

Vejledende løsning ved mistet oprettelse af det digitale kørekort for Apple telefoner

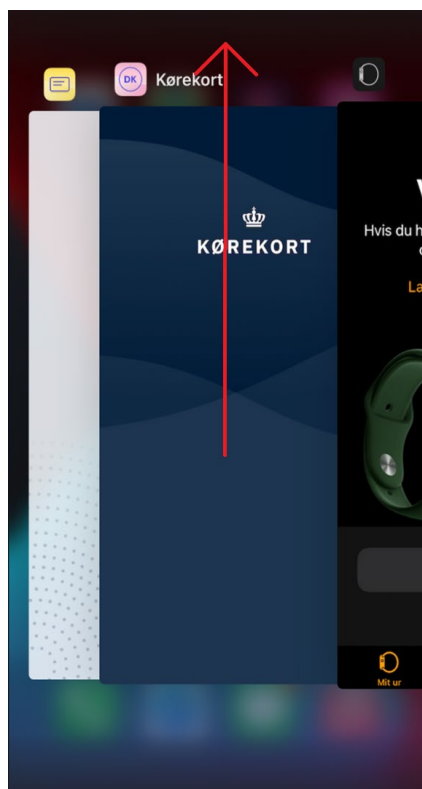
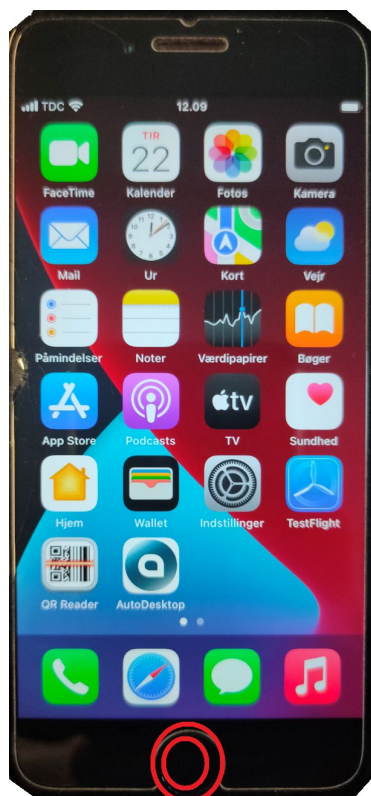
Hvis man tidligere har oprettet sit digitale kørekort og pludseligt oplever ikke at kunne se sit digitale kørekort i Kørekort-appen, kan dette skyldes en sjælden fejl som enkelte brugere kan opleve.

Hvis du oplever, at dit kørekort er forsvundet, når du åbner Kørekort-appen på din iPhone, skal du lukke din app helt ned (et såkaldt "force-quit"). Derefter åbner du din Kørekort-app igen.

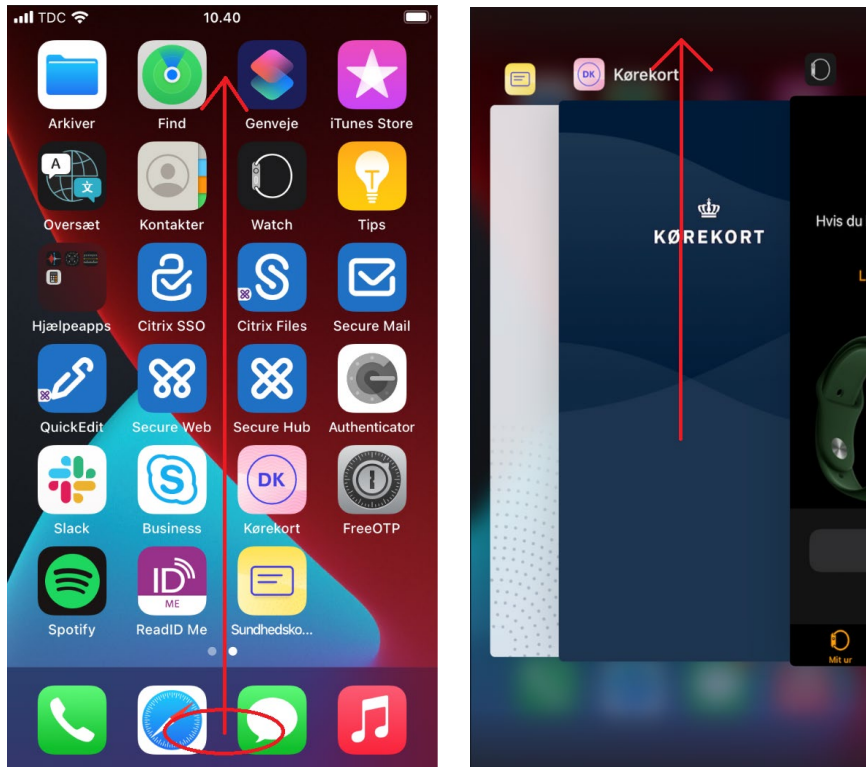
Force-quit:

Et "force-quit" laves på forskellig måde, alt efter din iPhone-model.

Har din iPhone en fysisk "Home-button" skal du dobbeltklikke på den, så der kommer en liste over dine nyligt brugte apps frem. Navigér hen til Kørekort-appen, og stryg fingeren opad på skærmen for at lukke den ned.



Har din iPhone ikke en fysisk "Home-button", skal du stryge fingeren opad fra startskærmen og holde fingeren i toppen af skærmen, til der kommer en liste over dine nyligt brugte apps frem. Navigér hen til Kørekort-appen, og stryg fingeren opad på skærmen for at lukke den ned.



Løser det ikke problemet, kan du prøve at opdatere din app til den nyeste version, ved at gå til app-store og søge på "Kørekort-app".