



Princip 01

Nøglespørgsmål

Hav øje for digitaliseringens konsekvenser

Beslutninger om digitalisering skal understøtte alle borgeres rettigheder og minimere risici for eksklusion.

Til hvert af de seks principper for digital inklusion er der en række nøglespørgsmål – de kan hjælpe med at lukke princippet op.

Du kan bruge nøglespørgsmålene i din projektgruppe til at sætte gang i refleksioner og overvejelser om digital inklusion og som et værktøj til at strukturere en rollefordeling.

Spørgsmålene egner sig også til selvstændig refleksion.

Hvordan bruger du nøglespørgsmålene?

Det kan være en god idé at besvare nøglespørgsmålene i fællesskab i de indledende faser af et nyt projekt.

Sæt god tid af til drøftelserne, og forsøg at være konkrete i jeres besvarelser.

For at blive konkret, kan det være godt at skrive svarene ned. Brug boksene under spørgsmålet til noter.

Spørgsmålene har ingen facitliste, og det er ikke sikkert, at der findes et konkret svar på alle spørgsmål. Det vigtigste er, at spørgsmålene sætter gang i refleksion.



Hvad er formålet med digitaliseringsprojektet, og hvilket problem skal det løse?

Hvem kan opleve udfordringer ved den planlagte løsning?

Hvilke uønskede konsekvenser kan løsningen få for borgere, der er udfordret af det digitale?
Hvad betyder ændringen fx for borgere uden MitID, smartphone eller kreditkort?

Hvordan vil I få viden om behovene hos borgere, der er udfordrede af det digitale?

Hvordan påvirker løsningen den enkeltes retssikkerhed og mulighed for at være selvhjulpen for de borgere, der vil have sværest ved at anvende løsningen?

Hvilke hensyn vil være relevante at forelægge den ansvarlige ledelse og/eller politiske beslutningstagere? Er det relevant at præsentere dem for en analyse af projektets konsekvenser for borgerne?