

Bilag 09 Ændringshåndtering

Tilslutningsaftale for kommercielle visningsklienter.

December 2024

VERSIONSHISTORIK

Version	Titel	Ændring	Ansvarlig	Dato
1.0	Ændringshåndtering	Første version	DIGST	Februar 2021
2.0	Ændringshåndtering	Korrekturlæst og konsekvensrettet	DIGST	Juli 2021
3.0	Ændringshåndtering	Der er foretaget ændringer i K-1 og K-5 Korrekturlæst og konsekvensrettet	DIGST	December 2024

INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	INDLEDNING	4
2.	DIGITALISERINGSSTYRELSENS MEDDELELSE OM ÆNDRINGER	4
3.	UDBYDERS HÅNDBOG AF ÆNDRINGER	4

1. INDLEDNING

Dette bilag indeholder kravene til ændringshåndtering i forbindelse med Digitaliseringsstyrelsens ændringer til Digital Post-løsningen og Tilslutningsaftalen samt Udbyders ændringer til Visningsklienten og/eller Løsningsbeskrivelsen og/eller Forretningsidéen.

2. DIGITALISERINGSSTYRELSENS MEDDELELSE OM ÆNDRINGER

I dette kapitel fastlægges kravene til ændringshåndtering i forbindelse med Digitaliseringsstyrelsens meddelelse om ændringer i Digital Post-løsningen og/eller i Tilslutningsaftalen og de heri indeholdte krav til kommercielle visningsklienter.

Digitaliseringsstyrelsen vil løbende informere om ændringer i Digital Post-løsningen, releaseplaner og øvrig relevant information, som Udbyder kan tilgå. Opdaterede tekniske beskrivelser vil være tilgængelige på Digitaliser.dk.

Ved ændringer i Tilslutningsaftalen vil Digitaliseringsstyrelsen meddele disse direkte til Udbyder.

09.K-1 Ændringer i Digital Post-løsningens Services

Udbyder skal løbende holde sig orienteret om ændringer til Digital Post-løsningen, som udmeldes af Digitaliseringsstyrelsen via veldefineret kanal, der fastlægges af Digitaliseringsstyrelsen.

09.K-2 Ændringer i Digital Post-løsningen og/eller i Tilslutningsaftalen

Ved ændringer i Digital Post-løsningen og/eller i Tilslutningsaftalen skal Udbyder sikre, at:

1. Løsningen opfylder de gældende krav,
2. Forretningsidéen og Løsningsbeskrivelsen opfylder de gældende krav,
3. Løsningen er i overensstemmelse med Forretningsidéen og Løsningsbeskrivelsen, samt at
4. Konsekvensanalysen, jf. Bilag 07 (Dataansvar), er ajourført.

09.K-3 Frist for implementering af ændringer

Ændringer skal være implementeret i Løsningen ved den af Digitaliseringsstyrelsen fastsatte frist.

3. UDBYDERS HÅNDTERING AF ÆNDRINGER

I dette kapitel beskrives krav til Udbyders ændringshåndtering.

09.K-4 Ændringer i Forretningsideen

Hvis Udbyder, som følge af Digitaliseringsstyrelsens ændringer, jf. 09.K-2, eller af andre årsager har behov for at ændre i Forretningsidéen, skal Udbyder tage kontakt til Digitaliseringsstyrelsen med henblik på afklaring af proces for eventuel fornyet Basisgodkendelse og Løsningsgodkendelse.

09.K-5 Ændringer i Løsningsbeskrivelsen

Hvis Udbyder, som følge af Digitaliseringsstyrelsens ændringer, jf. 09.K-2, eller af andre årsager har behov for at ændre i ét eller flere bilag, der indgår i Løsningsbeskrivelsen, skal Udbyder fremsende de ændrede bilag til Digitaliseringsstyrelsen vedlagt en underskrevet Ændringserklæring, jf. Bilag 08 (Erklæringer og Tilsyn) samt opdaterede skærbilleder, mock-ups og/eller flowcharts, der illustrerer ændringen.

09.K-6 Frist for Udbyders fremsendelse af ændringer i Løsningsbeskrivelsen

Fremsendelse jf. 09.K-5 skal ske senest samtidig med implementering af eventuelle ændringer i Visningsklienten.