelserne gælder nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, der muliggør etablering af forbindelse til et eller flere numre i den offentlige danske nummerplan eller internationale nummerplaner, eller som muliggør kommunikation med et eller flere numre i den offentlige danske nummerplan eller internationale nummerplaner.

Det bemærkes, at der ved anvendelse af IP-telefoni ikke – som f.eks. ved PSTN-telefoni – kan foretages alarmopkald ved strømafbrydelse. Udbyderen bør derfor gøre slutbrugerne opmærksomme på denne begrænsning ved aftaleindgåelsen, jf. § 9.

Ved adgang til gratis opkald til den offentlige alarmtjeneste (112) vil skulle forstås, at slutbrugereren eller brugeren ikke må opkræves beløb



forbundet med opkaldet. Dette gælder alle led fra etableringen til termineringen af kommunikationen.

- § 3, stk. 2.** I de tilfælde, hvor en anden end ejeren står for at udbyde den nummerbaserede elektroniske kommunikationstjeneste via det pågældende elektroniske kommunikationsnet, er det alene udbyderen af den nummerbaserede elektroniske kommunikationstjeneste, der skal overholde de forpligtelser, der følger af § 3, stk. 1. Der vil således altid være en part, der har forpligtelsen til at sikre de i stk. 1, nævnte funktioner, hvis der udbydes nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester. Bestemmelsen i stk. 2 regulerer derfor alene hvilken af potentielt flere parter, der er ansvarlig efter stk. 1.

Eksempel: En boligforening har købt et elektronisk kommunikationsnet, som er tilsluttet offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester. Her vil boligforeningen alene være forpligtiget i henhold til bestemmelsen, hvis boligforeningen giver tilsluttede slutbrugere adgang til offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester. Hvis boligforeningen imidlertid har en aftale med et teleselskab, der leverer fx taletelefoni og dermed adgangen til offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester på foreningens net, vil det være teleselskabet, der har forpligtelsen i henhold til bestemmelsen.

## § 4 **Krav til udbydere af talekommunikationstjenester**

**§ 4. Udbydere af talekommunikationstjenester skal træffe alle nødvendige foranstaltninger til at sikre uafbrudt adgang til beredskabstjenester.**

**Stk. 2. Udbydere af talekommunikationstjenester skal efter forudgående anmodning fra politiet eller alarmcentralen blokere for alarmkommunikation til den offentlige alarmtjeneste (112) fra specifikke slutbrugere.**

**Stk. 3. Udbydere af talekommunikationstjenester skal efter forudgående anmodning fra politiet eller alarmcentralen fremsende det fulde IMEI-nummer eller anden entydig identifikation af SIM-løse enheder, som benyttes til alarmkommunikation til den offentlige alarmtjeneste (112).**

### **§ 4, stk. 1. Uafbrudt adgang til beredskabstjenester**

Udbydere af talekommunikationstjenester skal træffe de nødvendige foranstaltninger til at sikre uafbrudt adgang til beredskabstjenester. For effektivt at sikre adgangen til og integriteten af beredskabstjenester skal det for eksempel i forbindelse med chikanøse opkald være muligt at blokere for alarmkommunikation, jf. nedenfor om § 4, stk. 2 og 3.



#### § 4, stk. 2. **Blokere for alarmkommunikation til 112**

Bestemmelsen medfører, at udbydere af talekommunikationstjenester skal blokere for alarmkommunikation til 112 fra specifikke slutbrugere på anmodning fra politiet eller alarmcentralen.

Det er således muligt at blokere for chikanøs alarmkommunikation, herunder chikaneopkald til alarmcentralerne, så det sikres, at der altid vil være adgang til disse i nødsituationer. Ved chikaneopkald skal forstås gentagne opkald, orkestreret af en person eller en gruppe af personer og som ikke har til formål at anmode om og modtage hjælp fra beredskabstjenester.

#### § 4, stk. 3. **Fremsendelse af IMEI-nummer**

Blokering for opkald til alarmcentralerne er særligt relevant fra enheder, som ikke klart identificerer den kaldende. Det drejer sig i særdeleshed om enheder, som ikke indeholder SIM-kort.

Opkald fra SIM-løse enheder viser ikke et nummer som ved opkald fra enheder med SIM-kort, hvor opkaldet vil kunne identificeres med et nummer fra en national nummerplan og efterfølgende vil kunne spæres.

Opkald fra en SIM-løs enhed viser dog enhedens IMEI-nummer, som er et 15-cifret nummer, der er unikt for den anvendte enhed.

Bestemmelsen sikrer således, at udbydere af talekommunikationstjenester efter forudgående anmodning fra politiet eller alarmcentralen skal fremsende det fulde IMEI-nummer eller anden entydig identifikation af SIM-løse enheder, som benyttes til alarmkommunikation til den offentlige alarntjeneste (112)..

### § 5 **Dirigering, koordinering og aflevering af alarmopkald**

**§ 5. Udbydere af ikke-offentlige nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester og udbydere af elektroniske kommunikationsnet, der benyttes til ikke-offentlige nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, skal sikre, at opkald fra de tilsluttede slutbrugere til den offentlige alarntjeneste (112) straks termineres i et offentligt elektronisk kommunikationsnet.**

**Stk. 2. Udbydere af offentlige nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester og udbydere af offentlige elektroniske kommunikationsnet, der benyttes til offentlige nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, skal sikre, at opkald fra de tilsluttede slutbrugere til den offentlige alarntjeneste (112) straks**



**termineres i forsyningspligtudbyders elektroniske kommunikationsnet.**

**Stk. 3. Forsyningspligtudbyder skal sikre, at alarmopkald straks dirigeres og afleveres**

**1) til den relevante alarmcentral, der hører til den pågældende slutbrugers tilslutning til det offentlige elektroniske kommunikationsnet,**

**2) til den relevante alarmcentral, der hører til den pågældende slutbrugers tilslutning til et elektronisk kommunikationsnet, der ikke er offentligt, hvis forsyningspligtudbyders oplysninger, jf. stk. 4, tillader det, eller**

**3) efter nærmere forudgående aftale mellem forsyningspligtudbyder og alarmmyndighederne.**

**Stk. 4. Udbydere af offentlige nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester og udbydere af offentlige elektroniske kommunikationsnet, der benyttes til offentlige nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, skal efter nærmere aftale med forsyningspligtudbyder sikre, at oplysninger, der er nødvendige for den i stk. 3 nævnte dirigering af alarmopkaldet, stilles til rådighed for forsyningspligtudbyder senest samtidig med, at alarmopkaldet til den offentlige alarmtjeneste (112) foretages.**

#### **Dirigering af alarmopkald**

Bestemmelsen regulerer forholdet vedrørende forpligtelser for udbydere af såvel offentlige som ikke-offentlige nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, som ikke udelukkede giver adgang til at foretage opkald til udlandet, til at yde bistand til håndtering af opkald til den offentlige alarmtjeneste (112) frem til alarmcentralen.

Det overordnede princip er, at det skal sikres, at et alarmopkald dirigeres til den for slutbrugeren nærmeste alarmcentral, jf. § 5, stk. 3, nr. 1 og 2, eller at opkaldet dirigeres efter nærmere aftale mellem forsyningspligtudbyder og alarmmyndighederne, jf. § 5, stk. 3, nr. 3. Forsyningspligtudbyder vedrørende dirigering af alarmopkald er pr. 1. januar 2024 TDC NET.

Ved dirigering frem til alarmcentralen forstås, at alarmopkaldet skal dirigeres og afleveres, jf. telelovens § 61 med bemærkninger<sup>2</sup>. I bemærkningerne angives det, at ved aflevering af alarmopkald forstås

---

<sup>2</sup> <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/202012L00042>





den nødvendige dirigering og fremføring af opkaldet til nettermineringspunkt eller lignende i den relevante alarmcentral, samt tilrådhedsstilling af den nødvendige infrastruktur herfor. Det følger derfor heraf, at forsyningspligtudbyderens forpligtelse ophører, når alarmopkaldet er afleveret til nettermineringspunktet i alarmcentralen, medmindre andet følger af aftalen indgået mellem forsyningspligtudbyder og alarmmyndighederne, jf. § 5, stk. 3, nr. 3.

Udbydere af offentlige nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester og udbydere af offentlige elektroniske kommunikationsnet, der benyttes til offentlige nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, skal med henblik på en hensigtsmæssig koordinering sikre, at alarmopkald termineres straks i forsyningspligtudbyderens elektroniske kommunikationsnet, jf. stk. 2, hvorefter forsyningspligtudbyderen skal stå for dirigering og aflevering (herunder koordinering og håndtering) af alarmopkaldende til alarmcentralen, eller at opkaldet dirigeres efter nærmere aftale mellem alarmmyndighederne og forsyningspligtudbyder, jf. stk. 3.

Udbydere af offentlige nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester og udbydere af offentlige elektroniske kommunikationsnet, der benyttes til offentlige nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, skal efter nærmere aftale med forsyningspligtudbyder sikre, at oplysninger, der er nødvendige for den i stk. 3 nævnte dirigering af alarmopkaldet (dirigeringsoplysninger), stilles til rådighed for forsyningspligtudbyder senest samtidig med, at alarmopkaldet til den offentlige alarmtjeneste (112) foretages, jf. stk. 4.

Forsyningspligtudbyder har alene mulighed for at dirigere et alarmopkald til rette alarmcentral, jf. stk. 3, hvis forsyningspligtudbyderen modtager de nødvendige dirigeringsoplysninger sammen med opkaldet.

Er der tale om udbydere af ikke-offentlige nummerbaserede elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester skal udbyderen sikre, at opkald fra de tilsluttede slutbrugere til den offentlige alarmtjeneste (112) straks termineres i et offentligt elektronisk kommunikationsnet, jf. stk. 1. Udbyderen af det offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjeneste samt forsyningspligtudbyder forestår herefter den videre proces som beskrevet ovenfor.

## § 6 Stedbestemmelse af alarmopkald

**§ 6. Udbydere af nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester og udbydere eller ejere af elektroniske kommunikationsnet, der benyttes til nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, skal bidrage med at fremskaffe og fremsende**



**retvisende stedbestedelsesoplysninger til den offentlige alarmtjeneste (112) senest samtidig med, at alarmopkaldet til den offentlige alarmtjeneste (112) foretages. Dette skal ske ved**

**1) som minimum at sikre, at relevante, grundlæggende oplysninger til brug for stedbestedelse af alarmopkald stilles til rådighed for den relevante alarmcentral, herunder nummeroplysningsdata, jf. § 31, stk. 2, i lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester,**

**2) at sikre fremskaffelse og fremsendelse af stedbestedelsesoplysninger om brugers fysiske position, som stammer fra udbydernes netinfrastruktur, sammen med hvert enkelt alarmopkald til den relevante alarmcentral, hvis brugers fysiske position kan afvige fra abonnentadressen eller installationsadressen, og**

**3) i det omfang, det er relevant, at stille andre oplysninger om særlige anvendelser af tjenester og net m.m., som kan have betydning for validiteten af oplysninger som nævnt i nr. 1 og 2, til rådighed for den relevante alarmcentral.**

**Stk. 2. Den i stk. 1 nævnte fremskaffelse og fremsendelse af stedbestedelsesoplysninger skal ske uden omkostninger for slutbrugeren og alarmmyndigheden.**

**Stk. 3. De i stk. 1 nævnte bidrag og oplysninger til at stedbestede alarmopkald til den offentlige alarmtjeneste (112) fastlægges efter nærmere aftale mellem alarmmyndighederne, forsyningspligtudbydere og udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester.**

**Stk. 4. Ejere af elektroniske kommunikationsnet, som nævnt i stk. 1 og som geografisk dækker flere fysiske adresser, skal efter nærmere aftale med udbyderen af elektroniske kommunikationsnet eller nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester sikre, at udbyderen kan stille oplysninger, herunder stedbestedelsesoplysninger, jf. stk. 1 og 3, til rådighed for forsyningspligtudbyder senest samtidig med, at alarmopkaldet til den offentlige alarmtjeneste (112) foretages.**

**Stk. 5. De i stk. 1 nævnte bidrag og oplysninger til at stedbestede alarmopkald til den offentlige alarmtjeneste (112) skal stilles til rådighed for forsyningspligtudbyder efter nærmere forudgående aftale mellem forsyningspligtudbydere og udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller nummerbaserede**



***elektroniske kommunikationstjenester senest samtidig med, at alarmopkaldet til den offentlige alarmtjeneste (112) foretages.***

***Stk. 6. Forsyningspligtudbyder skal sikre, at stedbestedelsesoplysninger, jf. stk. 1 og 3, stilles til rådighed for den relevante alarmcentral, jf. § 31, stk. 6, i lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, efter nærmere forudgående aftale med alarmmyndigheden og senest samtidig med den i § 5, stk. 3, nævnte dirigering og aflevering af alarmopkaldet til den offentlige alarmtjeneste (112).***

#### **§ 6, stk. 1. Sikring af oplysning til alarmmyndighederne**

Bestemmelsen har til hensigt at sikre, at alarmmyndighederne har tilstrækkelige oplysninger til rådighed til at kunne stedbestemme alarmopkald til den offentlige alarmtjeneste (112). Der er tale om tre forskellige typer af oplysninger:

- 1) relevante, grundlæggende oplysninger til brug for stedbestedelse, jf. stk. 1, nr. 1,
- 2) Fremskaffelse og fremsendelse af stedbestedelsesoplysninger om brugers fysiske position (lokaliseringsdata), jf. stk. 1, nr. 2, og
- 3) Særlige oplysninger om validiteten af oplysninger efter nr. 1 og 2, jf. stk. 1, nr. 3.

Fælles for de typer af oplysninger, der er anført ovenfor, gælder at de skal stilles til rådighed for den offentlige alarmtjeneste senest samtidig med alarmopkaldet til den offentlige alarmtjeneste (112) foretages. Oplysningerne skal også stilles til rådighed for alarmtjenesten i de tilfælde, hvor der er tale om abonnementer med hemmeligt eller udeladt nummer.

#### **Grundlæggende oplysninger**

For så vidt angår den første type af oplysninger følger det af § 6, stk. 1, nr. 1, at det er obligatorisk for alle udbydere af nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester og udbydere eller ejere af elektroniske kommunikationsnet, der benyttes til nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, at stille disse oplysninger til rådighed for den offentlige alarmtjeneste. De oplysninger, der skal stilles til rådighed i medfør af nr. 1, er i praksis abonnentoplysninger, jf. henvisningen til § 31, stk. 2, om nummeroplysningsdata i teleloven. Det er således afgørende for alarmtjenesten, at denne får oplysninger om det kaldende nummer, herunder navn og adresse på den registrerede slutbruger.



Forpligtelsen for udbyderen til at videregive de pågældende oplysninger til alarmtjenesten gælder uanset om slutbrugeren har ønsket hemmeligt eller udeladt nummer jf. § 31, stk. 6, jf. § 31, stk. 5, nr. 2, i teleloven.

### **Stedbestemmelsesoplysninger om brugers fysiske position**

Den anden type af oplysninger der skal fremsendes er om en brugers fysiske position, som stammer fra udbyderens netinfrastruktur, hvis brugerens fysiske position afviger fra abonnentadressen eller installationsadressen.

Stedbestemmelse af opkald i mobilnettet sker i praksis ved, at udbyderen videregiver oplysninger om, hvilken mobilmast brugeren har forbindelse til, når opkaldet foretages.

Ifølge § 6, stk. 1. 1. pkt., skal de pågældende udbydere fremsende retvisende stedbestemmelsesoplysninger til den offentlige alarmtjeneste. Det fremgår af forordning (EU) 2023/444<sup>1</sup> artikel 3, stk. 3, at myndighederne for så vidt angår mobilnet skal fastsætte nøjagtighedskriteriet for lokaliseringsoplysninger om den kaldende part i meter. Pålidelighedskriteriet for lokaliseringsoplysninger om den kaldende part udtrykkes som succesraten i procent.

Ifølge European Emergency Number Associations anbefaling om kriterier for stedbestemmelsesoplysninger ved alarmopkald<sup>2</sup> bør den horisontale nøjagtighed for stedbestemmelsesoplysninger være 50 meter for 80 % af al alarmkommunikation via mobiltelefoner. Kravet kan opfyldes ved at kombinere netværksbaserede stedbestemmelsesoplysninger med stedbestemmelsesoplysninger fra mobiltelefonerne, dvs. AML. Se nærmere om AML under vejledningen til § 8.

### **Validiteten af oplysninger**

For bestemte typer af tjenester, eksempelvis mobiltelefoni og flytbar IP-telefoni kan der være tekniske vanskeligheder forbundet med at foretage retvisende stedbestemmelse. I disse tilfælde er udbydere af nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester og udbydere eller ejere af elektroniske kommunikationsnet, der benyttes til nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, forpligtede til at oplyse om de særlige forhold, som gør, at stedbestemmelsesoplysninger ikke kan garanteres at være retvisende, jf. stk. 1, nr. 3. Sådanne oplysninger fritager ikke for pligten til at levere den bedst mulige sted-

<sup>1</sup> Kommissionens delegerede forordning (EU) 2023/444 af 16. december 2022 om supplerende regler til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972 med foranstaltninger, der skal sikre effektiv adgang til beredskabs-tjenester via alarmkommunikation til det fælles europæiske alarmnummer »112«

<sup>2</sup> <https://eena.org/knowledge-hub/documents/eena-recommendation-on-emergency-caller-location-information-criteria-for-mobile-originated-emergency-communications/>



bestemmelse, jf. nr. 1 og 2.

For udbydere af visse elektroniske kommunikationstjenester kan det være teknisk umuligt at kontrollere dirigering samt at levere stedbestemmelsesoplysninger i samme grad som udbydere af net eller tjenester, der har en højere grad af kontrol med nettet eller tjenesterne. Det kan for eksempel være tilfældet for netuafhængige udbydere, som eksempelvis hverken selv står for dirigeringen af alarmopkald eller rent teknisk kan levere retvisende stedbestemmelsesoplysninger.

I alarmbekendtgørelsen stilles endvidere krav om, at hvis der for en ejer af et elektronisk kommunikationsnet gælder særlige tekniske begrænsninger, som kan have betydning for validiteten af stedbestemmelsesoplysninger, jf. § 6, stk. 1, nr. 3, skal den pågældende ejer oplyse brugerne af det elektroniske kommunikationsnet herom, jf. nærmere herom i § 9, stk. 3.

#### **§ 6, stk. 2. Gratis for slutbrugeren og alarmmyndigheden**

Af bestemmelsen fremgår det, at fremskaffelsen og fremsendelsen af stedbestemmelsesoplysninger skal være gratis for slutbrugeren og alarmmyndigheden. Dette vil gælde ved samtlige alarmkommunikationer til det fælleseuropæiske nummer "112". Dette indebærer, at udbydere og ejere af net ikke vil kunne opkræve betaling hos slutbrugeren eller den relevante alarmcentral for udgifter forbundet med fremskaffelsen eller fremsendelsen af stedbestemmelsesoplysningerne.

Kravet om stille stedbestemmelsesoplysninger til rådighed uden omkostninger for slutbrugeren og alarmmyndighederne vil ikke omfatte eventuelle udgifter, som ikke er forbundet med fremskaffelsen eller fremsendelsen af stedbestemmelsesoplysningerne. Omfattet er eksempelvis ikke udgifter forbundet med etableringen, udvikling og finansieringen af den eller de tekniske løsninger, som skal muliggøre, at stedbestemmelsesoplysningerne stilles til rådighed.

#### **§ 6, stk. 3. Aftale om oplysninger**

Ifølge stk. 3, skal de i stk. 1 nævnte bidrag og oplysninger fastlægges efter nærmere aftale med alarmmyndighederne, forsyningspligtudbyderen og udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester. Der stilles således ikke krav i bekendtgørelsen om, hvilken karakter de nævnte oplysninger nærmere skal have. Der stilles blot krav om, at der er indgået aftale om det mellem de relevante parter.

#### **§ 6, stk. 4 Særligt om aftaler ved flere geografiske slutbrugeradresser**

Såfremt en ejer af et elektronisk kommunikationsnet dækker flere geografiske slutbrugeradresser, skal ejeren indgå aftale med den udbyder, der udbyder elektroniske kommunikationstjenester eller nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester til slutbrugerne, med henblik på at sikre, at den pågældende udbyder har mulighed for at stille de i



stk. 1 nævnte oplysninger til rådighed for forsyningspligtudbyderen. Det betyder, at ejere af elektroniske kommunikationsnet er forpligtede til, gennem aftale med udbyderen, at sikre, at der stilles retvisende stedbestemmelsesoplysninger til rådighed senest samtidig med, at alarmopkald foretages.

Eksempel: En virksomhed har kontorer i to forskellige byer – et hovedkontor og en underafdeling. Kontorerne er forbundet med et fast kredsløb, som virksomheden ejer. I det tilfælde, at alle udgående opkald bliver samlet ét sted, f.eks. på virksomhedens hovedkontor, er virksomheden forpligtet til at sikre, at der stilles retvisende stedbestemmelsesoplysninger til rådighed ved alarmopkald, således at opkaldet kan dirigeres til den relevante alarmcentral. Det betyder, at selvom et opkald foretages fra underafdelingen og dirigeres via virksomhedens telefoncentral på hovedkontoret, og dermed ved f.eks. A-nummervisning fremstår som om det foretages fra hovedkontoret, skal der gives oplysning om, at opkaldet foretages fra underafdelingen.

#### **§ 6, stk. 5-6 Forsyningspligtudbyderens tilrådighedsstillelse af oplysninger til alarmmyndighederne**

Udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller udbydere af elektroniske kommunikationstjenester skal senest samtidig med, at alarmopkaldet til den offentlige alarmtjeneste (112) stille oplysninger som nævnt i stk. 1 til rådighed for forsyningspligtudbyderen efter nærmere aftale, eksempelvis som led i samtrafikaftaler mellem udbyderen og forsyningspligtudbyderen, og senest samtidig med, at alarmopkaldet foretages, jf. stk. 4. Forsyningspligtudbyderen sørger herefter for, at stedbestemmelsesoplysninger bliver stillet til rådighed for alarmmyndighederne, jf. stk. 5.

#### **§ 7 Forsyningspligtudbyders opkrævning**

***§ 7. Forsyningspligtudbyder må for den i §§ 5 og 6 omhandlede koordinering, dirigering og aflevering af alarmopkald og oplysninger til brug for stedbestemmelse af alarmopkald af de pågældende udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester opkræve en betaling, der ikke overstiger forsyningspligtudbyders samlede omkostninger, inkl. en rimelig fortjeneste, ved denne koordinering, dirigering og aflevering af alarmopkald og oplysninger til brug for stedbestemmelse af alarmopkald.***

Bestemmelsen fastsætter rammerne for, hvad den udbyder, der er ansvarlig for den i §§ 5 og 6 omhandlede koordinering, dirigering og aflevering af alarmopkald, samt stedbestemmelsesoplysninger til alarmcentralen, må kræve i betaling hos de andre udbydere.



Det fremgår af bestemmelsen, at betalingen højst må udgøre dækning af de samlede omkostninger tillagt en rimelig fortjeneste. Det vil afhænge af en konkret vurdering, hvad der er en "rimelig fortjeneste".

Bekendtgørelsen regulerer ikke, hvordan de enkelte udbyderes andel af betalingen skal opgøres. Forholdsmæssig betaling, baseret på udbydernes andel af kald til 112, er i overensstemmelse med bestemmelsen. Andre måder at fordele omkostningerne kan være i overensstemmelse med bestemmelsen, men det forudsættes, at eventuelt andre fordelingsmåder vælges ud fra objektive kriterier, heriblandt at en anden fordelingsmåde ikke medfører, at enkelte udbydere skal oppebære en del af de samlede omkostninger, der står i misforhold til udbyderens reelle brug af termineringsydelsen.

## § 8 Fremsendelse af stedbestedesoplysninger

**§ 8. Udbydere af nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester og udbydere eller ejere af elektroniske kommunikationsnet, der benyttes til nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, skal sikre, at stedbestedesoplysninger om den kaldende part, der stammer fra mobiltelefoner, fremsendes til den relevante alarmcentral eller den part, som alarmmyndighederne har udpeget til at modtage stedbestedesoplysningerne, straks efter, at alarmopkaldet til den offentlige alarmtjeneste (112) foretages.**

**Stk. 2. Den i stk. 1 nævnte fremskaffelse og fremsendelse af stedbestedesoplysninger skal ske uden omkostninger for slutbrugeren og alarmmyndigheden.**

**Stk. 3. Den i stk. 1 nævnte fremskaffelse og fremsendelse af stedbestedesoplysninger skal ske løbende og under hele alarmopkaldets varighed.**

### § 8, stk. 2. Uden omkostninger for slutbrugeren og alarmmyndigheden

Bestemmelsen implementerer teledirektivets artikel 109, stk. 6, som angiver, at stedbestedesoplysninger ikke må takseres over for slutbrugeren eller alarmcentralen.

Udbydere af nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester og udbydere eller ejere af elektroniske kommunikationsnet, der benyttes til nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester vil derfor selv afholde omkostningerne ved fremsendelsen af AML (Advanced Mobile Location) sms'er.

AML er en teknologi, der understøtter afgivelsen af nøjagtige





stedbestemmelsesoplysninger til alarmcentraler ved 112-opkald fra smartphones. AML er fuldt funktionsdygtigt i såvel Googles (Android) som Apples (iOS) styresystemer, hvor det kan aktiveres automatisk ved 112-opkaldets foretagelse<sup>3</sup>. AML fungerer på den måde, at når slutbrugeren ringer 112, sender mobiltelefonen automatisk en sms med oplysning om, hvor slutbrugeren opholder sig.

Kravet om at stille stedbestemmelsesoplysninger til rådighed uden omkostninger for slutbrugeren og alarmmyndigheden omfatter ikke eventuelle udgifter, der ikke er forbundet med fremskaffelsen eller fremsendelsen af stedbestemmelsesoplysningerne. Omfattet er således ikke udgifter forbundet med etableringen, udvikling og finansieringen af den eller de tekniske løsninger, som skal muliggøre, at stedbestemmelsesoplysninger stilles til rådighed.

#### **§ 8, stk. 3. Løbende og under hele opkaldets varighed**

Bestemmelsen fastslår, at de præcise stedbestemmelsesoplysninger skal fremsendes løbende og under hele opkaldets varighed.

### **§ 9 Undtagelser fra kravene i § 3, §§ 5-6 og § 8**

***§ 9. Hvis kravene i § 3 og §§ 5-6 og § 8 ikke opfyldes af en ejer af et elektronisk kommunikationsnet, der anvendes til talekommunikation, fordi der ikke er mulighed for at foretage opkald til telefonnumre i den danske nummerplan, skal den pågældende ejer oplyse brugerne af det elektroniske kommunikationsnet herom.***

***Stk. 2. Hvis kravene i § 3 og §§ 5-6 og § 8 ikke opfyldes af en udbyder af elektroniske kommunikationsnet eller nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, fordi der ikke er mulighed for at foretage opkald til telefonnumre i den danske nummerplan, skal den pågældende udbyder senest ved indgåelse af aftalen om tilslutning til nettet eller tjenesten oplyse slutbrugeren herom.***

***Stk. 3. Hvis der for en ejer af et elektronisk kommunikationsnet gælder særlige tekniske begrænsninger, som kan have betydning for validiteten af stedbestemmelsesoplysninger, jf. § 6, stk. 1, nr. 3, skal den pågældende ejer oplyse brugerne af det elektroniske kommunikationsnet herom.***

---

<sup>3</sup> AML-funktionen ligger som default i styresystemet på Android-telefoner med version 4.0 (lanceret i 2011) eller nyere. I telefoner med iOS-styresystemer (iPhones) skal telefonerne være opdateret til iOS 13.3 eller nyere. Det er kun iPhones 6S eller nyere modeller, der kan installere iOS13.3. De modeller, der ikke har de ovennævnte versioner, kan ikke gøre brug af AML-funktionen.





**Stk. 4. Hvis der for en udbyder af elektroniske kommunikationsnet eller nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester gælder særlige tekniske begrænsninger, som kan have betydning for validiteten af stedbestedelsesoplysninger, jf. § 6, stk. 1, nr. 3, skal den pågældende udbyder senest ved indgåelse af aftalen om tilslutning til det elektroniske kommunikationsnet eller den nummerbaserede elektroniske kommunikationstjeneste oplyse slutbrugerne herom. I eksisterende aftaler, hvor der ikke i forbindelse med aftaleindgåelsen er givet oplysninger i overensstemmelse med stk. 2, skal den pågældende udbyder give slutbrugerne særskilt underretning om de pågældende forhold og deres betydning for validiteten af stedbestedelsesoplysninger.**

- § 9, stk. 1.** Det følger af bestemmelsen, at hvis kravene i § 3 og §§ 5-6 og § 8 ikke opfyldes af en ejer af et elektronisk kommunikationsnet, der anvendes til talekommunikation, fordi der ikke er mulighed for at foretage opkald til telefonnumre i den danske nummerplan, skal den pågældende ejer oplyse brugerne af det elektroniske kommunikationsnet herom.

Dette vil f.eks. være tilfældet ved interne net, som ikke giver mulighed for eksterne opkald.

- § 9, stk. 2.** Der gælder de samme krav til udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, som der gælder for de forpligtede efter stk. 1.

Udbyderne skal dog senest ved indgåelse af aftalen om tilslutning til nettet eller tjenesten oplyse slutbrugeren herom.

- § 9, stk. 3.** Hvis der for en ejer af et elektronisk kommunikationsnet gælder særlige tekniske begrænsninger, som kan have betydning for validiteten af stedbestedelsesoplysninger, jf. § 6, stk. 1, nr. 3, skal den pågældende ejer oplyse brugerne af det elektroniske kommunikationsnet herom.

Det er SDFIs opfattelse, at oplysningspligten vil skulle gælde for teleudbydernes kunder, og ikke for slutbrugere, som roamer på et dansk net. I denne forbindelse kan der henvises til teledirektivets betragtning 284, hvori det blandt andet anføres, at der over for kunderne behørigt bør oplyses om forhold, der begrænser adgangen til beredskabstjenester eller lokalisering af den kaldende part eller begge dele.

- § 9, stk. 4.** Hvis der for en udbyder af elektroniske kommunikationsnet eller nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester gælder særlige tekniske begrænsninger, som kan have betydning for validiteten af



stedbestemmelsesoplysninger, jf. § 6, stk. 1, nr. 3, skal den pågældende udbyder senest ved indgåelse af aftalen om tilslutning til det elektroniske kommunikationsnet eller den nummerbaserede elektroniske kommunikationstjeneste oplyse slutbrugerne herom.

I de tilfælde, hvor der er tale om eksisterende aftale, og hvor der ikke i forbindelse med aftaleindgåelsen er givet oplysninger i overensstemmelse med stk. 2, skal udbyderen give slutbrugeren en særskilt underretning om de pågældende forhold, og deres betydning for validiteten af stedbestemmelsesoplysninger.

## Kapitel 3. Straffebestemmelser

### § 10 Sanktionsbestemmelse

**§ 10. Med bøde straffes den, der overtræder § 3, stk. 1 og 2, § 4, § 5, stk. 1-3, § 6, stk. 1-2, § 8 og § 9.**

**Stk. 2. Der kan pålægges selskaber m.v. (juridiske personer) strafansvar efter reglerne i straffelovens 5. kapitel.**

## Kapitel 4. Ikrafttræden

### § 11 Ikrafttræden

**§ 11. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. juli 2023.**

**Stk. 2. Bekendtgørelse nr. 1865 af 8. december 2020 om adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation ophæves.**