

Bilag 01 Definitioner

Tilslutningsaftale for kommercielle Visningsklienter.

December 2024

VERSIONSHISTORIK

Version	Titel	Ændring	Ansvarlig	Dato
1.0	Definitioner	Første version	DIGST	Februar 2021
2.0	Definitioner	Def. af Forkyndelse er præciseret Ophørserklæring er defineret Revisorerklæring er defineret Korrekturlæst og konsekvensrettet	DIGST	Juli 2021
3.0	Definitioner	Autentifikationsservice er defineret Korrekturlæst	DIGST	December 2024

INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	INDLEDNING.....	4
2.	DEFINITIONER.....	4

1. INDLEDNING

Bilag 01 indeholder de centrale definerede begreber, som benyttes i Tilslutningsaftalen. Alle definerede begreber er skrevet med stort begyndelsesbogstav.

2. DEFINITIONER

Begreb	Definition
Arbejdsdag	Ved Arbejdsdag forstås mandag til fredag bortset fra officielle danske helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.
Autentifikationsservice	Service, der skal håndtere de autentifikationer, der modtages fra NemLog-in.
Basisgodkendelse	Digitaliseringsstyrelsens godkendelse af Forretningsidéen.
Borger.dk	En offentlig Visningsklient, som borgere anvender til at tilgå Offentlig digital post.
Broker	En Broker er en service, udviklet af en privat eller offentlig udbyder, som kan håndtere autentifikationsprocessen af Slutbruger, der herved kan tilgå Offentlig digital post.
Caching	Cache er et digitalt lagersystem, der automatisk gemmer baggrundsdata fra fx en hjemmeside, så hjemmesiden kan loades hurtigere.
Digital Post-løsningen	Den af Finansministeren anviste Digitale Post-løsning, jf. lov-bekendtgørelse nr. 686 af 15. april 2021 om Digital Post fra offentlige afsendere med senere ændringer.
Digital post specifikke metadata	Digital post specifikke metadata er data om Slutbrugers håndtering og behandling af digital post fx læsning, videresendelse og sletning. Behandlingen sker via den Visningsklient, som Slutbruger anvender. Digital post specifikke metadata opbevares i Digital Post-løsningen.

Begreb	Definition
Forkyndelse	Forkyndelse udgør en Meddelelse afsendt fra de danske domstole. En Meddelelse, der indeholder en Forkyndelse, skal følge bestemmelserne i retsplejelovens § 156c: <i>"Ved forknyttet digital forkyndelse anses meddelelsen for forkyndt, hvis der sker åbning eller anden behandling af meddelelsen, den besked, hvortil meddelelsen er vedhæftet, eller et bilag eller en anden meddelelse, der er vedhæftet beskeden. Forkyndelse anses for sket, den dag meddelelsen, bilaget eller den besked, hvortil meddelelsen er vedhæftet, åbnes eller på anden måde behandles"</i> .
Forretningsidéen	Udbyders beskrivelse af sin overordnede Forretningsidé og de heri indeholdte supplerende Ydelser samt drifts- og supportsetup mv., beskrevet inden for rammerne af Bilag 03 (Udbyders påtænkte løsning og Forretningsidé), Bilag 04 (Teknologi, drift og sikkerhed) og Bilag 05 (Supportmodel).
Godkendt revisor	Statsautoriserede revisorer og registrerede revisorer. De to går under fællesbetegnelsen: godkendte revisorer.
Idriftsættelse	En Repræsentation gøres tilgængelig for Slutbrugere.
Idriftsættelsestest	En afprøvning, som, jf. Bilag 08 (Erklæringer og Tilsyn), går forud for Idriftsættelse.
Idriftsættelseserklæring	Et underbilag til Bilag 08 (Erklæringer og Tilsyn), som fremsendes af Udbyder til Digitaliseringsstyrelsen forud for hver Idriftsættelse og som ligger til grund for godkendelse af Idriftsættelsen.
Løsningen	Det samme som Visningsklienten.
Løsningsbeskrivelsen	Udbyders beskrivelse af hvordan Udbyder vil opfylde kravene i Underbilag 03.a (Kommerciel frihed), Underbilag 03.b (Brugergrænsefladens), Underbilag 04.a (Teknik og sikkerhed), Underbilag 04.b (Drift) samt Underbilag 05.a (Supportløsning).
Løsningsgodkendelse	Digitaliseringsstyrelsens godkendelse af Udbyders Visningsklient.
Meddelelse	En samlebetegnelse for hoveddokument, bilag til hoveddokument samt MeMo Metadata i Offentlig digital post, som Slutbrugeren tilgår i Visningsklienten.

Begreb	Definition
MeMo Metadata	MeMo Metadata er en integreret del af de Meddelelser, som Offentlige Afsendere sender til Slutbrugerne via Digital Post-løsningen. De opmærkede MeMo Metadata bruges både af Digital Post-løsningen til håndtering af Meddelelsen og til at give Slutbrugeren overblik over indholdet i dennes Meddelelser – fx titel på Meddelelse, attentionperson, frist, aftale etc. MeMo Metadata kan ikke ændres af Slutbrugeren eller dennes Visningsklient.
Modalvindue	Et Modalvindue deaktiverer hovedvinduet i Slutbrugers visning, og tvinger Slutbruger til at interagere før tilbagevenden til hovedvinduet.
Offentlig Afsender	En offentlig myndighed m.v., der sender Meddelelser til Slutbrugere via Digital Post-løsningen.
Offentlig digital post	Den digitale post, som sendes fra eller til Offentlige Afsendere via Digital Post-løsningen.
Offentlige Visningsklienter	Visningsklienter, der stilles til rådighed af Digitaliseringsstyrelsen (Borger.dk) og Erhvervsstyrelsen (Virk). De Offentlige Visningsklienter er etableret i medfør af § 10a i lov om Digital Post fra offentlige afsendere.
Ophørserklæring	Er et underbilag til Bilag 08 (Erklæringer og Tilsyn), som fremsendes af Udbyder til Digitaliseringsstyrelsen, når en Repræsentation er ophørt.
Repræsentation	En front-end variant af Udbyders Visningsklient på en given platform.
Revisorerklæring A og B	Er to underbilag til Bilag 08 (Erklæringer og Tilsyn), som skal fremsendes af Udbyder til Digitaliseringsstyrelsen en gang årligt.
Services	Services i Digital Post-løsningen, som Udbyders Visningsklient kan få adgang til via Digital Post-løsningens API Gateway, med henblik på at Udbyder kan levere sine Ydelser til Slutbruger.
Session	En Session løber fra det tidspunkt, en Slutbruger påbegynder benyttelse af en Repræsentation til det tidspunkt, Slutbruger logger ud eller bliver logget ud som følge af inaktivitet (time-out).
Skriv til Det Offentlige	Skriv til Det Offentlige udgør et funktionsområde, der anvendes i en Visningsklient, hvorfra Borgere og Virksomheder kan initiere og afsende Meddelelser til Myndigheder.
Slutbruger	Slutbruger er en virksomhed eller en borger, der via en Visningsklient, tilgår Offentlig digital post.

Begreb	Definition
Tilslutningsaftalen	Den mellem Digitaliseringsstyrelsen og Udbyder indgåede Tilslutningsaftale, inkl. bilag og underbilag.
Udbyder	Den juridiske enhed, der har indgået Tilslutningsaftalen med Digitaliseringsstyrelsen.
Virk	En offentlig Visningsklient, som tegningsberettiget eller virksomhedsmedarbejdere anvender til at tilgå deres Offentlige digitale post.
Visningsklienten	Udbyders godkendte Visningsklient (end-to-end), inkl. integration til Digital Post-løsningen, back-end og front-end samt alle idriftsatte Repræsentationer heraf.
Visningsklient Specifikke Metadata	Data dannet af Visningsklienten om Slutbrugers anvendelse af digital post, fx data om Slutbrugers interaktion i Visningsklienten samt data dannet i forbindelse med de supplerende Ydelser.
Ydelser	De ydelser, som Udbyder i medfør af Tilslutningsaftalen leverer til Slutbruger.
Ændringserklæring	Er et underbilag til Bilag 08 (Erklæringer og Tilsyn), som fremsendes af Udbyder til Digitaliseringsstyrelsen i forbindelse med ændringer i Løsningsbeskrivelsen.